TERMOS E CONDIÇÕES DO KABUM! PRIME NINJA

O presente “Termo”, tem por objeto fornecer informações importantes sobre os direitos e obrigações dos participantes do programa de vantagens KaBuM! Prime Ninja.

1. PREÂMBULO

1.1. Os Termos e Condições do Programa de Vantagens KaBuM! Prime Ninja são aplicáveis aos Clientes participantes do referido programa, enquanto sua respectiva participação ou assinatura estiver ativa.

1.2. Todas as condições e benefícios do programa KaBuM! Prime Ninja aplicam-se exclusivamente a compras realizadas no site e no aplicativo oficial do KaBuM!, não estando disponíveis para compras em lojas físicas.

1.3. O KaBuM! reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar o presente "Termos e Condições”. Referidas alterações e modificações serão obrigatoriamente comunicadas aos participantes apenas se resultarem na retirada de benefícios anteriormente integrantes do programa.

1.4. O presente termo constitui o acordo integral entre o Cliente e o KaBuM! (“Contrato”).

1.5. A aceitação destes Termos implicará, também, na aceitação integral da Política de Privacidade e da Política do Site do KaBuM!, ambas disponíveis em www.kabum.com.br

2. DEFINIÇÕES

2.1. Cliente: pessoa física participante do Prime Ninja por aquisição do programa ou por meio de concessão do benefício por mera liberalidade do KaBuM!.

2.2. VIP: cliente classificado discricionariamente pelo KaBuM!, a quem foi concedido acesso, sem custo adicional, ao Prime Ninja pelo prazo determinado de 90 (noventa) dias. A classificação de um cliente como VIP ocorre de acordo com métricas e diretrizes internas do KaBuM!, as quais não constituem informações públicas e não estão sujeitas a análises, questionamentos e/ou contestações externas de qualquer natureza.

2.3. KaBuM!: portal www.kabum.com.br provido pela empresa KABUM S.A., com matriz inscrita no CNPJ: 05.570.714/0001-59 com endereço administrativo na cidade de Limeira-SP, na Rua Carlos Gomes, nº 1321 – 9° e 10°andar - Centro, Cep: 13480-013; Telefone: (19) 2114.4444 e e-mail atendimento@kabum.com.br.

2.4. Prime Ninja: é um programa de vantagens que consiste em: (i) exclusividade de

ofertas em produtos selecionados e determinados pelo KaBuM!; (ii) eventual acesso antecipado a ofertas selecionadas; e (iii) prioridade na expedição do pedido (após a confirmação do pagamento em dia útil).

3. CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO E VIGÊNCIA DO PRIME NINJA

3.1. A participação do programa KaBuM! Prime Ninja pode ser por meio de aquisição do programa (enquanto a modalidade estiver disponível para compra no site www.kabum.com.br), ou por concessão expressa, direcionada e discricionária do KaBuM! aos clientes classificados como “VIPs”.

3.2. Para os participantes por aquisição: com a inclusão do KaBuM! Prime Ninja no carrinho de compras do site KaBuM!, o cliente pode usufruir de imediato dos benefícios do programa, conforme detalhadamente descrito nestes Termos e Condições, estando a ativação condicionada à efetiva conclusão da compra com o programa Prime Ninja incluso.

3.2.1. O programa pode ser efetivado através das modalidades de pagamento disponíveis no ato da contratação do Prime Ninja.

3.2.2. O valor do programa somente poderá ser parcelado por cartão de crédito, conforme regras de parcelamento disponíveis no site www.kabum.com.br.

3.2.3. O programa contratado ficará ativo pelo período de 365 dias, com início a partir da efetivação do pagamento.

3.2.4. Próximo ao vencimento do Prime Ninja (modalidade adquirida), o KaBuM! comunicará o Cliente de que sua assinatura está para expirar e detalhará, caso a modalidade de renovação esteja disponível, o respectivo procedimento.

3.2.5. O valor do programa será o informado no momento da contratação.

3.3. O KaBuM! não garante a continuidade ou a disponibilização futura para novas aquisições ou renovações pagas do programa Prime Ninja, podendo encerrar as vendas desta modalidade a qualquer tempo, respeitados os prazos das assinaturas vigentes .

3.4. A participação, seja na condição de adquirente ou de VIP, é individual, intransferível e estritamente vinculada ao cadastro do Cliente no site do KaBuM!.

