



MANUAL DO USUÁRIO

**ASPIRADOR DE PÓ  
ROBÔ IR 360°**

*KABUM! SMART 900*

**Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto KaBuM! Smart. É ótimo que você tenha nos escolhido!**

**Neste manual de instruções, você encontra as informações detalhadas do produto, como instalá-lo e utilizá-lo corretamente, portanto, leia com bastante atenção todas as instruções. Lembre-se também de guardá-lo para eventuais consultas e dúvidas futuras.**

**Aproveite sua nova aquisição e prepare-se para viver boas experiências com seu produto.**

## Índice

1. Informações de Segurança .....	02
2. Especificações Técnicas .....	04
3. Preparação Antes da Utilização do Produto .....	08
4. Uso do Produto .....	10
5. Aplicativo KaBuM! Smart .....	15
6. Limpeza e Conservação .....	22
7. Problemas e Soluções .....	26
8. Garantia .....	28

# 1. Informações de Segurança

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não estão brincando

com o aparelho.

Antes de utilizar o aspirador, por favor leia com atenção as instruções abaixo e siga todas as precauções de segurança. Mantenha este manual sempre ao alcance de todos os usuários do produto. Qualquer operação inconsistente com as instruções deste manual, pode gerar riscos de danos ao aparelho e ao usuário.

## Atenção

1. Este produto deve ser utilizado em áreas internas de residências, escritórios e demais estabelecimentos. Não o utilize em áreas externas.
2. Utilize apenas a bateria recarregável, adaptador de energia e demais itens originais do fabricante. O uso de baterias não recarregáveis são estritamente proibidas. Outros modelos de adaptador podem causar danos. Consulte as especificações do produto para mais informações.
3. Apenas técnicos especializados podem desmontar este produto. Não é recomendável aos usuários desmontá-lo por conta própria.
4. Não é recomendado aproximar partes do corpo como os dedos e cabelo, além de peças de roupas e objetos nas aberturas, escovas, rodas e componentes operacionais do produto.
5. Antes de utilizar este produto, remova por gentileza os itens mais frágeis e delicados dispostos ao chão, ao exemplo de objetos de vidro, lâmpadas, cristais, etc.. Evite também interferências nas escovas e passagens de ar do aspirador, causadas por itens como fios, cortinas e folhas de papel.
6. Não utilize esse produto para aspirar pedras, papéis e outros objetos que possam causar a obstrução da passagem de ar. Caso ocorra obstrução, não utilize o produto. Inicialmente, remova a poeira e outros elementos do local, para garantir que a circulação do ar seja normalizada.
7. A temperatura recomendada para uso deste produto é de 0°C até 40°C. Não o utilize em ambientes de alta temperatura ou com presença de chamas.
8. É proibido o uso deste aparelho para absorver quaisquer substâncias inflamáveis, a exemplo de cigarros, fósforos, cinzas, álcool, toners para impressora e fotocópias, além de outros objetos que possam gerar fogo.
9. Utilize o cabo de alimentação corretamente, a fim de evitar danos. Não use o cabo como meio de locomoção do produto, arrastando-o, puxando-o, entre outros movimentos. Fique atento também para não prendê-lo em frestas de portas, ou colocá-lo em contato com superfícies afiadas e que possam pressioná-lo. Não manuseie próximo a uma fonte de calor.
10. Não dobre ou manipule os fios excessivamente, ou coloque objetos pesados e pontiagudos sobre o aparelho. Não se sente ou se apoie sobre o produto.
11. Não toque nos fios, tomadas ou adaptador com as mãos molhadas. Não utilize este aspirador em ambientes molhados ou úmidos, como o banheiro. Também não deve ser utilizado em estruturas que impeçam o seu movimento.
12. Não coloque este produto em um local com risco iminente de queda (ex: sobre cadeiras ou mesas).
13. A fim de prevenir quedas e demais acidentes, informe às pessoas que estiverem no ambiente sobre o funcionamento deste produto.
14. Não utilize o produto com o carregador danificado.
15. Por favor, limpe o produto após utilizá-lo. Esvazie a caixa de poeira antes de utilizá-la e quando ela estiver cheia.
16. Por favor, verifique atentamente se o adaptador de energia está corretamente conectado à tomada antes de utilizar o produto. Caso contrário, a bateria pode ser danificada.
17. Remova a bateria da máquina antes de descartá-la. Faça a destinação correta das baterias que não serão mais utilizadas.
18. Por favor, certifique-se de que este produto não está ligado durante a remoção da bateria.
19. Mesmo se o produto for seriamente danificado, não utilize fogo/incineração para descartá-lo. Essa prática pode levar a consequências graves, como a explosão da bateria.
20. Em caso de problemas na bateria, entre em contato com o serviço pós-venda para manutenção. Não desmonte o produto em nenhuma hipótese.

## SUBSTÂNCIAS NOCIVAS

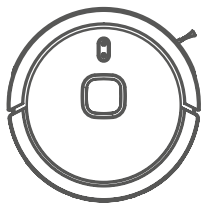
Tipo de Componente	Chumbo (Pb) e seus compostos	Mercúrio (Hg) e seus compostos	Cádmio (Cd) e seus compostos	Cromo Hexavalente (Cr(VI)) e seus compostos	Bifenilo Polibromado (PBB)	Éteres Difenílicos Polibromados (PBDE)	Bis (2-otil) Ftalato (DEHP)	Ftalato de Dibutila (DBP)	Butil Bonzil Ftalato (BBP)	Ftalato de Diiso-butila (DIBP)
Partes Plásticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partes Metálicas	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0
Circuito Interno	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0
Componentes Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bateria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonte de Alimentação (Parte de Metal)	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0

**0:** Significa que o conteúdo da substância perigosa em todos os materiais homogêneos da peça está abaixo do requisito limite especificado na edição atualmente válida do EU ROHS.

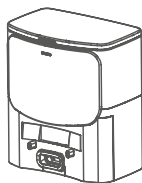
**X:** Significa que o conteúdo da substância perigosa em pelo menos um dos materiais homogêneos do componente excede o requisito limite especificado na edição atualmente válida da EU ROHS. O conteúdo da substância perigosa no componente está na lista de isenção RoHS e atende à proteção ambiental requisitos da Diretiva ROHS 2011/65/EU e (UE) 2015/863.

## 2. Especificações Técnicas

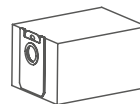
Incluso na Embalagem:



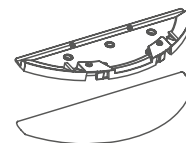
1x Robô Aspirador de Pó  
KaBuM! Smart 900 IR 360°



