



MANUAL DO USUÁRIO

**ASPIRADOR DE  
PÓ ROBÔ IR 360°  
KABUM! SMART**

100

**Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto KaBuM! Smart. É ótimo que você tenha nos escolhido!**

**Neste manual de instruções, você encontra as informações detalhadas do produto, como instalá-lo e utilizá-lo corretamente, portanto, leia com bastante atenção todas as instruções. Lembre-se também de guardá-lo para eventuais consultas e dúvidas futuras.**

**Aproveite sua nova aquisição e prepare-se para viver boas experiências com seu produto.**

## Índice

1. Informações de Segurança .....	02
2. Especificações Técnicas .....	04
3. Preparação Antes da Utilização do Produto .....	09
4. Uso do Produto .....	11
5. Aplicativo KaBuM! Smart .....	17
6. Limpeza e Conservação .....	21
7. Problemas e Soluções .....	28
8. Garantia .....	32

# 1. Informações de Segurança

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não estão brincando com o aparelho.

Antes de utilizar o aspirador, por favor leia com atenção as instruções abaixo e siga todas as precauções de segurança. Mantenha este manual sempre ao alcance de todos os usuários do produto. Qualquer operação inconsistente com as instruções deste manual, pode gerar riscos de danos ao aparelho e ao usuário.

## ⚠ Atenção

1. Este produto deve ser utilizado em áreas internas de residências, escritórios e demais estabelecimentos. Não o utilize em áreas externas.
2. Utilize apenas a bateria recarregável, adaptador de energia e demais itens originais do fabricante. O uso de baterias não recarregáveis são estritamente proibidas. Outros modelos de adaptador podem causar danos. Consulte as especificações do produto para mais informações.
3. Apenas técnicos especializados podem desmontar este produto. Não é recomendável aos usuários desmontá-lo por conta própria.
4. Não é recomendado aproximar partes do corpo como os dedos e cabelo, além de peças de roupas e objetos nas aberturas, escovas, rodas e componentes operacionais do produto.
5. Antes de utilizar este produto, remova por gentileza os itens mais frágeis e delicados dispostos ao chão, ao exemplo de objetos de vidro, lâmpadas, cristais, etc.. Evite também interferências nas escovas e passagens de ar do aspirador, causadas por itens como fios, cortinas e folhas de papel.
6. Não utilize esse produto para aspirar pedras, papéis e outros objetos que possam causar a obstrução da passagem de ar. Caso ocorra obstrução, não utilize o produto. Inicialmente, remova a poeira e outros elementos do local, para garantir que a circulação do ar seja normalizada.
7. A temperatura recomendada para uso deste produto é de 0°C até 40°C. Não o utilize em ambientes de alta temperatura ou com presença de chamas.
8. É proibido o uso deste aparelho para absorver quaisquer substâncias inflamáveis, a exemplo de cigarros, fósforos, cinzas, álcool, toners para impressora e fotocópias, além de outros objetos que possam gerar fogo.
9. Utilize o cabo de alimentação corretamente, a fim de evitar danos. Não use o cabo como meio de locomoção do produto, arrastando-o, puxando-o, entre outros movimentos. Fique atento também para não prendê-lo em frestas de portas, ou colocá-lo em contato com superfícies afiadas e que possam pressioná-lo. Não manuseie próximo a uma fonte de calor.
10. Não dobre ou manipule os fios excessivamente, ou coloque objetos pesados e pontiagudos sobre o aparelho. Não se sente ou se apoie sobre o produto.
11. Não toque nos fios, tomadas ou adaptador com as mãos molhadas. Não utilize este aspirador em ambientes molhados ou úmidos, como o banheiro. Também não deve ser utilizado em estruturas que impeçam o seu movimento.
12. Não coloque este produto em um local com risco iminente de queda (ex: sobre cadeiras ou mesas.)
13. A fim de prevenir quedas e demais acidentes, informe às pessoas que estiverem no ambiente sobre o funcionamento deste produto.
14. Não utilize o produto com o carregador danificado.
15. Por favor, limpe o produto após utilizá-lo. Esvazie a caixa de poeira antes de utilizá-la e quando ela estiver cheia.
16. Por favor, verifique atentamente se o adaptador de energia está corretamente conectado à tomada antes de utilizar o produto. Caso contrário, a bateria pode ser danificada.
17. Remova a bateria da máquina antes de descartá-la. Faça a destinação correta das baterias que não serão mais utilizadas.
18. Por favor, certifique-se de que este produto não está ligado durante a remoção da bateria.
19. Mesmo se o produto for seriamente danificado, não utilize fogo/incineração para descartá-lo. Essa prática pode levar a consequências graves, como a explosão da bateria.
20. Em caso de problemas na bateria, entre em contato com o serviço pós-venda para manutenção. Não desmonte o produto em nenhuma hipótese.

