



MANUAL DO USUÁRIO
COMEDOURO AUTOMÁTICO PARA PET COM CÂMERA

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto KaBuM! Smart. É ótimo que você tenha nos escolhido!

Neste manual de instruções, você encontra as informações detalhadas do produto, como instalá-lo e utilizá-lo corretamente, portanto, leia com bastante atenção todas as instruções. Lembre-se também de guardá-lo para eventuais consultas e dúvidas futuras.

Aproveite sua nova aquisição e prepare-se para viver boas experiências com seu produto.

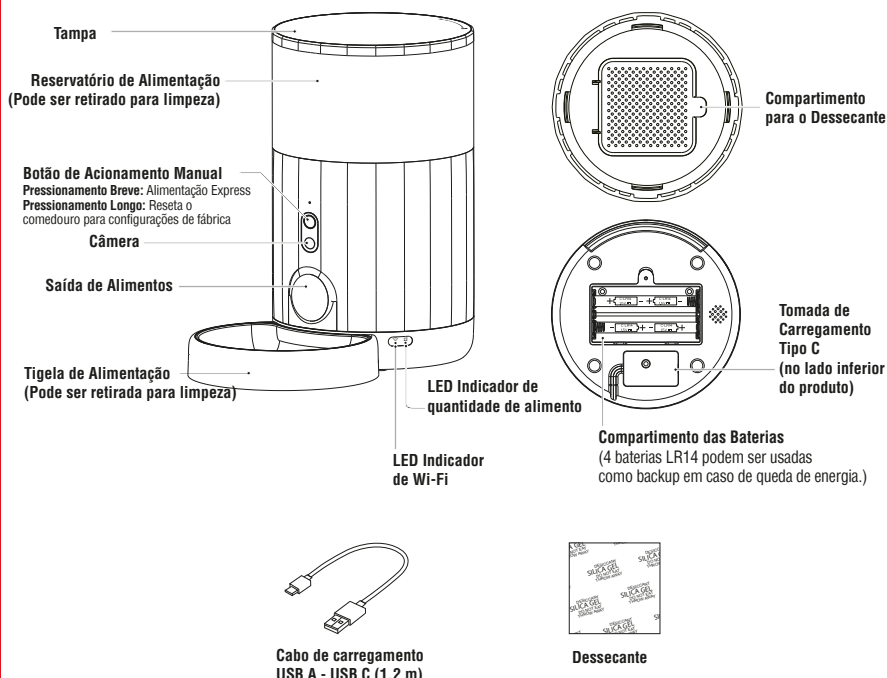
Índice

1. Características	01
2. Especificações Técnicas	02
3. Informações de Segurança	03
4. Avisos	04
5. Instalação	04
6. Aplicativo KaBuM! Smart	07
7. Limpeza e Conservação	09
8. Problemas e Soluções	09
9. SAC	10
10. Termo de Garantia	11

1. Características

- Agendamento das refeições
- Ativação pelo aplicativo KaBuM! Smart
- Alerta de baixo nível de ração
- Sistema de proteção antirruído
- Transmissão em tempo real e gravação de vídeo
- Microfone/alto-falante para falar e escutar seu pet

2. Especificações Técnicas Componentes:



Cabo de carregamento USB A - USB C (1,2 m)

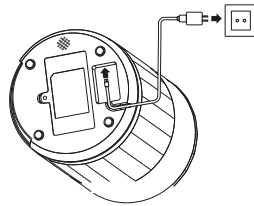
Dessecante

4. Avisos

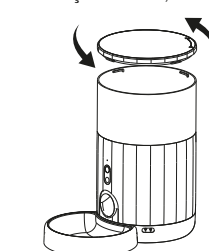
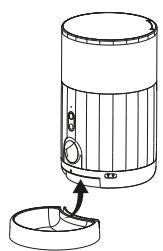
- Este produto é adequado APENAS para ALIMENTOS SECOS. Alimentos úmidos são proibidos;
- Recomenda-se substituir o dessecante uma vez por mês e não deixá-lo cair no reservatório. NUNCA use se estiver danificado;
- A forma e a densidade do alimento causarão algumas diferenças na capacidade e na quantidade de alimento no reservatório;
- Após cada enchimento do reservatório, pode haver diferença de duas porções no momento da alimentação inicial. Recomenda-se calibrar manualmente! (Clique no botão de alimentação manual até obter a quantidade de alimento desejada.);
- Limpe a passagem do alimento regularmente para evitar travamentos; NÃO LAVE a unidade principal; em vez disso, limpe-a com um pano. Para as outras peças, lave-as e seque bem antes de reinstalar.