1x Estação de carregamento e limpeza



1x Saco de poeira



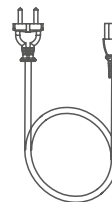
1x Suporte de pano



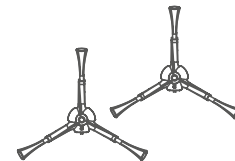
1x Pano



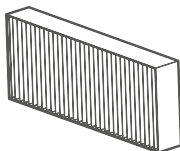
1x Escova de limpeza



1x Cabo de alimentação



2x Escova Lateral



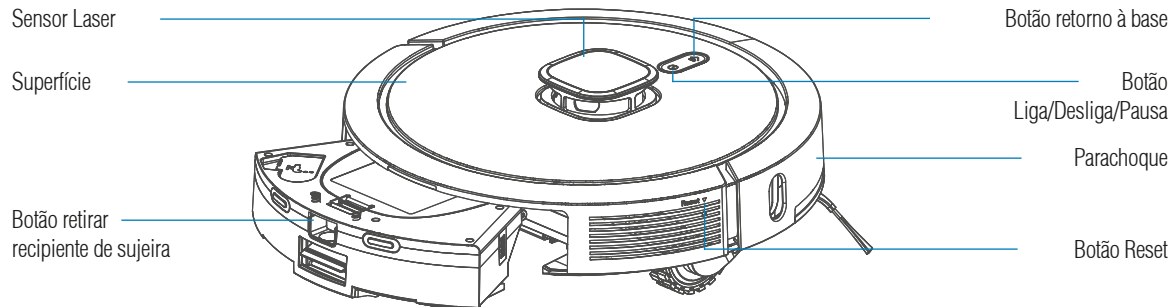
1x Filtro HEPA



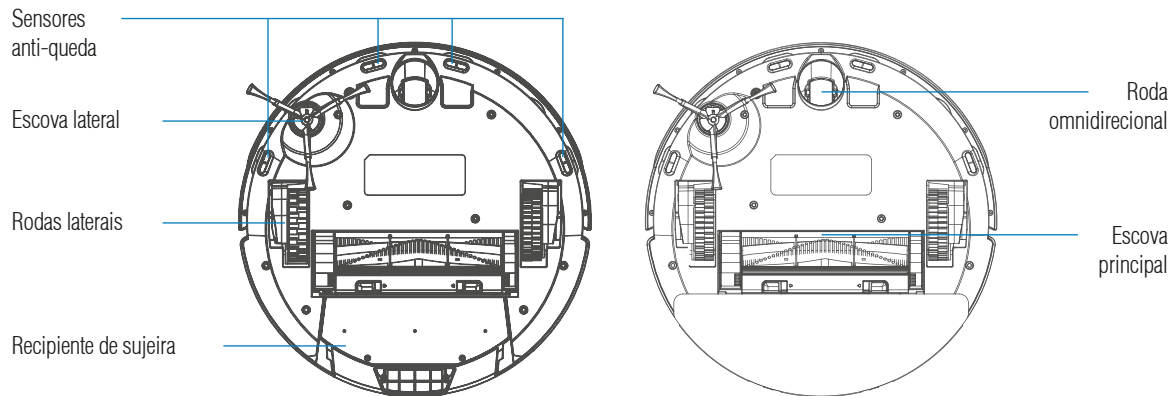
1x Manual de instrução

## Componentes:

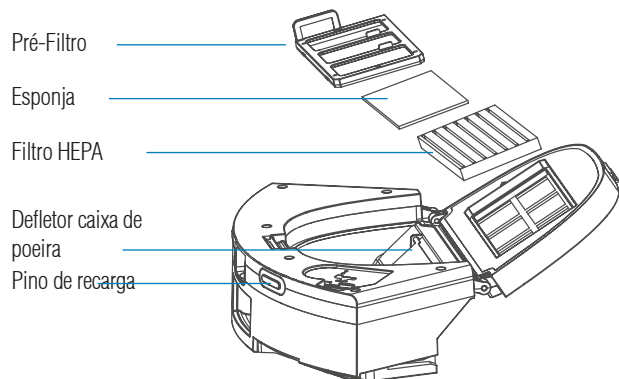
### 1.1 Visão Frontal



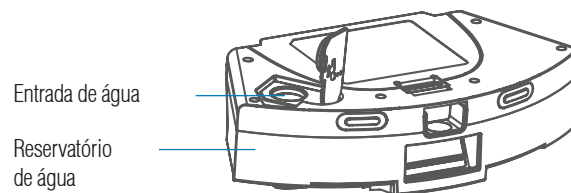
### 1.2 Visão Traseira



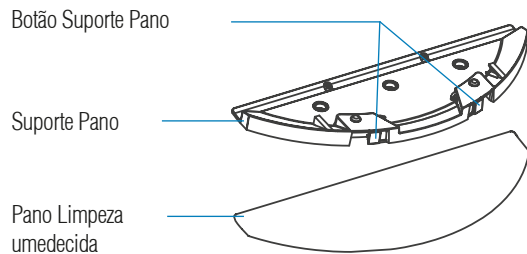
## Recipiente de Sujeira



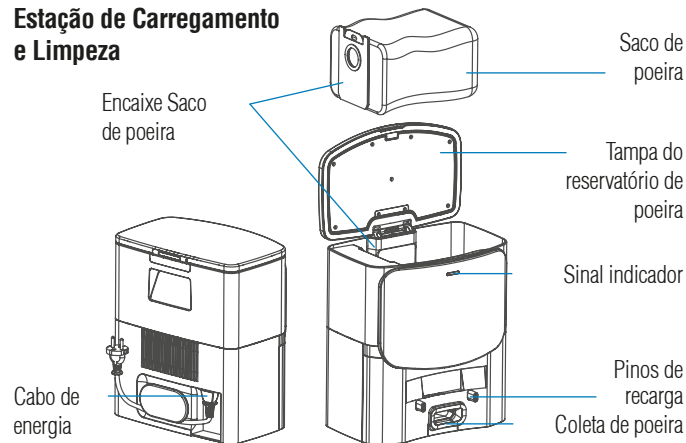
## Reservatório de Água



## Suporte de Pano de Limpeza Umedecida



## Estação de Carregamento e Limpeza



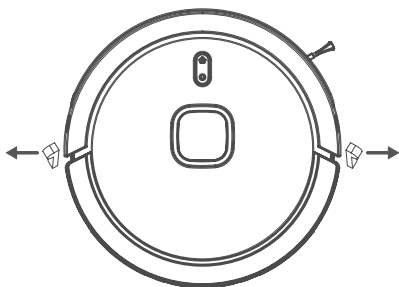
## Especificações Técnicas

<b>Categoria</b>	<b>Item</b>	<b>Especificações</b>
Estrutura	Dimensões	330mm x 96mm
	Peso Líquido Robô	3,4 Kg
	Peso Líquido Base	3,5 Kg
Base de Carregamento	Tensão	Modelos: KBSF009 / KBSF011 - 127V KBSF010 / KBSF012 - 220V
Bateria	Bateria	Lítio recarregável, 5200mAh
	Tensão	14,4V
Robô	Sucção	4000 pa
	Potência Nominal	45 W
	Tensão Operacional	14,4V
	Compatibilidade Alexa/Google Assistant	Sim
Parâmetros de Limpeza	Capacidade Recipiente de Poeira	300 ml
	Capacidade Reservatório de Água	300 ml
	Capacidade Coleta Poeira	3 L
	Tempo de Limpeza	Cerca de 180 minutos
	Modos de Limpeza	Limpeza Automática/ Limpeza Umedecida/ Limpeza de Ambiente Único/ Limpeza de Ponto Específico
	Tempo de Carregamento	Cerca de 300 minutos
	Tipo de Recarga	Carregamento Automático/ Carregamento Manual
Obs: Devido às melhorias contínuas no produto, as informações acima estão atribuídas ao modelo atual. Nossa companhia se reserva ao direito de atualizar o produto, a qualquer momento.		

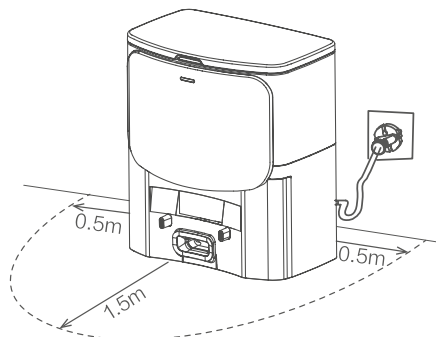


### 3. Preparação Antes da Utilização do Robô

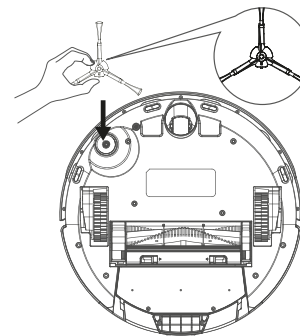
1. Antes de utilizar o Aspirador de Pó Robô, remova a proteção lateral.





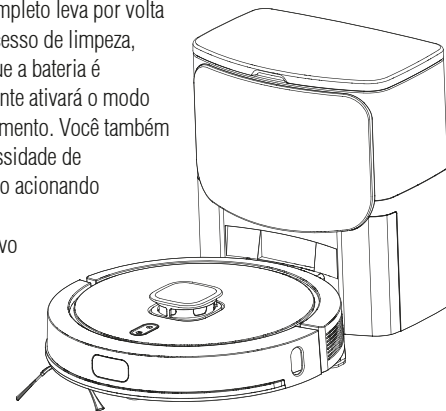
2. Plugue a fonte de alimentação na entrada da base de carregamento, e plugue-a à parede. Coloque a base de carregamento em um piso nivelado, contra a parede. Não coloque nenhum objeto a 0,5m dos lados da base, e nem a 1,5m à frente dela. Confirme que o saco de poeira está bem instalado no interior da base e que sua tampa está corretamente fechada.



3. Instale a escova lateral pressionando contra o pino no local conforme ilustrado abaixo:



4. Coloque o Aspirador na base de carregamento para carregá-lo antes de utilizá-lo. (Enquanto estiver carregando, o indicador de carregamento piscará no robô. Quando o carregamento estiver concluído, o indicador ficará permanentemente aceso). O carregamento completo leva por volta de 6,5 horas. Durante o processo de limpeza, o Aspirador pode detectar que a bateria é insuficiente, e automaticamente ativará o modo de retorno à base de carregamento. Você também pode indicar ao robô a necessidade de inicialização do carregamento acionando o botão  no próprio robô, ou pelo ícone  no aplicativo KaBuM! Smart.



## Recomendações para o Carregamento:

- A base de carregamento não deve ser utilizada em ambientes com muito reflexo, assim como não deve ser exposta a muita luz do sol ou ser deixada próximo a espelhos. Se houver qualquer objeto que cause reflexo, por favor o mantenha coberto.
- Por favor, certifique-se de que o saco de pó foi instalado antes de usar.
- Conecte a base em uma tomada exclusiva e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
- Com o intuito de garantir o pleno funcionamento do Aspirador, mantenha-o completamente carregado antes da utilização. O tempo médio para carregamento é de 6,5 horas.
- Não é recomendado carregar o robô com o reservatório de água e o pano de limpeza umedecida acoplados, a fim de garantir um procedimento de carregamento seguro e evitar a oxidação dos eletrodos de carregamento.
- Não é necessário retirar o robô da base após a conclusão do carregamento. Não há risco de viciar a bateria. Recomendamos apenas retirá-lo da base de carregamento quando não se tem a intenção de usá-lo por mais de 5 dias seguidos. Neste caso, é recomendado retirar a base de carregamento da tomada e desligar o robô.
- Se você não for utilizar o produto por um longo período, carregue-o totalmente e desligue-o antes de armazená-lo. Carregue o produto pelo menos a cada três meses, em caso de descarga excessiva da bateria.
- Se a bateria do robô estiver totalmente descarregada ou não for usada por um longo período de tempo, o produto não deve ser recarregado. Entre em contato com o serviço pós-venda para manutenção. Não desmonte o produto em nenhuma hipótese.

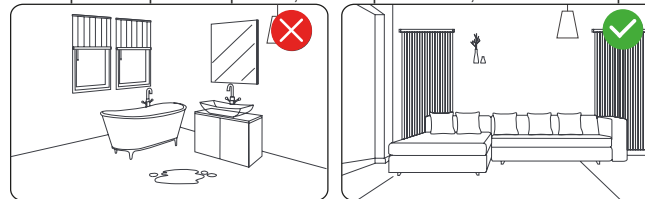
## Atenção Antes do Uso

Os limpadores automáticos movidos a bateria também devem ser fornecidos com instruções de precaução para a preparação da sala e cuidados constantes.

