MANUAL DO USUÁRIO

Kit 04 ou 08 Câmeras Infra 1080 + 1 NVR 04 ou 08 canais 1080P HD

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto KaBuM! Smart. É ótimo que você tenha nos escolhido!

Neste manual de instruções, você encontra as informações detalhadas do produto, como instalá-lo e utilizá-lo corretamente, portanto, leia com bastante atenção todas as instruções. Lembre-se também de guardá-lo para eventuais consultas e dúvidas futuras.

Aproveite sua nova aquisição e prepare-se para viver boas experiências com seu produto.

Índice

1. Características 01
2. Especificações Técnicas 01
3. Informações de Segurança 03
4. Instalação 04
5. Instruções de Uso 09
6. Aplicativo KaBuM! Smart 13
7. Limpeza e Conservação 17
8. Problemas e Soluções 17
9. Termo de Garanta 18

1. Características

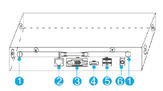
- Kit de câmeras sem fio 1080P com central de controle NVR 1080P HD
- Monitoramento pelo aplicativo KaBuM! Smart
- Gravação de imagem
- Uso interno e externo
- Compatível com Amazon Alexa e Google Assistant
- Detecção de Movimento
- Transmissão de longa distância
- Envio de notificações ao smartphone

2. Especificações Técnicas

Incluso:

1 x (4CH ou 8CH) 1080P NVR
4 ou 8 x câmeras de segurança sem fio 1080P
1 x fonte de alimentação para NVR
4 ou 8 x fonte de alimentação para câmeras
1 x mouse
1 x cabo de rede 1m
4 ou 8 x pacotes de parafusos de montagem
1 x manual de instruções

Componentes:



1 - Local de Instalação da Antena de Comunicação
2 - Porta LAN (Para conexão à internet)
3 - Porta VGA (Para conexão com um monitor com entrada VGA)
4 - Porta HDMI (Para conexão com um monitor com entrada HDMI)
5 - Porta USB (Para conexão do mouse ou disco U)
6 - Porta de Energia (Para conexão do cabo de alimentação)

Especificações Câmeras:

Alimentação: 12V DC / 1A
Conexão Wi-Fi: 2,4 GHz
Temperatura de trabalho: -30°C a 60°C
Umidade de Trabalho: Menor que 90% RH
Distância de Transmissão: 200 metros sem obstáculos / 30 metros com obstáculos
Lente: 4mm
Ângulo de Visão: 75°
Iluminação Mínima Necessária:
Cor=0.01 Lux (F1.2 AGC ON)
Preto e Branco=0.01 Lux (F1.2 AGC ON) ou 0 Lux (Infravermelho Ligado)
Velocidade de Captura: 1/5 a 1/20000 segundos
AGC: Manual e Automático
Balanço do Branco: Automático, Manual, ATW, Interno, Externo, Luz Diurna, Lâmpada Incandescente
Redução Digital de Barulho: 2DNR, 3DNR
Compressão de Vídeo: H.265 Perfil Principal / M-JPEG
Compressão de Áudio: G711, PCM
Resolução Máxima de imagem: 1920 x 1080 @ 15 FPS
Resolução de Imagem:
Stream Principal: 1920x1080, 1280x960, 1280x720, 720x576, 640x480
Sub Stream: 640x480, 352x288, 320x240, 176x144
Suporta Detecção de Movimento
Masqueamento de Zonas Privadas: 8 máscaras programáveis

Especificações NVR:

Alimentação: 12V DC / 2A
Consumo: 5W
Conexão Wi-Fi: 2,4 GHz
Temperatura de trabalho: -10°C a 55°C
Umidade de Trabalho: 10 a 90% RH
Distância de Transmissão: 200 metros sem obstáculos / 30 metros com obstáculos
Sistema Operacional: Linux Embutido
Compressão de Vídeo: H.265 High Profile/ H.264 Main Profile
Saída de Vídeo: 720P, 1080P, XGA
Entrada de Vídeo: 8x1080P, 8x960P, 8x720P
Compressão de Áudio:G.711
Modo de Gravação: Manual, Alarme, Detecção de Movimento, Contínuo
Reprodução Local: 1x1080P
Armazenamento da Gravação: Rede
Modo Backup: Backup na Rede, Backup no Disco Rígido USB
Disco Rígido: 1 SATA (Até 4TB)

3. Informações de Segurança

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Mantenha esse equipamento fora do alcance de crianças, de modo a evitar acidentes;
- Sempre tenha cuidado ao conectar seus produtos na rede elétrica e certifique-se de usar apenas o adaptador original do produto.
- Insira o adaptador totalmente na tomada para uso.
- O sistema é indicado para residências, escritórios, pequenas empresas e lojas de varejo.