Substâncias Nocivas						
Componente	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg) e seus compostos	Cádmio (Cd) e seus compostos	Cromo Hexavalente (Cr(VI)) e seus compostos	Bifenilos Polibromados (PBB)	Éteres difenilicos polibromados (PBDE)
Plástico	○	○	○	○	○	○
Metal	X	○	○	○	○	○
Circuito interno	X	○	○	○	○	○
Componentes eletrônicos	○	○	○	○	○	○
Bateria	○	○	○	○	○	○
Fonte de alimentação (parte de metal)	X	○	○	○	○	○

○: Significa que o conteúdo de substâncias nocivas em todos os materiais homogêneos da peça não excede o limite estipulado no documento GB/T26572

X: Significa que o conteúdo de substâncias nocivas em um material homogêneo da peça excede o limite estipulado em GB/T26572. O conteúdo da substância nociva no componente está na lista de isenção da RoHS e cumpre com os requisitos de proteção ambiental da Diretiva EU RoHS.

## 2. Especificações Técnicas

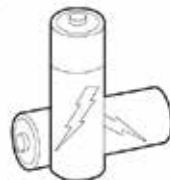
Incluso na Embalagem:



01 Aspirador de Pó Robô KaBuM! Smart 100



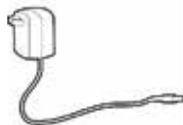
01 Base de Carregamento



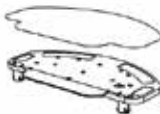
02 Pilhas para Controle Remoto



01 Controle Remoto



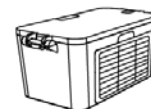
01 Fonte de Alimentação



01 Conjunto de Suporte do Pano de Limpeza Umedecida



01 Reservatório de Água



01 Recipiente de Sujeira



01 Escova de Limpeza



01 Manual de Instruções



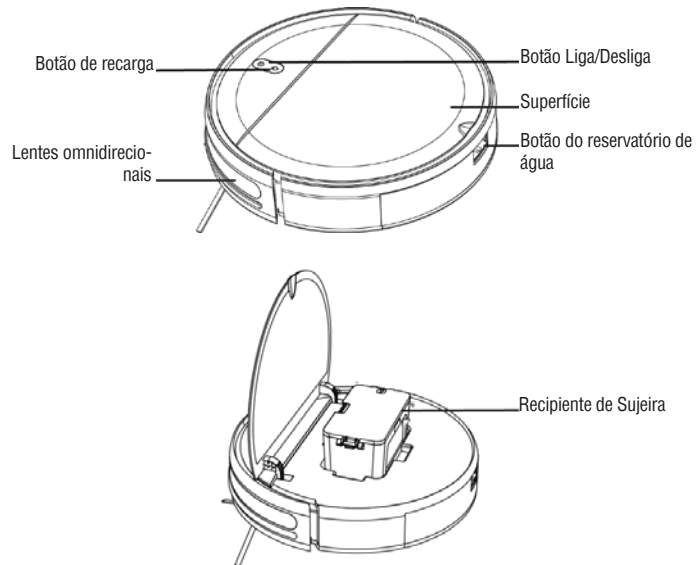
02 Kits de Escovas Laterais



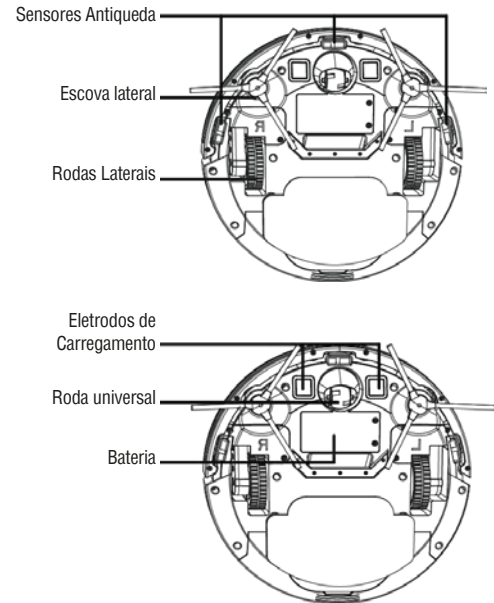
04 Filtros de Algodão para o Reservatório de Água

## Componentes:

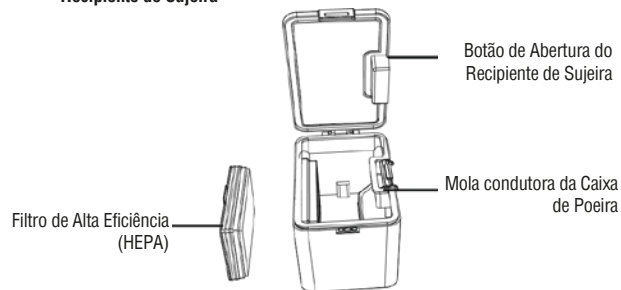
### Robô (Frontal)



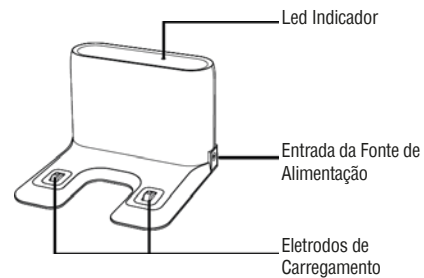
### Robô (Traseira)