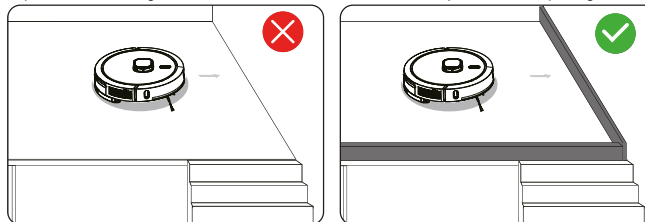
Antes de ligar o Aspirador, remova cabos e outros itens do chão, bem como objetos frágeis, valiosos e/ou perigosos.



Evite utilizar o Aspirador em regiões úmidas, pois isso poderá danificar as escovas e o recipiente de poeira do produto, e consequentemente, afetar seu desempenho.




É proibido a utilização do robô em locais altos onde não haja barreira de proteção.




Antes de iniciar o robô, certifique-se que o reservatório necessário para limpeza esteja bem encaixado e com todas as peças acopladas.

## 4. Uso do Produto

### 4.1 Ligando e Desligando o Aspirador

Pressione e segure o botão  para ligar o Aspirador. O indicador de energia acenderá e o aspirador entrará em modo de espera.

Quando ele estiver imóvel, pressione e segure o botão  para interromper a tarefa atual e desligá-lo. Todos os indicadores de iluminação se apagam.

#### Atenção:



- Quando o aspirador estiver sendo carregado ele não pode ser desligado.
- Antes de ligar o aspirador, remova todos os cabos do caminho (incluindo o cabo da fonte de alimentação do próprio aspirador). Caso contrário, o aspirador poderá arrastar os cabos ou aspirá-los, desligando seus aparelhos ou danificando itens e cabos.

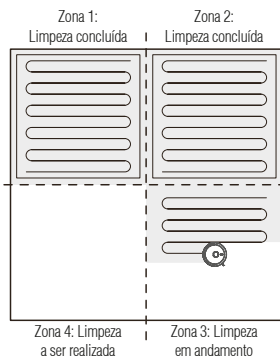
### 4.2 Iniciando a Limpeza

A fim de atender as diferentes necessidades de limpeza, este produto apresenta uma variedade de opções para realizar esse procedimento, à escolha do usuário. Você pode selecionar o modo desejado por meio do próprio robô, controle remoto ou aplicativo KaBuM! Smart.

#### Limpeza Automática

**Aplicação:** Para limpeza de toda a área da casa. O robô automaticamente planeja a melhor rota de limpeza de acordo com o mapa gerado após o escaneamento, e a seguirá, limpando os ambientes um a um. Em cada ambiente, o robô começará aspirando os cantos, e então encerrará a limpeza em um percurso de zigue-zague. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento automaticamente.

**Método de Configuração:** Com o robô ligado, pressione o botão , no próprio robô, para iniciar o processo de limpeza. Você também pode clicar no ícone  no aplicativo.



Esta limpeza está ajustada para o nível padrão de sucção. Para ajustar o nível de sucção do aspirador, faça-o pelo aplicativo.

#### Importante:

Para acionamento dos outros modos de limpeza do robô, é necessário a conexão com o aplicativo KaBuM! Smart. Por favor, verifique a seção 5. Aplicativo KaBuM! Smart para saber mais.

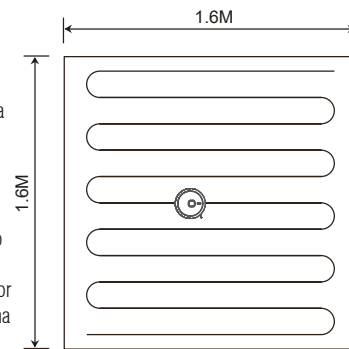
#### Limpeza de Ponto Específico

**Aplicação:** Para limpeza de um ponto específico no mapa. Neste modo o robô limpa uma área de 1,6m x 1,6m, com o modo de super sucção. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento automaticamente.

**Método de configuração:** No aplicativo, selecione a aba opção "Pin n Go" ou "Escolher e limpar" localizada acima do botão pausar. Selecione o ponto no mapa que o robô limpe e aperte o botão Start ou Iniciar. Ele irá automaticamente planejar a rota e se movimentar até o ponto especificado.

#### Obs:

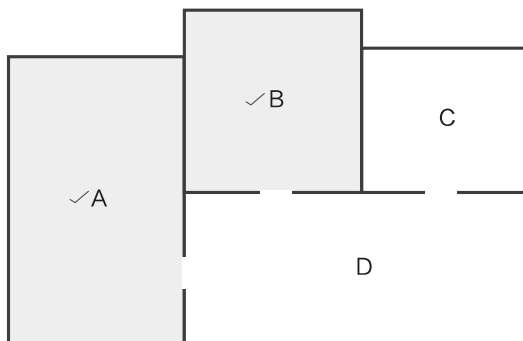
- Se você ativar este modo enquanto o Aspirador estiver em pausa, a tarefa de limpeza anterior será interrompida.
- Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.
- Após o início da limpeza, o Aspirador poderá se mover para além da região selecionada. Certifique-se de que você removeu quaisquer obstáculos do chão ao redor do ponto selecionado.
- Mais informações sobre o uso do aspirador com o aplicativo podem ser encontradas na seção 5. Aplicativo KaBuM! Smart.



## Limpeza de Ambiente Específico

**Aplicação:** Para limpeza de ambientes específicos no mapa. Neste modo o robô limpa apenas as áreas selecionadas. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento automaticamente.

**Método de configuração:** No aplicativo, escolha a aba “Zone” ou “Zona”, em seguida selecione os quartos que gostaria de fazer a limpeza clicando no nome de cada um, aperte Iniciar para que o robô inicie a limpeza nos locais selecionados. Ele irá automaticamente planejar a rota e se movimentar até os ambientes especificados.



### Obs:

- Se você ativar este modo enquanto o Aspirador estiver em pausa, a tarefa de limpeza anterior será interrompida.
- Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.
- Após o início da limpeza, o Aspirador poderá se mover para além da região selecionada. Certifique-se de que você removeu quaisquer obstáculos do chão ao redor da zona selecionada.
- Mais informações sobre o uso do aspirador com o aplicativo podem ser encontradas na seção 5. Aplicativo KaBuM! Smart.

## Limpeza de Zona Específica

**Aplicação:** Para limpeza de uma zona específica no mapa. Neste modo o robô limpa a área definida através do aplicativo, com o modo de sucção padrão. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento automaticamente.

**Método de configuração:** No aplicativo, selecione a aba “Zone” ou “Zona” e pressione o ícone . Defina uma área no mapa que deseja que o robô limpe. Aperte o botão iniciar e ele irá automaticamente planejar a rota e se movimentar até a zona especificada.

### Obs:

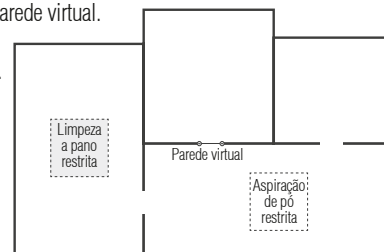
- Se você ativar este modo enquanto o Aspirador estiver em pausa, a tarefa de limpeza anterior será interrompida.
- Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.
- Após o início da limpeza, o Aspirador poderá se mover para além da região selecionada. Certifique-se de que você removeu quaisquer obstáculos do chão ao redor da zona selecionada.
- Mais informações sobre o uso do aspirador com o aplicativo podem ser encontradas na seção 5. Aplicativo KaBuM! Smart.

## Definição de Zonas e Paredes Virtuais

**Aplicação:** Através do aplicativo, é possível definir zonas restritas ou paredes virtuais. Após a configuração, o robô não entrará na zona restrita e não atravessará a parede virtual.

### Modo de Configuração:

No aplicativo, pressione o ícone . Defina as paredes ou zonas restritas ou zonas que deseja limpar virtuais onde necessário. Salve essas mudanças para que elas tenham efeito.



## Obs:

- Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.
- Essa função deve ser utilizada apenas para restringir os locais a serem limpos, e não deve ser utilizada para bloquear regiões perigosas.
- Se o aspirador tiver seu lugar alterado, ou se houver mudanças significativas no ambiente interno, o mapa salvo pelo aspirador poderá se tornar inválido e as configurações de zona restrita e paredes virtuais podem ser perdidas.
- Se o ambiente escolhido for menor que 2 metros quadrados, o aspirador limpará a região duas vezes por padrão.
- Mais informações sobre o uso do aspirador com o aplicativo podem ser encontradas na seção 5. Aplicativo KaBuM! Smart.

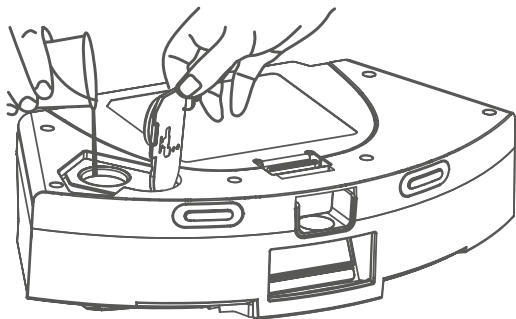
## Limpeza Umedecida

**Aplicação:** Para limpeza umedecida da residência.

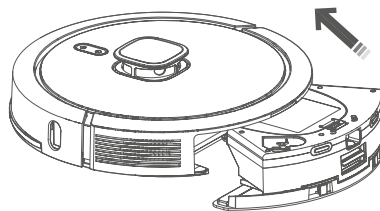
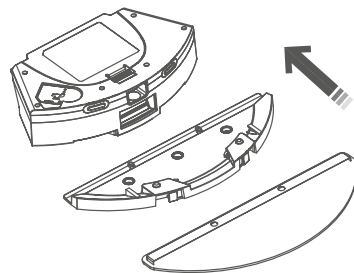
### Método de Configuração:

1. Adicione água ao reservatório do aspirador.

Detergente neutro e desinfetantes podem ser utilizados no Reservatório de água, mas devem ser diluídos em uma concentração menor que 5%. Para 300 ml de água, não use mais que 15 ml de produto de limpeza.