5. Instalação / Instruções de Uso

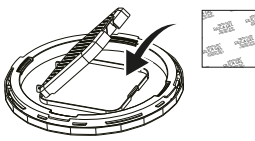
- Desembale o comedouro. Conecte o cabo USB C na base do comedouro, e então conecte um adaptador no USB A e coloque na tomada; Obs: O adaptador de USB A não está incluso. Favor comprar separadamente.



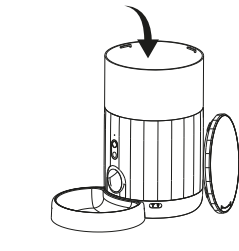
- Encaixe a tigela de alimentação no comedouro;
- Abra a tampa do comedouro seguindo a orientação indicada;



- Remova o dessecante da embalagem e posicione-o no compartimento para Dessecante;

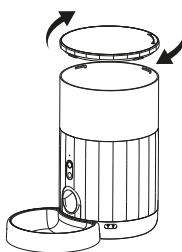


(É recomendado substituir o dessecante uma vez por mês. Não o deixe cair no reservatório e NUNCA use se estiver danificado.)



- Encha o reservatório com o alimento;

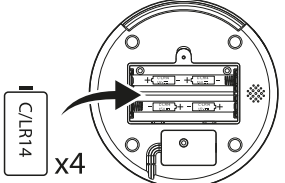
- Feche a tampa do reservatório seguindo a orientação indicada;
- Pressione brevemente o Botão de Acionamento Manual para saída do alimento instantaneamente. (A quantidade Default é uma porção, e é customizável pelo app.)



- Conecte o comedouro com o seu celular através do Tópico 6 abaixo e aproveite todas as funções smart do produto.

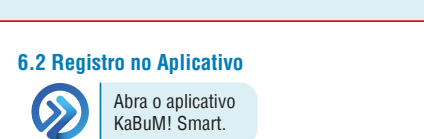
Instalação das Baterias

Use uma chave de fenda para abrir o compartimento da bateria no lado inferior do produto. Coloque 4 baterias LR14 no compartimento, observando os pólos positivo e negativo, feche o compartimento e aperte os parafusos.



Observação: Somente baterias alcalinas são indicadas. Antes de instalar, certifique-se de que não há nada no compartimento de baterias. As baterias devem ser instaladas para casos de queda de energia. Se as baterias não forem usadas por um longo período de tempo, por favor retire-as.

6.2 Registro no Aplicativo



- Clique em "Registrar";
- Selecione a opção e-mail ou telefone para obter o código de verificação;
- Insira o código de verificação recebido para validação;
- Configure a senha de acesso e efetue o login.

6.3 Configurações Rápidas

Modo de Conexão EZ

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo de "+" no canto superior direito da tela;
- Clique na categoria Comedouro com câmera (Wi-Fi);
- Confirme que o indicador LED do seu produto está piscando;
- Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;
- Leia o QR presente da tela do seu smartphone com a câmera presente no comedouro. Espere até ouvir o bipe;
- Confirme que escutou o bipe;
- Aguarde a conexão;
- Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

Modo de Conexão AP

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo de "+" no canto superior direito da tela;
- Clique na categoria de produto que deseja adicionar;
- Siga o passo-a-passo presente no aplicativo;
- Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;
- No canto superior direito da tela, troque o modo de configuração de EZ para AP;
- Confirme que o indicador LED do seu produto está piscando lentamente;
- Siga as instruções do aplicativo e conecte o Wi-Fi do seu smartphone ao hotspot do dispositivo;
- Aguarde a conexão;
- Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

6.4 Funções

Controle Via App

- Na tela principal do aplicativo é possível agendar horários para a liberação da alimentação. Basta clicar no ícone ao lado de Change Feeding Plan.
- Clique em Add Feeding Plan e selecione o número de porções e o horário que deseja que a alimentação seja liberada para seu pet, e clique em confirmar.
- A tela Express Feeding permite alimentar o pet a qualquer momento. Basta clicar que a quantidade de alimento definida será liberada.
- Para mudar o número de porções liberadas na Express Feeding, clique no ícone da tigela de ração, no canto superior direito da tela e mude para o número de porções desejadas.
- Você também pode escolher se a quantidade será liberada pelo botão do comedouro e se haverá algum aviso sonoro ao disponibilizar o alimento.
- A tela Vídeo permite visualizar seu pet a hora que desejar. Na tela do vídeo, clique no canto inferior direito da tela e veja as opções.
- Você pode conversar com o seu pet através da função Talk;
- Alimentar seu pet através da função Feed;
- Gravar vídeo através da função Record;
- Tirar print de tela através da função Screenshot. Esse print estará disponível na função Gallery;
- Pode mutar ou abrir o áudio da câmera para ouvir seu pet, através do ícone de alto-falante presente na tela;
- Pode mudar a qualidade do vídeo através da função HD.