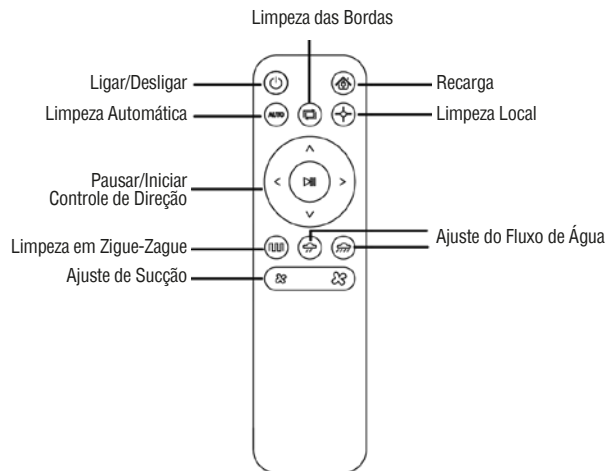
### Recipiente de Sujeira



### Base de Carregamento



### Controle Remoto



## Especificações Técnicas

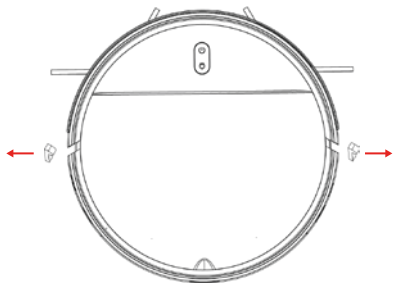
<b>Categoria</b>	<b>Item</b>	<b>Especificações</b>
Estrutura	Dimensões	300mm x 74mm
	Peso Líquido	2,5 Kg
Base de Carregamento	Voltagem	110 - 220v
Bateria	Bateria	Recarregável de Lítio, 2500mAh
	Voltagem	14,4 V
Robô	Sucção	1400 pa
	Portância Nominal	28 W
	Tensão Operacional	14,4 V
	Altura que consegue subir	1,5 cm
	Compatibilidade Alexa/Google Assistant	Sim
Parâmetros de Limpeza	Capacidade Recipiente de Poeira	200 ml
	Capacidade Reservatório de Água	230 ml
	Tempo de Limpeza	Cerca de 100 min
	Modos de Limpeza	Aleatória / Umedecida / Cantos / Local / Zigue-Zague
	Tempo de Carregamento	Cerca de 300 minutos
	Tipo de Recarga	Carregamento Automático / Carregamento Manual

Obs.: Devido às melhores contínuas no produto, as informações acima estão atribuídas ao modelo atual. Nossa companhia se reserva ao direito de atualizar o produto, a qualquer momento

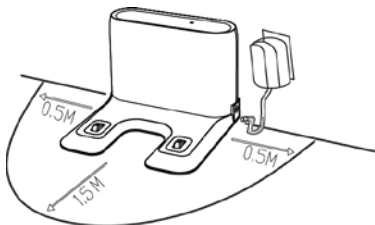


### 3. Preparação Antes da Utilização do Robô

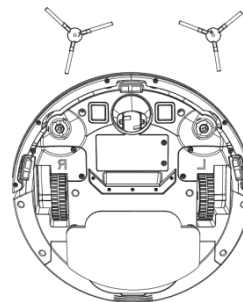
1. Antes de utilizar o Aspirador de Pó Robô, remova a proteção lateral



2. Plugue a fonte de alimentação na entrada da base de carregamento, e plugue-a à parede. Coloque a base de carregamento em um piso nivelado, contra a parede. Não coloque nenhum objeto a 0,5m dos lados da base, e nem a 1,5m à frente dela.






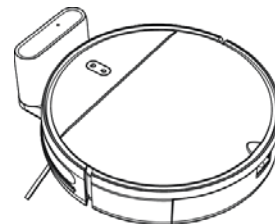