2. Insira o pano para Limpeza Umedecida no suporte e depois encaixe ele no reservatório de água do robô.



3. Instale o Reservatório de Água no aspirador.

4. Pressione o botão no robô para iniciar a Limpeza Automática. Você também pode pressionar o ícone no aplicativo.

### Atenção:

- Não utilize o modo Limpeza Umedecida em tapetes ou carpetes.
- Logo após o término da Limpeza Umedecida, por favor, remova o pano molhado e retire o reservatório do robô, de modo a evitar danos à base de carregamento, ao seu chão, e ao robô.
- Não é necessário a retirada das escovas laterais no momento da Limpeza Umedecida. Se preferir, você pode retirá-las, limpá-las e colocá-las novamente no robô quando for realizar aspiração.
- Todos os tipos de limpeza (Limpeza Automática/ Limpeza de Ponto Específico/ Limpeza de Ambiente Específico/ Limpeza de Zona Específica) podem ser acionados no modo de Limpeza Umedecida, basta colocar água no reservatório de água, acoplar o suporte e o pano ao robô e seguir os mesmos passos do tópico referente a limpeza que deseja realizar.
- O robô pode ser usado em pisos cerâmicos, vinílicos e de madeira. Tome cuidado com a quantidade de água liberada na limpeza umedecida, de modo a não danificar o piso da sua residência.

## Controle Manual




**Aplicação:** Para controle manual da limpeza realizada pelo robô.

**Método de Configuração:** Vá em “More” ou “Mais” e clique em “Remote Control” ou “Controle Remoto” com o robô ligado, controle os movimentos do robô através do ícone no aplicativo.


### Obs:

- O robô anda apenas para frente. Ao pressionar o botão “direita” e “esquerda”, o robô irá rotacionar na direção escolhida e parará. Você deve então pressionar o botão “” para que o robô se movimente.

## Pausa e Despertar

**Pausa:** Para pausar o Aspirador no meio de uma tarefa, basta apertar uma vez o botão  no próprio robô. Você também pode pressionar o ícone  no aplicativo. Apertando o botão  no robô, ele voltará a base para carregamento e a limpeza será totalmente interrompida.

**Obs:** Se durante a pausa, for dado o comando de voltar a base, a limpeza será totalmente interrompida.

**Despertar:** Se a limpeza for pausada por mais de 10 minutos, o robô entrará automaticamente no modo Soneca (neste caso, o indicador de energia do robô piscará). Você pode acordá-lo clicando, primeiramente no botão  no próprio Robô, para então clicar em qualquer botão no aplicativo, a fim de prosseguir com a tarefa.

### Obs:

- Após o robô finalizar sua tarefa, ele retorna automaticamente à base de carregamento, e é recomendado não desligá-lo, para que ele se mantenha em modo de recarga, garantindo assim, um melhor funcionamento na próxima limpeza.
- Quando o aspirador estiver sendo carregado na base, ele não entrará no modo de descanso.
- Se o aspirador completar 12 horas no modo descanso, ele desligará.



## Importante

- O robô consegue escalar um desnível de até 1,5 cm entre superfícies. Acima dessa altura o robô não conseguirá sair dos cômodos onde foi colocado.
- O robô consegue aspirar tapetes e carpetes, entretanto, não é recomendado o uso em tapetes ou carpetes felpudos ou com fios longos, de modo a evitar danos ao tapete, às escovas e rodas do robô.

- O robô apresenta dificuldades na aspiração de tapetes que alternam as cores preto e branco em distâncias pequenas. O sensor identifica que a cor preta é um desnível grande e não permite que o robô ande. Por favor, não utilize o robô neste tipo de tapete.
- O robô não conseguirá funcionar em ambientes com grande reflexo. Se seu revestimento for brilhante e/ou sol estiver refletindo no revestimento, recomendamos fechar as cortinas para minimizar o brilho, para que o robô possa realizar a tarefa.

## Carregamento

**Modo Automático:** Após terminar a limpeza, o Aspirador automaticamente retornará a base para recarregar.

**Modo Manual:** Com o aspirador pausado, pressione o botão  no próprio robô, ou o ícone  no aplicativo, para fazê-lo retornar à base de carregamento. Enquanto o aspirador estiver sendo carregado, o indicador de energia piscará suavemente.

### Obs:

- Se o aspirador não conseguir encontrar a base de carregamento, ele automaticamente retornará ao ponto de início da limpeza. Caso isso aconteça, você precisa colocá-lo manualmente de volta à base.
- Se a bateria estiver fraca, o aspirador não começará o processo de limpeza. Portanto, carregue-o bem antes de ligá-lo.
- Se a bateria estiver fraca demais para terminar o processo de limpeza, o aspirador automaticamente voltará para a base. Quando a bateria estiver carregada o suficiente, o aspirador retornará exatamente ao ponto em que parou para retomar a limpeza. (Certifique-se de que você habilitou a função de retomar a limpeza pelo aplicativo).

## Estado de Suspensão

Se o aspirador encontrar algum problema enquanto estiver em funcionamento, o indicador de energia piscará rapidamente na cor vermelha e um aviso sonoro será emitido. Para maiores detalhes, confira a seção 7.Problemas e Soluções.

### Obs:


- Se o aspirador entrar no modo de suspensão e nenhuma ação for tomada dentro de 10 minutos, ele automaticamente entrará no modo de descanso.
- Se o aspirador retornar à base durante o estado de suspensão, a limpeza atual será interrompida.


## Luzes Indicadoras

O robô possui dois indicadores de luz, o superior serve para Ligar/Desligar, e o inferior para indicar que o produto está carregando. Os indicadores possuem 3 cores: verde, amarelo e vermelho. Confira a tabela para entender o que cada cor indica.


Status do Robô	Luz Indicadora			
	Botão Liga/Desliga		Botão Home	
	Cor	Status	Cor	Status
Ligado	Verde	Luz acesa	-	Luz apagada
Limpando	Verde	Luz acesa	-	Luz apagada
Carregando	Verde	Luz acesa	Amarelo	Luz acesa
Recarga de bateria fraca	Verde	Luz acesa	Vermelho	Luz acesa
Recarga finalizada	Verde	Luz acesa	Verde	Luz piscando
Conectando ao Wi-Fi	Verde	Piscando rapidamente	Verde	Luz acesa
Wi-Fi conectado	Verde	Luz acesa	-	Luz apagada
Aviso de anormalidade	Vermelho	Piscando rapidamente	-	Luz apagada
Modo de Espera	Verde	Luz acesa	-	Luz apagada
Modo Descanso	-	Luz apagada	-	Luz apagada
Não calibrado	Vermelho	Piscando rapidamente	Vermelho	Piscando rapidamente

## Modos de Limpeza

Através do aplicativo é possível escolher entre os modos de limpeza realizados pelo robô. As opções são: Silencioso, Padrão ou Limpeza Pesada. Cada modo muda o nível de sucção, e consequentemente barulho, que o robô faz ao limpar. É possível selecionar o modo de limpeza no ícone . O modo Padrão vem selecionado de fábrica para a maioria dos tipos de limpeza.

No modo Não Perturbe, o aspirador não voltará a fazer a Limpeza Automática e não emitirá sinais sonoros. Além disso, a luz do indicador ficará mais fraca. Esse modo pode ser acionado pelo aplicativo no ícone . Ele também pode ser desativado e definido o período no qual ficará ativo.

## Configuração de Agendamento

Você pode utilizar o aplicativo para agendar um horário para que o aspirador faça a limpeza. Basta clicar no ícone  e preencher as informações do agendamento. No horário agendado, o aspirador começará a limpeza automaticamente e retornará à base ao terminar.

Obs: O aplicativo está sujeito a atualizações e as telas podem ser alteradas sem aviso prévio.

## 5. Aplicativo KaBuM! Smart

### Conecte-se ao seu Wi-Fi

Certifique-se que seu smartphone esteja conectado à sua rede Wi-Fi 2,4 GHz. Seu smartphone e seu Aspirador devem estar dentro da faixa de intensidade de sinal de seu roteador Wi-Fi.

### Preparação do modem/roteador

- O Robo Aspirador Kabum Smart suporta apenas conexão 2,4 Ghz
- O Robo Aspirador Kabum Smart suporta IEEE 802.11b/g/n
- O Robo Aspirador Kabum Smart suporta apenas DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Por favor garantir que o DHCP server está ativado no seu roteador
- O Robo Aspirador Kabum Smart suporta WEP, WPA/WPA2, WPA/WPA2 PSK (AES), WPA3
- Confirme se o roteador possui SSID e senha exclusivos
- A qualidade de sua conexão de rede sem fio pode ser influenciada pelo ambiente sem fio ao redor.
- Se o seu provedor de serviços de internet registrou permanentemente o endereço MAC (um número de identificação exclusivo) do seu PC ou modem, o produto pode não conseguir se conectar à internet. Pergunte ao seu provedor de serviços de internet sobre o procedimento para conectar um aparelho diferente de um PC à internet.
- Se o seu provedor de serviços de internet exigir sua ID ou senha para se conectar à internet, o produto pode não conseguir se conectar. Nesse caso, você deve inserir sua ID ou senha ao se conectar à internet.
- O Robô aspirador pode não conseguir se conectar à internet devido a problemas de firewall. Entre em contato com seu provedor de serviços de

internet para resolver esses problemas.