7. Limpeza e Conservação

- É recomendada a limpeza da base do Comedouro apenas com um pano seco. Não é recomendado o uso de pano úmido ou produtos de limpeza, pois estes podem danificar o produto.
- As partes removíveis, como a Tigela e o Reservatório de Alimentação, podem ser lavadas com água e sabão neutro e devem estar bem secas antes de serem instaladas no produto.

8. Problemas e Soluções

- Quando não conseguir ligar ou desligar o produto?
- Verifique se o seu dispositivo móvel e o Produto Smart estão conectados na mesma rede Wi-Fi.

O que devo fazer quando o processo de configuração do dispositivo falhar?

- Verifique se o Produto Smart está ligado ou não.
- Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado com a rede Wi-Fi 2,4 GHz.
- Verifique a conexão de rede e se o roteador está funcionando normalmente.
- Se o roteador for banda dupla, então selecione a rede 2,4 GHz e adicione o Produto Smart.
- Ative a função de transmissão do roteador.
- Configure o seu método de criptografia para WPA2-PS e autorize o tipo como AES, ou defina ambos no automático.
- Modo sem fio não pode ser apenas 11n.
- Verifique se há interferência no Wi-Fi.
- Verifique se o roteador conectado com o dispositivo atingiu o seu limite. Tente desativar a função Wi-Fi de alguns aparelhos e reconfigurar o Produto Smart.
- Verifique se a função filtragem de MAC do roteador está ativada. Remova algum dispositivo da lista de filtragem e confira se o roteador não está proibindo o Produto Smart da conexão.
- Verifique se a senha da sua rede Wi-Fi foi inserida corretamente no app quando adicionado o Produto Smart.
- Verifique se o Produto Smart está pronto para configurar: a luz azul indicadora deve piscar rapidamente para o modo de configuração.
- Repita o processo de configuração.
- Resete para o padrão de fábrica e tente adicionar o Produto Smart novamente

Como posso controlar o dispositivo através da Rede 2G/3G/4G do celular?

- O Produto Smart e o dispositivo móvel precisam estar na mesma rede Wi-Fi quando configurados pela primeira vez. Uma vez realizada com sucesso a configuração do dispositivo, você pode controlá-lo remotamente através da rede 2G/3G/4G do celular.

9. Sac

Em caso de dúvidas sobre o produto, estamos disponíveis nos seguintes canais:

1. Pela Internet: www.kabum.com.br; seção SAC. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, entre outros.
2. Via Chat: no site, na seção SAC, clique em Chat Instantâneo de Atendimento e depois a opção Iniciar Atendimento. De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília).
3. Via E-mail: através do faleconosco@kabum.com.br.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19) 2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília).
- Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra.
- O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no produto, indicará o local para onde o produto deverá ser enviado para acionamento da Garantia.

software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto no KaBuM!; h) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

IV. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra.

Você pode nos encontrar:

1. Pela Internet: www.kabum.com.br, seção SAC. Lá, você encontrará respostas às perguntas mais frequentes recebidas pelo KaBuM!, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SAC, clique em Chat Instantâneo de Atendimento e depois a opção "Iniciar Atendimento". De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília);
3. Via E-mail: através do faleconosco@kabum.com.br. Para produtos Husky: contato@husky.com.br. Para produtos KaBuM! Smart: kabum@smart.com.br.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19) 2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília). O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará o local para onde o produto deverá ser mandado para o acionamento da Garantia.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia, o KaBuM! se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Especificações Técnicas:

- Alimentação: DC 5V 2A ou 4 Baterias LR14 (Baterias não acompanham o produto)
- Capacidade de Armazenamento: 2,6 L (1,2 Kg)
- Tamanho de alimento aplicável: 5 - 12 mm
- Tipo de alimento aplicável: Alimentação Seca
- Tamanho das porções: Regulável (mínimo 5 g)
- Número Máximo de Porções por Liberação: 12
- Comunicação: Wi-Fi 2,4 GHz
- Alcance: Até 30 metros do sinal Wi-Fi
- Resolução da Câmera: 720 P
- Tamanho: 191x191x315 mm
- Peso: 1,55 Kg

3. Informações de Segurança

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Crianças devem usar o aparelho apenas sob a vigilância de um adulto.
- Proteja e organize bem o cabo de alimentação para evitar que seu pet o morda, causando situações perigosas como choque elétrico.
- É recomendado que o comedouro seja colocado em um canto ou contra a parede, para evitar que ele seja atingido pelos pets.
- Apenas para uso interno.
- Não deixe cair nada além de alimentos secos no reservatório. Caso contrário existe o risco de mau funcionamento, defeitos e avarias no produto.