3.5. O Cliente assume, neste ato, integral responsabilidade pela guarda e sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros.

4. DOS BENEFÍCIOS

4.1. Os produtos elegíveis às vantagens do programa são identificados no site com o selo **Prime Ninja**. Para a efetiva aplicação e visualização dos benefícios, o Cliente deve, obrigatoriamente, estar logado em sua conta cadastral no KaBuM!.

4.2. Para obter os benefícios e descontos, o Cliente deve possuir uma assinatura Prime Ninja ativa (seja por aquisição prévia ou por concessão VIP), selecionar o produto com o selo Prime Ninja e finalizar o respectivo pedido de compra estritamente durante o período de vigência do benefício ou desconto do produto. Os benefícios do programa, em especial as ofertas e descontos, estarão ativas apenas enquanto o produto estiver selado/identificado como Prime Ninja.

4.3. Os produtos categorizados ou selecionados para o Prime Ninja poderão ter seus descontos e condições alterados ou revogados a qualquer momento, assim como poderá ser limitada a quantidade de itens a serem adquiridos por Cliente, de acordo com a disponibilidade em estoque e/ou decisões comerciais exclusivas do KaBuM!.

4.4. O desconto ou benefício não será garantido ou concedido para produtos adicionados ou deixados no carrinho de compras sem que haja a efetiva finalização e conclusão do pedido dentro do período de vigência da respectiva oferta.

4.5. O desconto exclusivo para participantes deste programa de vantagens não será aplicado de forma cumulativa com qualquer cupom de desconto e/ou com outras campanhas promocionais simultâneas do site, salvo se expressamente previsto de forma contrária no regulamento do cupom ou da campanha em questão.

> 4.5.1. Atenção: Na hipótese de aplicação de cupom não cumulativo em produtos que já contam com desconto exclusivo para assinantes Prime Ninja, o sistema automaticamente apontará qual condição será mais benéfica, não aplicando o desconto menos favorável.

4.6. **Acesso Antecipado a Ofertas Selecionadas:** O KaBuM! poderá, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, conceder aos Clientes participantes do Prime Ninja o acesso antecipado a produtos com condições e valores promocionais, antes da abertura oficial da oferta ao público geral.

> 4.6.1. A concessão do acesso antecipado, quando ocorrer, será informada aos participantes por meio dos canais de comunicação oficiais escolhidos pelo KaBuM! (tais como e-mail, push notification no aplicativo, WhatsApp e/ou outras ferramentas disponíveis), cabendo exclusivamente ao Cliente manter seus dados cadastrais

devidamente atualizados, não se responsabilizando o KaBuM! por comunicações não entregues por falhas do provedor de internet do Cliente, filtros de spam ou desatualização cadastral.

4.6.2. Limitação de Estoque e de Quantidade: O acesso antecipado não constitui garantia de compra, estando toda e qualquer oferta estritamente sujeita à disponibilidade de estoque. O KaBuM! reserva-se o direito de limitar a quantidade de itens destinados exclusivamente ao estoque “acesso antecipado”, bem como limitar o volume de unidades que poderá ser adquirido por cada CPF.

4.7. O KaBuM! não se responsabiliza por eventuais instabilidades técnicas no sistema, lentidão no tráfego do portal ou indisponibilidade temporária de acesso decorrente do alto volume de acessos simultâneos no momento da liberação antecipada das ofertas.

4.8. A critério exclusivo do KaBuM! e conforme a disponibilidade dos sistemas, o participante do programa poderá contar com canais de suporte dedicados, fluxos internos de análise acelerada e tratativas preferenciais em suas solicitações, visando garantir uma jornada customizada, oferecendo máxima conveniência, agilidade no suporte e uma experiência diferenciada e personalizada.

4.8.1. A existência ou implementação desses fluxos prioritários não altera os prazos legais e bancários vigentes, tampouco isenta o Cliente do cumprimento das regras padrão do site para solicitações de trocas, devoluções e garantias.

5. CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

5.1. **Para a modalidade de participação por aquisição (paga):** o programa Prime Ninja, poderá ser cancelado pelo Cliente nas seguintes hipóteses: (i) no prazo de até 07 (sete) dias a contar da data de contratação do Prime Ninja, desde que Cliente não tenha efetuado nenhuma compra fazendo uso dos benefícios disponibilizados no programa ou (ii) até a recusa da entrega do primeiro pedido de compra em que o Cliente fez uso do benefício ou (iii) devolução do primeiro pedido de compra que o Cliente fez uso do benefício no prazo de 07 (sete) dias, a contar do recebimento.