- Alguns roteadores sem fio podem transmitir um endereço de Servidor de Nome de Domínio (DNS) anormal mesmo se a internet não estiver conectada. Se isso ocorrer, entre em contato com o fabricante do roteador sem fio e com o provedor de serviços de internet.
- Ligar para o provedor de internet dele e informando a tentativa de configurar um produto smart em aplicativo mas sem sucesso, solicitando a eles checar se está bloqueado alguma porta de comunicação. A provedora consegue ver logs e range de portas que ele usa.
- Se o seu roteador não for um produto certificado para wi-fi, o produto pode não conseguir se conectar à internet.
- Se você ainda não conseguir se conectar à internet mesmo depois de tentar o procedimento fornecido pelo seu provedor de serviços de internet, entre em contato com nossa central de atendimento

### 5.1 Download e Instalação

Para download e instalação do aplicativo KaBuM! Smart em seu smartphone procure por KaBuM! Smart na loja de aplicativos do seu celular, ou escaneie o QR code ao lado:

Garanta sempre que o aplicativo esteja em sua atualização mais recente para melhor funcionamento.





## 5.2 Registro no Aplicativo

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart;
- Clique em “Registrar”;
- Insira seu email e concorde com a Políticas de Privacidade e Acordo de Serviço;
- Clique em Obter Código de Validação;
- Insira o código de verificação recebido em seu email para validação;
- Configure a senha de acesso, clique em Concluído e efetue o login.

## 5.3 Configurações Rápidas

### Colocando o Aspirador 900 no Modo de Pareamento

Para deixar seu Robô Aspirador de Pó 900 no modo de pareamento, siga os seguintes passos:

- Pressione e segure o botão de Liga/Desliga por 3 segundos para ligar o robô;
- Pressione e segure o botão Wi-Fi por 3 segundos ou até ouvir o sinal sonoro de conexão com o Wi-Fi. A luz indicadora do botão Wi-Fi piscará, indicando que seu produto está pronto para o pareamento com o aplicativo KaBuM! Smart.

**Obs:** Se o Aspirador permanecer no processo de pareamento por mais de 2 minutos, sua função Wi-Fi é automaticamente desativada. Em caso de falha na conexão, aperte o botão Wi-Fi por 3 segundos para redefinir novamente.

### Modo de Conexão AP

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo “+” no canto superior direito da tela;
- Clique na categoria Aspirador de Pó;
- Siga o passo a passo presente no aplicativo;

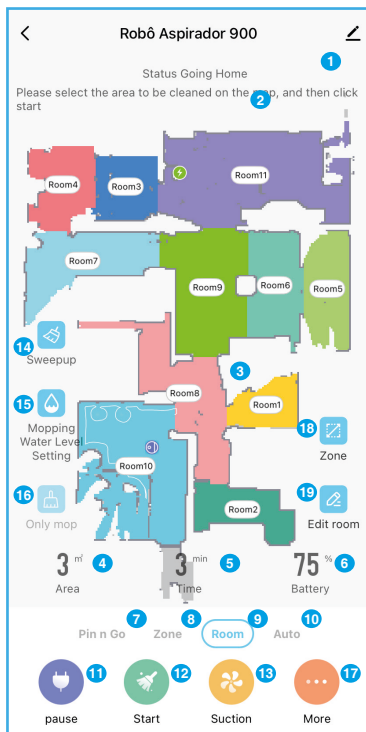
- Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;
- No canto superior direito da tela, troque o modo de configuração de EZ para AP;
- Confirme que o indicador Wi-Fi do seu produto está piscando lentamente;
- Siga as instruções do aplicativo e conecte o Wi-Fi do seu smartphone ao hotspot do dispositivo;
- Aguarde a conexão;
- Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

**Obs:** Caso não consiga conectar com o uso do Wi-Fi vindo do roteador, tentar seguir novamente o passo a passo mas roteando a internet de outro aparelho celular para o seu dispositivo como hotspot.

## 5.4 Funções

### Controle Via App


Usando o aplicativo KaBuM! Smart é possível acessar as mais diversas funções do robô aspirador, veja ao lado:



### Legenda:

- 1 Outras Configurações**  
Altere o nome do dispositivo, compartilhe o dispositivo com sua família, entre outros.
- 2 Status do Dispositivo**  
Verifique o status do dispositivo. Se algum erro acontecer, a mensagem será exibida neste espaço.
- 3 Mapa**  
Verifique o mapa que está sendo utilizado no momento pelo robô.
- 4 Área de Limpeza**  
Verifique a área limpa pelo robô nesse mapa.
- 5 Duração da Limpeza**  
Verifique o tempo necessário para o robô realizar a limpeza do ambiente.
- 6 Bateria**  
Verifique a porcentagem de bateria restante no robô.
- 7 Limpeza de Ponto Específico**  
Escolha um ponto específico no mapa para ser limpo. Verifique as informações em Limpeza de Ponto Específico (Página 17) para maiores informações.
- 8 Limpeza de Zona Específica**  
Defina uma zona específica para que o robô realize a limpeza(19). Verifique as informações em Limpeza de Zona Específica (Página 17) para maiores informações.
- 9 Limpeza de Ambiente Específico**  
Escolha ambientes específicos no mapa para serem limpos. Verifique as informações em Limpeza de Ambiente Específico (Página 17) para maiores informações.
- 10 Limpeza Automática/Pausa**  
Dê o comando ao robô para iniciar a limpeza automática. Selecione a opção **Auto(10)** e clique no botão **Start(12)**. Durante a limpeza, caso precise parar o robô, clique em **Pausar(11)** ele vai perguntar se deseja retornar a base de carregamento, se desejar clique sim. Caso não escolha a opção voltar a base, basta clicar novamente em **Start(12)** e a limpeza vai continuar normalmente. A limpeza automática será sempre iniciada com as configurações pré-definidas em **Definições(14)**.
- 11 Retornar ao carregamento**  
Durante uma limpeza, ou com o robô em modo pausa, dê o comando de retornar a base para carregamento.
- 12 Iniciar a limpeza.**  
Clique no botão para iniciar a limpeza automática ou de alguma das outras opções escolhidas.
- 13 Nível sucção**  
Selecionar o nível de sucção do robô durante o funcionamento. Obs: A depender da força de sucção, o robô consome bateria mais rapidamente.
- 14 Varrer**  
Inicia a limpeza automática do robô.
- 15 Nível água do tanque**  
Configura o nível de água e o quanto o robô vai utilizar no modo esfregar
- 16 Somente esfregar**  
Não funciona o modo varrer da limpeza, o robô vai fazer o caminho apenas passando o pano umedecido.
- 17 Mais opções**  
Aqui você vai encontrar mais funcionalidades do Robô, como por exemplo, agendar limpezas automáticas, controlar por controle remoto, visualização dos mapas mapeados por ele, comando encontrar o robô entre outros. Verifique as informações em Mais opções (Página 18) para maiores informações.
- 18 Zonas**  
Visualizar/criar zonas de limpeza ou zona de bloqueio e também paredes virtuais. Verifique as informações em Definição de Zonas e Paredes Virtuais (Página 19) para maiores informações.
- 19 Editar sala**  
Clique neste ícone para mudar nomes e configuração das salas mapeadas pelo robô.  
  
Obs: O aplicativo está sujeito a atualizações e as telas podem ser alteradas sem aviso prévio.

## 7 Limpeza de Ponto Específico

Escolha um ponto específico no mapa para ser limpo. Basta selecionar essa opção e clicar em um ponto específico no mapa, e clicar no ícone  no canto inferior esquerdo para iniciar a limpeza.

**Obs:** Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.




## 8 Limpeza de Zona Específica

Defina uma zona específica para que o robô realize a limpeza(19). Basta clicar em Adicionar Area, e arrastar o quadrado de limpeza até ter o tamanho desejado e na zona desejada, depois de concluído, seleciona a opção Zona(18) e clique em iniciar. Ele irá automaticamente planejar a rota e se movimentar até a zona especificada. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento.

**Obs:** Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.



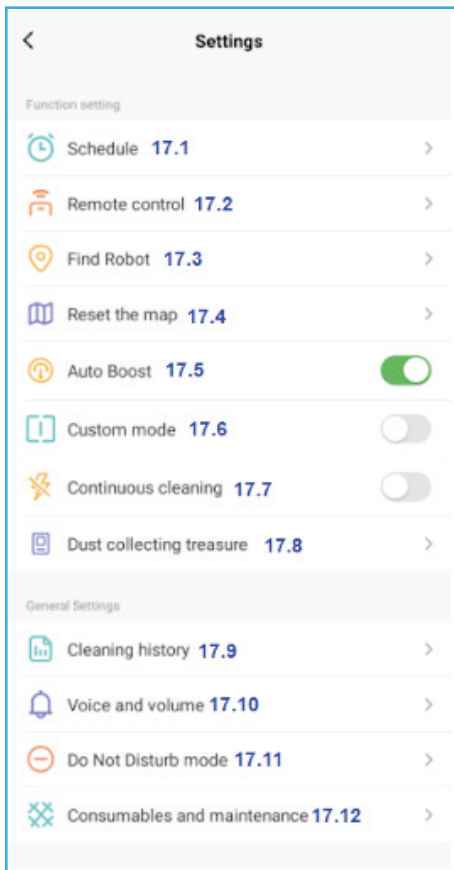
## 9 Limpeza de Ambiente Específico

Escolha ambientes específicos no mapa para serem limpos. Depois de finalizada a primeira limpeza automática e feito o mapeamento de toda casa, selecione a opção Room(9) e clique no nome de um (ou mais) ambiente(s) no mapa, e em seguida clique no ícone  no canto inferior esquerdo para iniciar a limpeza.

**Obs:** Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.

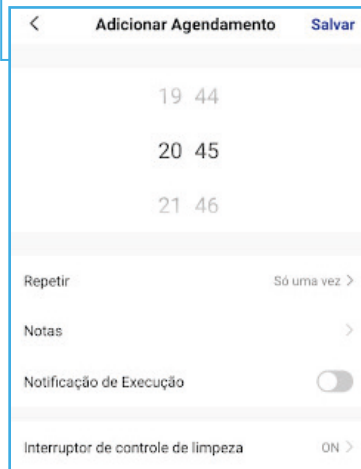


## 17 Mais opções



### 17.1 - Agendamento

Agende horários de limpeza automática para o robô, lembrando que para essa opção funcionar ele deve estar carregado e ligado no momento em que foi agendada a limpeza.