Indicadores LED

O LED Indicador da Quantidade de Alimento fica na base do Comedouro e indica a quantidade de alimento da seguinte maneira:

Luz Vermelha Desligada: Comedouro está cheio em mais de 10% da sua capacidade;

Luz Vermelha Piscando: Comedouro está com menos de 10% da sua capacidade;

Luz Vermelha Constante: Comedouro Travado.

6. Aplicativo KaBuM! Smart

Conecte-se ao seu Wi-Fi

Certifique-se que o Bluetooth do seu smartphone esteja ligado. Certifique-se de que o símbolo de Bluetooth () no display do comedouro esteja piscando.

Certifique-se também que seu smartphone esteja conectado à sua rede Wi-Fi 2,4 GHz. Seu smartphone e seu Produto Smart devem estar dentro da faixa de intensidade de sinal de seu roteador Wi-Fi. (Consulte as especificações do roteador para obter o alcance máximo.)

6.1 Download e Instalação

Para download e instalação do aplicativo KaBuM! Smart em seu smartphone procure por KaBuM! Smart na loja de aplicativos do seu celular, ou escaneie o QR code abaixo:



Garanta sempre que o aplicativo esteja em sua atualização mais recente para melhor funcionamento.

10. Termo de Garantia

Para aproveitar ao máximo o seu produto, por favor leia atentamente o manual do produto e este Termo de Garantia. Caso seu produto apresente algum problema, entre em contato com o KaBuM! através do nosso site www.kabum.com.br. No site também é possível encontrar dicas de utilização e respostas a perguntas frequentes.

CONDIÇÕES DE GARANTIA:

- 1. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
- O KaBuM! assegura ao consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo, **GARANTIA TOTAL de 12 meses para o produto, sendo:**
- 3 meses de Garantia Legal (de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor) e;**
- 9 meses de Garantia Contratual.**
- GARANTIA TOTAL de 03 meses para os acessórios, de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. Ou seja, para os acessórios não haverá 09 meses de Garantia Contratual.**
- Para que a Garantia Total tenha validade, é imprescindível que além deste termo, você apresente a Nota Fiscal de compra do produto no ato de seu acionamento.
- Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.
- A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO.**
- IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Termo, seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do mesmo.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário e/ou Guia de Instalação. O KaBuM! não se responsabiliza pela instalação deste produto. Caso seu produto necessite de instalação e/ou configuração por um técnico capacitado, procure um profissional especializado, as suas próprias expensas, ou seja, os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto e não serão arcados e/ou reembolsados pelo KaBuM!.
- O KaBuM! não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Quando aplicável, mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, em caso de equipamento

eletrônico, este não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, o KaBuM! terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, a contagem do prazo de 30 (trinta) dias para sanar eventual vício iniciará A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e terminará NA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você. Sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do número do E-Ticket fornecido por meio dos Canais de Atendimento.

II. ATENDIMENTO DA GARANTIA

O KaBuM! não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato com o KaBuM! por meio de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.kabum.com.br e você será direcionado à abrir uma solicitação referente à Garantia, diretamente em nosso site.

Você deverá preencher corretamente todos os campos disponíveis, bem como informar, detalhadamente, o estado em que o produto se encontra, apresentar um breve relato do ocorrido e evidências do vício do produto por meio de fotos ou vídeos, por exemplo.

Estando dentro das condições de Garantia, o KaBuM! solicitará o envio do produto para análise, acompanhado da Nota Fiscal de compra.

Quando seu produto ou uma de suas peças forem trocados pelo KaBuM! ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade do KaBuM!.

O KaBuM! durante esta Garantia não se responsabilizará:

- Pelos custos do envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, caso identificado previamente o mau uso do mesmo pelo consumidor. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE;
- Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA, EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, o KaBuM! retornará o produto ao cliente sem reparo ou troca.

III. COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar o KaBuM! saiba que a Garantia NÃO COBRE:

- Vícios que não forem de fabricação, mas sim causados pelo Consumidor ou por quaisquer terceiros estranhos ao fabricante;

1) O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não ocorrer dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto no § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor

2) Hardware é a parte física do seu Produto.

3) Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto



"Para mais informações, consulte o site da ANATEL, www.anatel.gov.br. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 04004-20-11765"