4. Instalação

4.1 Preparação antes da instalação:

Determine onde colocar a NVR

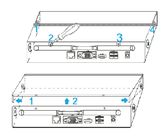
- Recomenda-se colocar a NVR, Centro de Controle, no centro da área de vigilância e evitar obstáculos entre o local de instalação das IPC (câmeras sem fio) e a NVR.
- Em local onde não há obstáculo entre a NVR e as câmeras, as câmeras devem ser colocadas em uma na área de cobertura esférica, sendo a NVR como o centro da esfera e o raio máximo de 100-120 metros de distância.
- Caso haja paredes ou outras formas de bloqueio entre a NVR e as câmeras, o raio máximo de comunicação é reduzido para 30-50 metros de distância.

Ao instalar e durante o uso, observe os seguintes pontos:

- Para prolongar a vida útil da NVR, ela deve ser mantida longe de água, altas temperaturas e ambiente empoeirado, e posicionada em local bem ventilado.
- Use somente discos rígidos SATA, dispositivos USB e dispositivos de mouse adquiridos por meio de canais de vendas oficiais,
- Antes de usar, certifique-se de que o gravador de rede HD está devidamente aterrado e que a fonte de alimentação não exceda a faixa normal de tensão de operação.

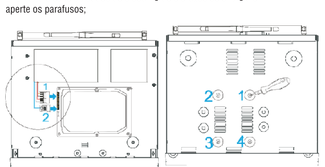
Etapas para conexão

- Instale o disco rígido na NVR, conforme demonstrado na figura.



1 - Remova a tampa superior, usando uma chave de fenda

2- Instale o cabo de dados do disco rígido e o cabo de energia e aperte os parafusos;



3- Confirme se o pacote NVR sem fio está funcionando corretamente

- Após a instalação ser concluída, primeiro conecte a NVR ao mouse e ao monitor. Ligue-a na energia e conecte-a na Internet, através de cabo ou Wi-Fi. Conecte-a às câmeras, seguindo os passos abaixo.
- Assim que a NVR estiver conectada ao monitor e todas as câmeras estiverem conectadas a NVR, elas podem ser instaladas em um local predeterminado.

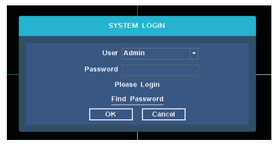
4.2 Inicialização NVR

Aviso: Confirme se a tensão conectada corresponde aos requisitos do gravador de disco rígido e certifique-se de que o terminal de aterramento do gravador de disco rígido esteja bem aterrado. Caso a fonte de alimentação apresente anormalidade, o gravador do disco rígido não funcionará normalmente, e pode até ser danificado. Recomenda-se o uso de uma fonte de alimentação estabilizada.

Obs: Antes de ligar, certifique-se de que um monitor esteja conectado à porta de saída de vídeo da NVR.

Etapas de inicialização:

- Conecte o mouse e um monitor à NVR. Conecte a NVR à fonte de alimentação. O indicador de energia no painel frontal da NVR ficará vermelho;
- O dispositivo começa a inicializar. A interface de login é exibida automaticamente conforme mostrado abaixo. O usuário precisa efetuar o login antes de continuar.



Passos:

1- O nome de usuário padrão de fábrica é admin. Se deseja mudar, clique na caixa de edição do nome de usuário com o botão esquerdo do mouse e insira o nome de usuário do login local.

2- A senha padrão de fábrica é admin. Se deseja mudar, clique na caixa de edição de senha com o botão esquerdo do mouse e digite a senha para o login da máquina local.

3- Clique em "OK" com o botão esquerdo do mouse para concluir o login.

Obs: A senha pode ser composta por números, caracteres, operações e pontos, *, #, e o comprimento não pode exceder 12 caracteres. Se esquecer sua senha, você pode clicar para recuperar a senha. O sistema irá gerar automaticamente um número aleatório, enviar o código aleatório para o serviço de atendimento do fornecedor e solicitar uma nova senha de login, conforme mostrado na figura a seguir:

- Depois que o sistema for ligado e iniciado, o sistema exibe automaticamente a interface de visualização da imagem.