### 17.2 - Controle Remoto

Controle manualmente os movimentos do robô.

### 17.3 - Encontrar robô

Caso não saiba onde o robô se encontra, pressione este ícone e o robô emitirá um sinal sonoro.

### 17.4 - Gerenciar mapas

Gerencie os mapas gerados pelo robô.

Em **Mapa Atual**, é mostrado o mapa que está atualmente sendo utilizado pelo robô. Você pode **Redefinir** (o robô fará um novo mapeamento do ambiente) ou **Salvar** (o robô salva o mapeamento atual). Em **Primeiro Andar** (ou mais abaixo) é possível ver os mapas previamente salvos pelo robô, e, em caso de mais de um mapeamento presente, é possível definir

o mapa que o robô deve utilizar para realizar a limpeza.

### 17.5 - Aumento automático

Defina a Potência de Sucção na qual o robô deverá realizar a limpeza padrão.

### 17.6 - Modo personalizado

Ativando esse modo você tem mais liberdade para unir quartos por exemplo e personalização de limpeza no robô.

**Obs:** Caso sua residência possua mais de um andar, é necessário realizar um mapeamento para cada andar. Quando o robô for realizar a limpeza, é necessário selecionar nessa página qual dos mapas ele deverá utilizar.

Caso essa seleção não seja feita, o robô irá realizar todo o mapeamento novamente, e a limpeza poderá demorar mais tempo.



### 17.7 - Limpeza contínua

O robô irá limpar até esgotar a bateria, sem pausa, mesmo após a conclusão da limpeza do ambiente.

### 17.8 - Base coletora de poeira

Definir qual a periodicidade que você quer que a base faça a sucção da poeira depois que o robô é acoplado para carregamento com a conclusão da limpeza.

### 17.9 - Histórico de limpeza

Salva o histórico de limpezas concluídas pelo robô.

### 17.10 - Voz e volume

Defina o nível de volume em que o robô deve emitir os sinais sonoros e qual a linguagem que o robô utilizará na fala.

### 17.11 - Modo não perturbe

Acione o Modo Não Perturbe quando desejar que o robô não volte a fazer a Limpeza Automática, mesmo quando terminar o carregamento e/ou quando a limpeza estiver agendada.

### 17.12 - Consumíveis e manutenção

O robô mostra uma prévia de quando fazer a troca dos itens de reposição necessários como filtro, por exemplo, baseado na hora de utilização. Lembrando que isso é uma previsão, sempre faça uma análise dos componentes para saber se é necessário a troca antes desse período.

## 18 Zonas

Visualizar/criar zonas de limpeza ou zona de bloqueio e também paredes virtuais. Defina áreas restritas e/ou paredes virtuais em seu mapa, de modo que o robô não realizará a limpeza nessas áreas.

Para **Área Restrita**, é possível selecionar a Área na qual o robô não deve fazer apenas a Limpeza Umedecida, ou não deve fazer apenas a Limpeza Automática (Vácuo). Basta selecionar o tipo de Restrição preferida, clicar em adicionar área no canto inferior direito e arrastar a área para o local desejado. Você pode ajustar a área para atender o tamanho desejado. Clique em Salvar no canto inferior direito para guardar as informações.



Para **Parede Virtual**, basta clicar em adicionar área no canto inferior direito e arrastar a parede para o local desejado. Você pode ajustar a parede para atender o tamanho desejado. Clique em Salvar no canto inferior direito para guardar as informações.

**Obs:** Antes de utilizar essa função, é necessário que o robô já tenha feito o mapeamento da residência.

## Conexão à Alexa e Google Assistant

### Criar uma cena no app KaBuM! Smart

1. Assegure-se de que o Aspirador esteja conectado ao app KaBuM! Smart;
2. No app KaBuM! Smart clique na aba “Inteligente”;
3. Na aba “Inteligente”, clique no símbolo “+” no canto superior direito da tela;
4. Clique em “Tocar para Executar”;
5. Clique em “Executar o Dispositivo” para criar uma nova cena;
6. O app mostrará os produtos disponíveis para criação de cenas. Selecione o produto desejado;
7. Selecione a função que deseja que o produto execute e salve. Clique em próximo;
8. Você será direcionado para a página “Configurações Inteligentes”. Nessa página você pode editar o nome da cena para facilitar o uso com a Alexa ou Google Assistant. Clique em Salvar.
9. Sua nova cena está criada. Você pode criar quantas cenas desejar.

### Conexão Alexa

1. No app Amazon Alexa, clique na aba “Dispositivos”;
2. Clique no símbolo “+” no canto superior direito da tela para adicionar novos dispositivos;
3. No campo de busca, procure por KaBuM! Smart e selecione; Obs: Pode ser que o aplicativo KaBuM! Smart apareça como KaBuM! Smart Interruptor.
4. A Alexa procurará os dispositivos. Essa ação pode demorar alguns segundos;
5. Após a conexão ser concluída, clique em Ok;
6. Para executar as cenas diga, por exemplo: “Alexa, ligar aspirador de pó”.
7. Para a execução dos comandos é importante que você diga o nome que deu a cena, no app KaBuM! Smart. Por exemplo, se uma cena foi nomeada como “Interruptor” você deve dizer: “Alexa, ligar Interruptor”.

### Conexão Google Assistant

1. No app Google Assistant clique no seu perfil no canto superior direito da tela;
2. Procure por “Automação Residencial”;
3. Na aba “Dispositivos” em Automação Residencial, clique no símbolo “+” no canto inferior direito da tela;
4. No campo de busca, procure por KaBuM! Smart e selecione;
5. Siga os passos para fazer a conexão do Google Assistant com o app KaBuM! Smart;
6. Após o vínculo ser concluído, os produtos conectados ao app KaBuM! Smart devem aparecer automaticamente no app Google Assistant. Nessa etapa você pode configurar em qual ambiente o produto se encontra. Clique em Concluído para salvar a conexão;
7. Para executar as cenas diga, por exemplo: “Ok Google, ligar aspirador de pó”.
8. Para a execução dos comandos é importante que você diga o nome que deu a cena, no app KaBuM! Smart. Por exemplo, se uma cena foi nomeada como “Interruptor” você deve dizer: “Ok Google, ligar Interruptor”.

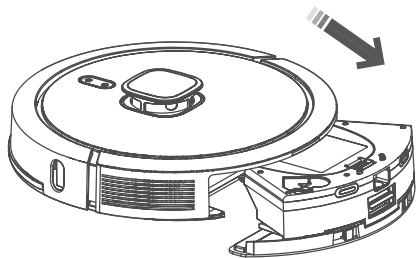
## 6. Limpeza e Conservação

Para que o aspirador realize seu trabalho com eficiência, limpe-o com frequência, seguindo a tabela abaixo. É recomendada a limpeza da superfície do produto a cada utilização.

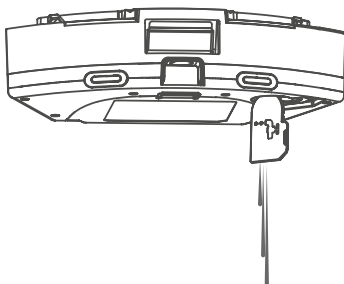
Componente	Frequência de Limpeza	Frequência de Troca
Recipiente de Poeira	A cada uso	-
Reservatório de Água	A cada uso	-
Pano para Limpeza Umedecida	A cada uso	-
Filtro HEPA	Toda semana	A cada 2 meses
Escova Principal	Toda semana	A cada 6 a 12 meses
Escovas Laterais	Todo mês	A cada 3 ou 6 meses, ou se estiverem muito danificadas
Proteção da Escova Principal	Todo mês	A cada 3 ou 6 meses, ou quando a borracha de silicone estiver muito danificada
Sensores	Todo mês	Quando estiver com danos aparentes
Eletrodos de Carregamento	Todo mês	-
Roda Universal	Todo mês	-
Saco de Poeira	-	Realizar a troca quando a base de carregamento avisar que está completamente cheia ou trocar depois de usar por 10 vezes.

## 6.1 Recipiente de sujeira e Água

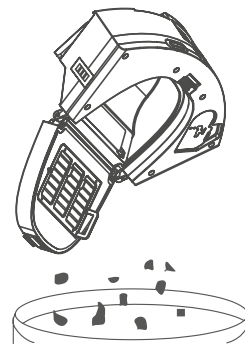
1. Adicione água ao reservatório do aspirador. Detergente neutro e desinfetantes podem ser utilizados no Reservatório de água, mas devem ser diluídos em uma concentração menor que 5%. Para 300 ml de água, não use mais que 15 ml de produto de limpeza.



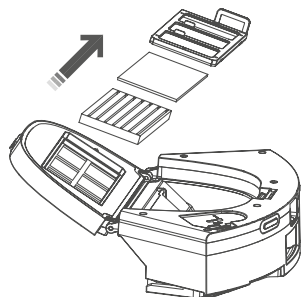
2. Vire-o para baixo e abra o recipiente de água para esvaziar.



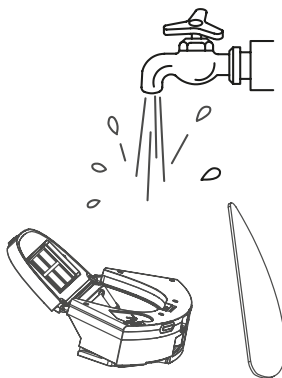
3. Abra o compartimento de poeira e retire a sujeira. Se precisar, utilize a Escova de Limpeza para tirar todo o pó.