5.1.2 Na hipótese do pedido de compra cancelado, o produto deverá ser devolvido ao KaBuM! em sua embalagem original, sem indícios de uso, manuseio ou violação do lacre original do fabricante, acompanhado de todos os seus acessórios e da nota fiscal.

5.1.3. Ocorrendo o cancelamento do Prime Ninja dentro das condições e prazos previstos nos subitens acima, o KaBuM! efetuará a restituição total do valor pago

pelo programa, utilizando a mesma modalidade de pagamento escolhida no ato da contratação, em consonância com a Política do Site do KaBuM!.

5.2. Caso o pagamento do programa não seja aprovado ou identificado pelo site kabum.com.br, a contratação será automaticamente cancelada, sem direito ao usufruto de qualquer benefício.

5.3. **Para a modalidade de participação VIP (concedida):** O benefício expirar-se-á de pleno direito e automaticamente ao término do prazo de 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da data de sua concessão e ativação pelo KaBuM!, independentemente de qualquer aviso prévio, notificação judicial ou extrajudicial por parte do KaBuM!, competindo exclusivamente ao Cliente o controle do prazo em sua área logada no site.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Os benefícios do Prime Ninja são destinados ao Cliente final, sendo terminantemente vedada a aquisição de produtos para fins de revenda comercial.

6.2. Visando beneficiar a coletividade de seus participantes com maior amplitude, o KaBuM! poderá limitar a quantidade de unidades de um mesmo produto por cliente, bem como estabelecer outros critérios de elegibilidade e volume de compra.

6.3. A compra de múltiplas unidades de um mesmo produto ou a realização de pedidos sucessivos com características semelhantes pelo mesmo Cliente poderá ser objeto de análise interna pelo KaBuM! e, a seu exclusivo critério, poderá ser configurada como violação a estes Termos e Condições.

6.4. O Cliente (seja na modalidade adquirente ou VIP) que violar qualquer disposição do presente Termo, ou que, sob o razoável critério do KaBuM!, apresentar conduta fraudulenta, ilegal, abusiva ou prejudicial ao KaBuM! ou a outros Clientes, terá sua participação no Prime Ninja imediatamente cancelada e inativada, sem direito a qualquer tipo de reembolso, indenização ou compensação.

6.5. É facultado ao KaBuM! o cancelamento unilateral de pedidos de compra identificados como fraudulentos, ilegais, abusivos ou prejudiciais a outros assinantes ou clientes do KaBuM!.

6.6. O KaBuM! se reserva o direito de suspender, limitar, bloquear ou inativar, temporária ou definitivamente, os benefícios e recursos constantes no programa Prime Ninja, por tempo indeterminado, não assistindo ao Cliente, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento nas seguintes hipóteses:

(i) violação a quaisquer das cláusulas destes Termos e Condições ou das demais Políticas do Site;

(ii) suspeita ou constatação de fraude, abusividade ou má-fé;

(iii) não fornecimento de documentos de identificação ou comprovações adicionais quando solicitados pelo KaBuM! ;

(iv) constatação de dados incorretos, desatualizados ou inverídicos fornecidos pelo Cliente em seu cadastro; ;

(v) envolvimento do Cliente em qualquer ato de corrupção, ativa ou passiva;

(vi) envolvimento em ações caracterizadas como suborno, conflito de interesse, financiamento ao terrorismo e/ou lavagem de dinheiro.

6.7. Os produtos adquiridos pelo Cliente durante o período de vigência de sua participação no Prime Ninja (seja na modalidade adquirida ou VIP) permanecem elegíveis aos prazos e condições de garantia legal e contratual, os quais serão processados e analisados em estrita conformidade com as regras estabelecidas na Política do Site do KaBuM!.

6.8. Dúvidas: Em caso de quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações sobre os produtos e serviços KaBuM!, entre em contato com a Central de Atendimento: Telefone: (19) 2114.4444; e-mail: atendimento@kabum.com.br; SAC e Chat das 08h00 às 20h00 de segunda à sexta-feira (horário de Brasília) - exceto sábados, domingos e feriados.