4.3 Emparelhamento e Instalação das Câmeras (IPC)

Obs: 1 câmera sem fio = 1 canal IPC.

Verificação de status de emparelhamento IPC

Descrição da função: Verifique o status do canal de conexão das câmeras IPC e se elas estão conectadas.
Etapas: Clique com o botão direito na interface principal do sistema, no menu pop-up clique no submenu [Emparelhar IPC]. Clique com o botão direito do mouse, entre na interface de emparelhamento IPC e visualize o status do canal IPC. Você pode ver a conexão do canal e o status do canal. Conforme mostrado abaixo:

Emparelhamento IPC (Câmeras sem fio)

Descrição da função: Usado para emparelhar dispositivos IPC, e adicionar câmeras.
Etapas: Na interface de emparelhamento IPC, encontre o canal não emparelhado, e clique no botão [Pair IPC]. A interface exibe uma caixa de diálogo de emparelhamento. Mantenha o botão, presente na câmera sem fio, pressionado durante 5s. O sistema avisa que o emparelhamento foi bem sucedido e obterá as informações da IPC. Clique no botão [OK] para completar o emparelhamento e adicionar a câmera.

Instalação das Câmeras:

- Após a conexão, instale as câmeras sem fio nas posições predefinidas dentro da cobertura efetiva do sinal Wi-Fi e conecte-as à energia elétrica de 12V através do adaptador;
- Quando a câmera sem fio estiver ligada por cerca de 1 minuto, será possível ver o vídeo no monitor conectado ao NVR, como no exemplo abaixo:

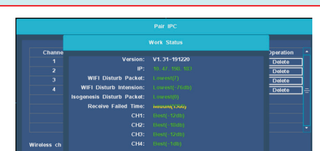
- Se não houver imagem, isso indica que a distância entre a NVR e a câmera é muito longa e precisa ser encurtada, ou que o pareamento precisa ser executado novamente.

Obs: A antena NVR transmite sinais para os ambientes vizinhos. Esses sinais são captados pelas antenas das câmeras. O melhor efeito de comunicação é conseguido quando as antenas são dispostas em alturas diferentes. A antena das câmeras sem fio deve ser apontada em direção a NVR, como mostra a figura.

5. Instruções de Uso

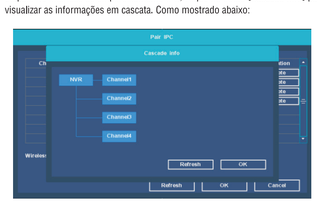
5.1 Status de trabalho sem fio

Descrição da função: Verifique o status da rede de todos os IPCs e da NVR.
Etapas: Na interface de emparelhamento IPC, clique no botão [Work Status] para concluir a consulta de status de rede sem fio. Ele pode exibir informações de versão de Wi-Fi, situação de interferência de Wi-Fi e intensidade do sinal Wi-Fi de cada canal IPC. Conforme mostrado a seguir:



5.2 Informações em cascata

Descrição da função: Usado para mostrar informações em cascata de dispositivos IPC adicionados.
Etapas: Na interface de emparelhamento IPC, clique no botão [Cascade Info] para visualizar as informações em cascata. Como mostrado abaixo:



5.3 Configurações de rede

Descrição da função: As configurações de rede incluem: placa de rede, switch DHCP, endereço IP, máscara de sub-rede, porta de entrada, configurações de DNS, p. Porta HTTP, porta TCP, exibição de ID P2P e configurações avançadas.

Cartão de rede: Atualmente suporta apenas placas de rede com fio;
Habilitar DHCP: Após a verificação, obtenha automaticamente a função IP (não recomendado);

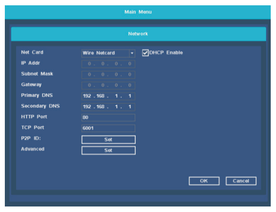
Nota: O dispositivo precisa estar conectado ao roteador. Ao desmarcar, o usuário terá que definir manualmente as informações de IP.
Endereço IP: No modo manual, defina o endereço IP do dispositivo;

Máscara de sub-rede: No modo manual, defina a máscara de sub-rede do dispositivo;

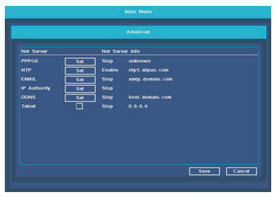
Porta de entrada: No modo manual, defina a porta de entrada padrão do dispositivo;

Configurações de DNS: O servidor de resolução de nome de domínio é usado para resolver o nome de domínio em um endereço IP. O endereço é fornecido pela operadora de rede onde você está localizado. Depois de definir o endereço, você precisa reiniciar para surtir efeito;

Porta HTTP: O padrão é 80;
Porta TCP: O padrão é 6001;
P2P ID: Você pode ativar o UUID do NGTeco / visualizar o status de conexão da conta do NGTeco.