4. Remova o Pré-Filtro e o Filtro de Alta Eficiência (HEPA). Retire a poeira dos filtros com o auxílio da escova de limpeza. Não é recomendado a lavagem do filtro HEPA e/ou do recipiente de sujeira com água.



5. Lave apenas o pré-filtro com água corrente.



6. Limpe o interior do recipiente de sujeira com um pano úmido. Não utilize água ou produtos de limpeza pois estes podem danificar o produto. Coloque-os para secar no ambiente e na sombra.



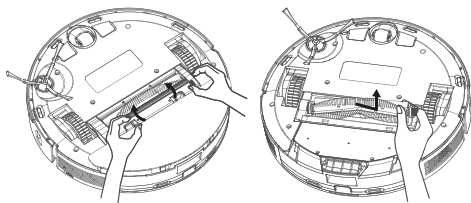
### Atenção:

- É recomendado limpar o pré-filtro a cada 15 a 30 dias. A vida útil máxima do Filtro de Alta Eficiência (HEPA) é de 3 meses.
- Antes de instalar os filtros, certifique-se de que eles estão secos. Não os exponha a luz solar direta.

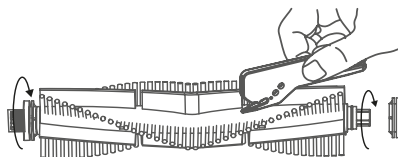


## 6.2 Escova Lateral e Escova Principal

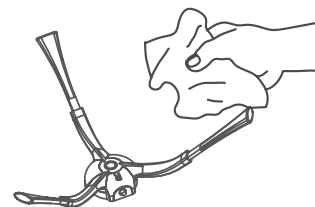
1. Retire a proteção da escova principal e com cuidado remova puxando-a para cima.



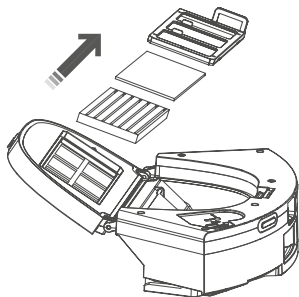
2. Limpe a escova principal com o auxílio da escova de limpeza.



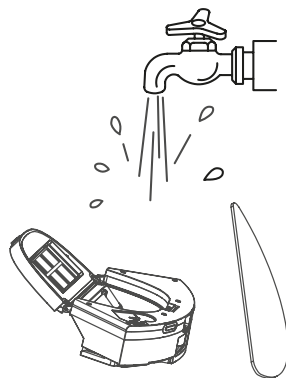
3. Limpe a escova lateral com um pano úmido e se necessário, deixe secar em local arejado.



4. Remova o Pré-Filtro e o Filtro de Alta Eficiência (HEPA). Retire a poeira dos filtros com o auxílio da escova de limpeza. Não é recomendado a lavagem do filtro HEPA e/ou do recipiente de sujeira com água.



5. Lave apenas o pré-filtro com água corrente.



6. Limpe o interior do recipiente de sujeira com um pano úmido. Não utilize água ou produtos de limpeza pois estes podem danificar o produto. Coloque-os para secar no ambiente e na sombra.

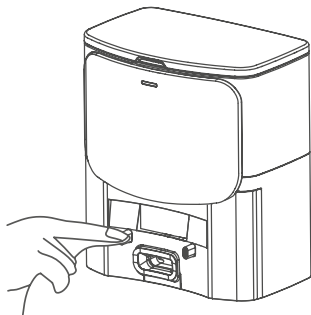


### Atenção:

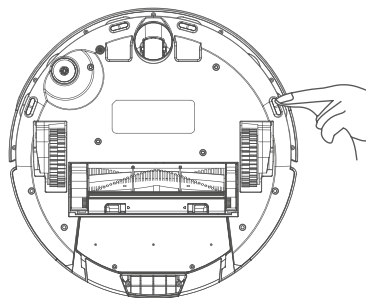
- É recomendado limpar o pré-filtro a cada 15 a 30 dias. A vida útil máxima do Filtro de Alta Eficiência (HEPA) é de 3 meses.
- Antes de instalar os filtros, certifique-se de que eles estão secos. Não os exponha a luz solar direta.

### 6.3 Base de Carregamento, Sensores e Roda Universal

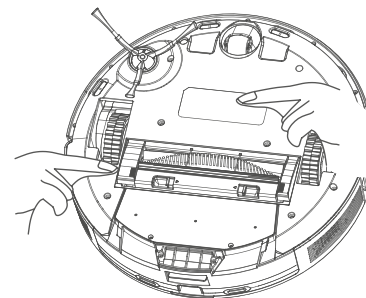
1. Com um pano seco, limpe os eletrodos da base de carregamento.



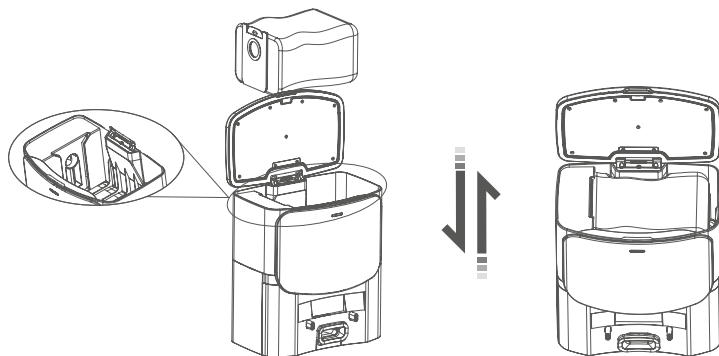
2. Com um pano seco, limpe os sensores da parte lateral e inferior do robô.



3. Com um pano seco e com o auxílio da escova de limpeza, limpe as rodas laterais e a roda universal.



4. Troca do saco de poeira. Faça a troca quando o saco estiver completamente cheio de poeira. Abra a tampa do reservatório de poeira, puxe para cima o encaixe colocado na lateral da base.



#### Atenção:

- É recomendado limpar o pré-filtro a cada 15 a 30 dias. A vida útil máxima do Filtro de Alta Eficiência (HEPA) é de 3 meses.
- Antes de instalar os filtros, certifique-se de que eles estão secos. Não os exponha a luz solar direta.

## 7. Problemas e Soluções

Problema	Solução
Não consigo ligar ou desligar o produto pelo aplicativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu smartphone e o robô estão conectados na mesma rede Wi-Fi.</li> <li>• Verifique se o robô perdeu a conexão com o Wi-Fi e conecte-o novamente (se necessário).</li> </ul>
Processo de configuração do dispositivo com a rede Wi-Fi falhou	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o Robô está ligado ou não.</li> <li>• Verifique se o seu smartphone está conectado com a rede Wi-Fi 2,4 GHz.</li> <li>• Verifique se a conexão de rede e se o roteador está funcionando normalmente.</li> <li>• Certifique-se que seu aspirador e seu smartphone estão próximos ao roteador.</li> <li>• Verifique se há interferência no Wi-Fi.</li> <li>• Verifique se a senha da sua rede Wi-Fi foi inserida corretamente no app quando adicionado o Robô.</li> <li>• Verifique se o Robô está pronto para configurar: a luz indicadora deve piscar para o modo de configuração.</li> <li>• Repita o processo de configuração.</li> <li>• Certifique-se que está tentando fazer a conexão com um roteador, e não com um repetidor de sinal. O repetidor de sinal impede a conexão correta do produto.</li> <li>• Verifique na loja de aplicativos do seu smartphone se o aplicativo KaBuM! Smart está em sua versão mais recente.</li> </ul>
Não ligar ou desligar o produto (No próprio produto ou pelo controle remoto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há carga suficiente na bateria. Carregue o aspirador na base.</li> <li>• A temperatura da bateria pode estar muito alta. Utilize o aspirador apenas em ambientes entre 0°C e 40°C.</li> </ul>
Problemas no carregamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a base de carregamento está ligada à tomada. Certifique-se que as duas pontas da fonte de alimentação estão conectadas adequadamente.</li> <li>• Verifique se o robô está posicionado corretamente acima dos eletrodos de carregamento da base.</li> <li>• Limpe os pólos de carregamento na parte inferior do robô e também na base de carregamento, com um pano seco.</li> <li>• Certifique-se de que o indicador de energia da base está aceso.</li> </ul>
Carregamento Lento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao ser utilizado em temperaturas muito baixas ou muito altas, o aspirador automaticamente ajustará a velocidade de recarga da bateria para preservar a vida útil da mesma.</li> <li>• Os contatos dos eletrodos de carregamento podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.</li> </ul>

Problema	Solução
Robô não retornou a base após a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode haver muitos obstáculos ao redor da base de carregamento. Coloque-a em um local de fácil acesso.</li> <li>• O aspirador está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais próximo da base.</li> </ul>
Comportamento anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e ligue novamente o aspirador.</li> </ul>
Barulhos anormais durante a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As escovas ou rodas podem estar enroscadas em algum objeto. Desligue o aspirador e limpe-o bem.</li> <li>• A roda universal pode ter sido coberta por poeira e enroscada em algum objeto durante a limpeza. É recomendado utilizar uma chave de fenda para tirá-la e limpá-la.</li> </ul>
Aspirador apresentando desempenho aquém ou derrubando poeira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A caixa de poeira está cheia. Limpe-a.</li> <li>• O filtro está bloqueado. Limpe-o.</li> <li>• A escova principal pode estar enroscada em algum objeto. Limpe-a.</li> </ul>
A limpeza agendada não pode ser realizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bateria insuficiente. A limpeza agendada só pode ser iniciada se o aspirador possuir mais de 20% de carga na bateria.</li> <li>• Verifique se o robô não está com o Modo Não Perturbe ligado. Desligue esse modo</li> </ul>
O reservatório de água não está liberando água ou está liberando pouca água	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o reservatório possui água. Utilize o aplicativo KaBuM! Smart para definir o uso de água para o valor máximo.</li> <li>• Certifique-se de que o pano está instalado adequadamente.</li> <li>• Limpe o reservatório de água e verifique se os canais de saída de água não estão obstruídos.</li> </ul>
O aspirador sinalizou bateria insuficiente durante a limpeza. Após voltar para a base para recarregar, não retomou a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o aspirador não está no Modo Não Perturbe. Ele não retoma a limpeza nesse modo.</li> <li>• O aspirador não retomará a limpeza se for colocado manualmente de volta à base.</li> </ul>
O aspirador não conseguiu voltar à base após fazer a limpeza parcial ou após ser movido de lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O aspirador recriará o mapa do ambiente após fazer a limpeza parcial ou ser movido para muito longe. Se ele estiver muito longe da base de carregamento, ele poderá ter problemas para voltar por conta própria. Nesse caso, coloque-o manualmente de volta à base.</li> </ul>
O aspirador não limpa todos os locais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o sensor de paredes e o de queda não estão sujos.</li> <li>• Limpe os sensores com um pano seco e macio.</li> <li>• Certifique-se de que não há objetos impedindo o acesso a área que não foi limpa.</li> </ul>

Sinal Sonoro	Resolução
Robô fora do chão	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o robô novamente no chão e inicie novamente a limpeza.</li> <li>Limpe os sensores na parte inferior do robô com um pano seco.</li> <li>Mova o robô para uma parte da casa com pisos menos reflexivos e comece a limpeza novamente.</li> </ul>
Escova emaranhada/ enroscada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire as escovas e limpe-as, retirando fios, cabelos e outras coisas que possam ter se enroscado na mesma.</li> <li>Limpe o local no qual a escova é posicionada antes de instalá-la de volta.</li> <li>Desligue e ligue o robô para redefinição das escovas.</li> </ul>
Roda enroscada/ suspensa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se não há nenhum tipo de fio, linha, cabelo e outros que possam ter se enroscado entre a roda e seu eixo.</li> <li>Limpe as rodas com o auxílio da escova de limpeza fornecida com o robô.</li> <li>Mova o robô para outro local e inicie-o novamente.</li> </ul>
Sensor de colisão emperrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o parachoque do robô está emperrado.</li> <li>Verifique se não há objetos externos impedindo o parachoque de se movimentar.</li> <li>Aperte o parachoque múltiplas vezes para remover o objeto que possa estar preso. Se não houver nenhum objeto preso, mova o aspirador para outro local e inicie-o novamente.</li> </ul>
Reservatório de poeira/ água não instalado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se não há nenhum objeto estranho tampando os sensores.</li> <li>Limpe os sensores do robô com um pano seco.</li> <li>Mova o robô para uma parte da casa com pisos menos reflexivos e comece a limpeza novamente.</li> </ul>
Reservatório de sensor bloqueado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se não há nenhum objeto estranho tampando os sensores.</li> <li>Limpe os sensores do robô com um pano seco.</li> <li>Mova o robô para uma parte da casa com pisos menos reflexivos e comece a limpeza novamente.</li> </ul>
Aspirador robô preso/ enroscado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire o robô da área em que ele está preso/enroscado.</li> <li>Coloque o robô em uma área aberta e inicie novamente a limpeza.</li> <li>O robô só consegue escalar desníveis de 1,5cm. Retire-o da área com um desnível no piso maior do que essa medida.</li> </ul>
Cabeçote Laser obstruído ou preso	<ul style="list-style-type: none"> <li>O cabeçote do sensor laser está bloqueado ou obstruído por algum objeto. Remova o objeto. Se não puder ser removido, mova o aspirador para outro lugar.</li> </ul>

Sinal Sonoro	Resolução
Sensor Anti Queda bloqueado	<ul style="list-style-type: none"> <li>O sensor pode estar sujo. Limpe-o com um pano macio e seco.</li> <li>Mova o aspirador para um novo local e inicie-o novamente.</li> <li>Mova o robô para uma parte da casa com pisos menos reflexivos e comece a limpeza novamente.</li> </ul>
Chão desnivelado	<ul style="list-style-type: none"> <li>O robô detectou que está em uma superfície desnivelada. Coloque-o em uma superfície plana e inicie-o novamente.</li> </ul>

Questionamentos	Respostas
Posso controlar o robô através da Rede 2G/3G/4G do celular?	<ul style="list-style-type: none"> <li>O Robô e o dispositivo móvel precisam estar na mesma rede Wi-Fi quando configurados pela primeira vez. Uma vez realizada com sucesso a configuração do robô, você poderá o controlar remotamente através da rede 2G/3G/4G do celular.</li> </ul>
O aspirador consome energia na base?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o aspirador estiver na base, o consumo de energia é extremamente baixo e mantém o melhor desempenho possível de sua bateria.</li> </ul>
É necessário carregar a bateria por 16 horas após o aspirador ser usado pelas primeiras 3 vezes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>A bateria de lítio não fica "viciada". Ela pode ser utilizada imediatamente após ser carregada completamente. Não é necessário aguardar 16 horas</li> </ul>
Posso colocar produtos de limpeza no reservatório de água?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não é recomendado a inserção de produtos de limpeza no reservatório de água, pois estes podem danificar o produto e entupir os canais de escoamento da água.</li> </ul>

## 8. Garantia

### TERMO DE GARANTIA

Para aproveitar ao máximo o seu produto, por favor leia atentamente o manual do produto e este Termo de Garantia. Caso seu produto apresente algum problema, entre em contato com o KaBuM! através do nosso site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br). Vale lembrar que no site também é possível encontrar dicas de utilização e respostas a perguntas frequentes em [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq).

#### CONDIÇÕES DE GARANTIA:

##### I. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

O KaBuM! assegura ao consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo,

**GARANTIA TOTAL de 12 meses para o produto, sendo:**

- **3 meses de Garantia Legal (de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor) e;**
- **9 meses de Garantia Contratual.**

**GARANTIA TOTAL de 03 meses para os acessórios, de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. Ou seja, para os acessórios não haverá 09 meses de Garantia Contratual.**

Para que a Garantia Total tenha validade, orientamos que além deste termo, você apresente a Nota Fiscal de compra do produto dentro da caixa.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

##### **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO.**

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Termo, seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do mesmo.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário e/ou Guia de Instalação. O KaBuM! não se responsabiliza pela instalação deste produto. Caso seu produto necessite de instalação e/ou configuração por um técnico capacitado, procure um profissional especializado, as suas próprias expensas, ou seja, os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto e não serão arcados e/ou reembolsados pelo KaBuM!.

O KaBuM! não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Quando aplicável, mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, em caso de equipamento eletrônico, este não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, o KaBuM! terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Alguns de nossos produtos são coletados por transportador próprio, indicado pelo KaBuM!, enquanto outros produtos precisam ser enviados por você, para o KaBuM!, via Correios. A forma de envio será esclarecida, pelo KaBuM!, durante o processo. Caso o produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios ou coletado por transportador próprio, a contagem do prazo de 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício iniciará A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e terminará NA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você. Sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do número do E-Ticket fornecido por meio dos Canais de Atendimento.

##### II. ATENDIMENTO DA GARANTIA

O KaBuM! não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato com o KaBuM! por meio de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq) e você será direcionado à abrir uma solicitação referente à Garantia, diretamente em nosso site.

Você deverá preencher corretamente todos os campos disponíveis, bem como informar, detalhadamente, o estado em que o produto se encontra, apresentar um breve relato do ocorrido e evidências do vício do produto por meio de fotos ou vídeos, por exemplo.

Estando dentro das condições de Garantia, o KaBuM! solicitará o envio do produto para análise, acompanhado da Nota Fiscal de compra.

Quando seu produto ou uma de suas peças forem trocados pelo KaBuM! ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade do KaBuM!.

O KaBuM! durante esta Garantia não se responsabilizará:

- a) Pelos custos do envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, caso identificado previamente o mau uso do mesmo pelo Consumidor. **ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE;**
- b) Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. **É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA, EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, o KaBuM! retornará o produto ao cliente sem reparo ou troca.

<sup>1</sup> O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor

### III. COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar o KaBuM! saiba que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Vícios que não forem de fabricação, mas sim causados pelo Consumidor ou por quaisquer terceiros estranhos ao fabricante;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pelo KaBuM!;
- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto;
- g) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, desgaste natural das partes, peças e componentes, dentre outros;
- h) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza;
- i) Produtos que sofreram influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
- j) Produtos com o número de série adulterado ou rasurado.

Esta Garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

CUIDADO! Para não perder o direito à Garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou por meio de pessoas não autorizadas pelo KaBuM!;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da Garantia para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>2</sup> ou do software<sup>3</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto no KaBuM!;
- h) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

### IV. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra.

Você pode nos encontrar:

**1. Pela Internet:** [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq) Lá, você encontrará respostas às perguntas mais frequentes recebidas pelo KaBuM!, entre outros;

**2. Via Chat:** no site, [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq) acesse "Chat Instantâneo de Atendimento" e depois a opção "Iniciar Atendimento". De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília);

**3. Via E-mail:**

- [faleconosco@kabum.com.br](mailto:faleconosco@kabum.com.br)
- [marcas.exclusivas@kabum.com.br](mailto:marcas.exclusivas@kabum.com.br)

4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19)2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília). O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará o local para onde o produto deverá ser mandado para o acionamento da Garantia.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia, o KaBuM! se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

<sup>2</sup> Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>3</sup> Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto



Conheça toda a linha KaBuM! Smart  
[kabum.com.br/kabumsmart](http://kabum.com.br/kabumsmart)



Para mais informações, consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

**PRODUTO  
EXCLUSIVO**

**KaBuM!>>**  
[www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br)

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 18946-22-06326