Avançado: Tempo NTP do equipamento NVR, configuração PPPOE, configuração de alarme de e-mail, configuração DDNS, troca de serviço Telnet.



6. Aplicativo KaBuM! Smart

Conecte-se ao seu Wi-Fi

Certifique-se que seu smartphone esteja conectado à sua rede Wi-Fi 2,4 GHz. Seu smartphone e seu NVR devem estar dentro da faixa de intensidade de sinal de seu roteador Wi-Fi.
(Consulte as especificações do roteador para obter o alcance máximo.)

6.1 Download e Instalação

Para download e instalação do aplicativo KaBuM! Smart em seu smartphone procure por KaBuM! Smart na loja de aplicativos do seu celular, ou escaneie o QR code abaixo:

Garanta sempre que o aplicativo esteja em sua atualização mais recente para melhor funcionamento.

6.2 Registro no Aplicativo

Abra o aplicativo KaBuM! Smart.

- Clique em "Registrar";
- Selecione a opção e-mail ou telefone para obter o código de verificação;
- Insira o código de verificação recebido para validação;
- Configure a senha de acesso e efetue o login.

6.3 Adicionar Produto

Etapas de operação: Na interface de visualização da NVR, clique no botão [Código QR] no canto superior direito do mouse para abrir a interface [Acesso à Internet com um botão]. Conforme mostrado abaixo:

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo "+" no canto superior direito da tela;
- No canto superior direito da tela clique no símbolo de escaneamento do código QR;
- Com a câmera do seu celular, leia o código QR presente na interface de visualização da NVR;
- Siga os passos de configuração presentes no aplicativo;
- Após o adicionamento com sucesso, você poderá monitorar suas câmeras através do seu smartphone.

6.4 Controle Via App

- Ao abrir o produto no aplicativo, você poderá utilizar as várias funcionalidades presentes;
- Ao clicar no ícone de 3 pontinhos ao lado do nome do dispositivo, você conseguirá acessar os menus de Informações do NVR como: Criação de cenas de automação, Configurações de cartão de memória, Armazenamento em nuvem, entre outros.
- O vídeo de cada câmera aparecerá separadamente e é possível configurá-las isoladamente;
- Cada câmera apresentará opções de configuração, sendo elas:
  - No ícone de Mensagens, ative ou desative as notificações enviadas por aquela câmera;
  - No ícone de Reprodução, dê playback nos vídeos previamentes gravados por aquela câmera;
  - No ícone de Armazenamento, visualize os arquivos salvos na nuvem; Obs: O serviço de armazenamento na nuvem não acompanha o produto.
  - No ícone de Configurações, acesse os menus de Informações da Câmera, Criação de Cenas de Automação, Modo Visão Noturna, Alerta de Detecção de Movimento, entre outros.

- Na parte inferior da tela, é possível entrar no painel de Multi Visualização, que reproduz a imagem de várias câmeras ao mesmo tempo:
  - Arraste para o lado para passar a página seguinte de câmeras;
  - Toque duas vezes em uma imagem para ampliar;
  - Pressione continuamente para entrar no painel de controle.

- Clicando em uma câmera, o vídeo da mesma aparecerá e será possível configurá-la:
  - No ícone de alto-falante no canto inferior esquerdo, ative ou desative a escuta de áudio recebido pela câmera;
  - No ícone de Câmera, tire um screenshot da imagem sendo reproduzida;
  - No ícone de Microfone, ative ou desative o áudio e converse com as pessoas do outro lado da câmera;
  - No ícone da Filmadora, grave a imagem sendo capturadas.

6.6 Conexão: Alexa e Google Assistant

Criar uma cena no app KaBuM! Smart

1. Assegure-se de que o Produto Smart esteja conectado ao app KaBuM! Smart;
2. No app KaBuM! Smart clique na aba "Inteligente";
3. Na aba "Inteligente", clique no símbolo "+" no canto superior direito da tela;
4. Clique em "Tocar para Executar";
5. Clique em "Executar o Dispositivo" para criar uma nova cena;
6. O app mostrará os produtos disponíveis para criação de cenas. Selecione o produto desejado;
7. Selecione a função que deseja que o produto execute e salve. Clique em próximo;
8. Você será direcionado para a página "Configurações Inteligentes". Nessa página você pode editar o nome da cena para facilitar ao usar a Alexa ou Google Assistant. Clique em Salvar.
9. Sua nova cena está criada. Você pode criar quantas cenas achar necessário.

Conexão Alexa

1. No app Amazon Alexa, clique na aba "Dispositivos";
2. Clique no símbolo "+" no canto superior direito da tela para adicionar novos dispositivos; No campo de busca, procure por KaBuM! Smart e selecione;
3. Obs: Pode ser que o aplicativo KaBuM! Smart apareça como KaBuM! Smart Interruptor. A Alexa procurará os dispositivos. Essa ação pode demorar alguns segundos; Após a conexão ser concluída, clique em Ok;
4. Para executar as cenas diga, por exemplo: "Alexa, ligar aspirador de pó".
5. Para a execução dos comandos é importante que você diga o nome que deu a cena, no app
6. KaBuM! Smart. Por exemplo, se uma cena foi nomeada como "Interruptor" você deve dizer:
7. "Alexa, ligar Interruptor".

Conexão Google Assistant

1. No app Google Assistant clique no seu perfil no canto superior direito da tela;
2. Procure por "Automação Residencial";
3. Na aba "Dispositivos" em Automação Residencial, clique no símbolo "+" no canto inferior direito da tela;
4. No campo de busca, procure por KaBuM! Smart e selecione;
5. Siga os passos para fazer a conexão do Google Assistant com o app KaBuM! Smart; Após o vínculo ser concluído, os produtos conectados ao app KaBuM! devem aparecer
6. automaticamente no app Google Assistant. Nessa etapa você pode configurar em qual ambiente o produto se encontra. Clique em Concluído para salvar a conexão; Para executar as cenas diga, por exemplo: "Ok Google, ligar aspirador de pó". Para a execução dos comandos é importante que você diga o nome que deu a cena, no app
7. KaBuM! Smart. Por exemplo, se uma cena foi nomeada como "Interruptor" você deve dizer:
8. "Ok Google, ligar Interruptor".

7. Limpeza e Conservação

Quando necessário, limpe as câmeras e a NVR com um pano úmido, para tirar sujeiras presentes no corpo. Sempre complete a limpeza com um pano seco para não deixar resquícios de água no produto.

Não é recomendado o uso de produtos de limpeza, pois estes podem danificar o produto.

8. Problemas e Soluções

O que devo fazer quando não conseguir ligar ou desligar o produto pelo app?

- Verifique se o seu dispositivo móvel e o NVR estão conectados na mesma rede Wi-Fi.

O que devo fazer quando o processo de configuração do dispositivo falhar?

- Verifique se o NVR e as câmeras estão ligados ou não.
- Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado com a rede Wi-Fi 2,4 GHz.
- Verifique a conexão de rede e se o roteador está funcionando normalmente.
- Se o roteador for banda dupla, então selecione a rede 2,4 GHz e adicione o produto.
- Ative a função de transmissão do roteador.
- Configure o seu método de encriptação para WPA2-PSK e autorize o tipo como AES, ou defina ambos no automático.
- Verifique se há interferência no Wi-Fi.
- Verifique se o roteador conectado com o dispositivo atingiu o seu limite. Tente desativar a função
- Wi-Fi de alguns aparelhos e reconfigurar o produto.
- Verifique se a função filtragem de MAC do roteador está ativada. Remova algum dispositivo da lista de filtragem e confira se o roteador não está proibindo o produto da conexão.
- Verifique se a senha da sua rede Wi-Fi foi inserida corretamente no app quando adicionado o produto.
- Repita o processo de configuração.
- Resete para o padrão de fábrica e tente adicionar o produto novamente ao aplicativo.

Como posso controlar o dispositivo através da Rede 2G/3G/4G do celular?

- O produto e o dispositivo móvel precisam estar na mesma rede Wi-Fi quando configurados pela primeira vez. Uma vez realizada com sucesso a configuração do dispositivo, você poderá controlar remotamente o dispositivo através da rede 2G/3G/4G do celular.

9. Termo de Garantia

Para aproveitar ao máximo o seu produto, por favor leia atentamente o manual do produto e este Termo de Garantia. Caso seu produto apresente algum problema, entre em contato com o KaBuM! através do nosso site **www.kabum.com.br.** Vale lembrar que no site também é possível encontrar dicas de utilização e respostas a perguntas frequentes em **www.kabum.com.br/faq.**

CONDIÇÕES DE GARANTIA:

I. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
O KaBuM! assegura ao consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo, **GARANTIA TOTAL de 12 meses para o produto, sendo:**
3 meses de Garantia Legal (de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor) e;
9 meses de Garantia Contratual.
GARANTIA TOTAL de 03 meses para os acessórios, de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. Ou seja, para os acessórios não haverá 09 meses de Garantia Contratual.
Para que a Garantia Total tenha validade, orientamos que além deste termo, você apresente a Nota Fiscal de compra do produto dentro da caixa.
Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.
A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Termo, seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do mesmo.
A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário e/ou Guia de Instalação. O KaBuM! não se responsabiliza pela instalação deste produto. Caso seu produto necessite de instalação e/ou configuração por um técnico capacitado, procure um profissional especializado, as suas próprias expensas, ou seja, os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto e não serão arcados e/ou reembolsados pelo KaBuM!.
O KaBuM! não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos.
Quando aplicável, mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, em caso de equipamento eletrônico, este não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, o KaBuM! terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.
Alguns de nossos produtos são coletados por transportador próprio, indicado pelo KaBuM!, enquanto outros produtos precisam ser enviados por você, para o KaBuM!, via Correios. A forma de envio será escolhida, pelo KaBuM!, durante o processo. Caso o produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios ou coletado por transportador próprio, a contagem do prazo de 30º (trinta) dias para sanar eventual vício iniciará A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e terminará NA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você. Sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do número do E-Ticket fornecido por meio dos Canais de Atendimento.

II.ATENDIMENTO DA GARANTIA
O KaBuM! não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato com o KaBuM! por meio de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.kabum.com.br/faq e você será direcionado à abrir uma solicitação referente à Garantia, diretamente em nosso site.
Você deverá preencher corretamente todos os campos disponíveis, bem como informar, detalhadamente, o estado em que o produto se encontra, apresentar um breve relato do ocorrido e evidências do vício do produto por meio de fotos ou vídeos, por exemplo;
Estando dentro das condições de Garantia, o KaBuM! solicitará o envio do produto para análise, acompanhado da Nota Fiscal de compra.
Quando seu produto ou uma de suas peças forem trocados pelo KaBuM! ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade do KaBuM!.
O KaBuM! durante esta Garantia não se responsabilizará:
a) Pelos custos do envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, caso identificado previamente o mau uso do mesmo pelo Consumidor. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE;
b) Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia, É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA, EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.
Sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, o KaBuM! retornará o produto ao cliente sem reparo ou troca.

III. COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar o KaBuM! saiba que a Garantia NÃO COBRE:
a) Vícios que não forem de fabricação, mas sim causados pelo Consumidor ou por quaisquer terceiros estranhos ao fabricante;
b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pelo KaBuM!;
d) Formatação do Sistema Operacional do Produto, Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;
f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto;
g) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, desgaste natural das partes, peças e componentes, dentre outros;

[1]O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor

[2]Hardware é a parte física do seu Produto,

[3]Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto

h)Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza;
i) Produtos que sofreram influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
j) Produtos com o número de série adulterado ou rasurado.
Esta Garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

CUIDADO! Para não perder o direito à Garantia você deve observar os seguintes itens:
a) Não modificar, violar ou consertar seu produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou por meio de pessoas não autorizadas pelo KaBuM!;
b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da Garantia para reparo;
c) Cuidar muito bem de seu produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
e) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto;
f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto;
g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto no KaBuM!;
h) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

IV. CANAIS DE ATENDIMENTO
Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra. Você pode nos encontrar:
1. Pela Internet: www.kabum.com.br/faq Lá, você encontrará respostas às perguntas mais frequentes recebidas pelo KaBuM!, entre outros;
2, Via Chat: no site, www.kabum.com.br/faq acesse "Chat Instantâneo de Atendimento" e depois a opção "Iniciar Atendimento". De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília);
3. Via E-mail:
tallconosco@kabum.com.br
marcas.exclusivas@kabum.com.br
4, Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19)2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília). O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará o local para onde o produto deverá ser mandado para o acionamento da Garantia.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia, o KaBuM! se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

KABUM! smart

Conheça toda a linha KaBuM! Smart
kabum.com.br/kabumsmart

ANATEL
00225-22-11650

Para mais informações, consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 00225-22-11650"

PRODUTO EXCLUSIVO KaBuM!