3. Instale as escovas laterais de acordo com o lado indicado em cada uma delas: Esquerda (Left/L) e Direita (Right/R).



4. Coloque o Aspirador na base de carregamento para carregá-lo. (Enquanto estiver carregando, o indicador de carregamento piscará lentamente em verde no robô. Quando o carregamento estiver concluído, o indicador ficará permanentemente aceso.) O carregamento completo leva por volta de 5 horas.

Durante o processo de limpeza, o Aspirador pode detectar que a bateria é insuficiente, e automaticamente ativará o modo de retorno à base de carregamento.

Você também pode indicar ao robô a necessidade de inicialização do carregamento, acionando o botão  no próprio robô, o botão  no controle remoto, ou pelo ícone  aplicativo KaBuM! Smart.

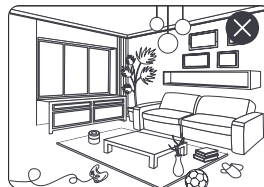


## Recomendações para o Carregamento

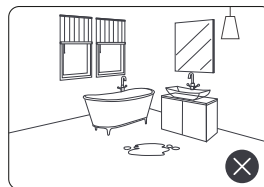
- A base de carregamento não deve ser utilizada em ambientes com muito reflexo, assim como não deve ser exposta a muita luz do sol ou ser deixada próximo a espelhos. Se houver qualquer objeto que cause reflexo, por favor o mantenha coberto.
- Conecte a base em uma tomada exclusiva e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
- Com o intuito de garantir o pleno funcionamento do Aspirador, mantenha-o completamente carregado antes da utilização. O tempo médio para carregamento é de 5 horas.
- Não é recomendado carregar o robô com o reservatório de água e o pano de limpeza umedecida acoplados, a fim de garantir um procedimento de carregamento seguro e evitar a oxidação dos eletrodos de carregamento.
- Não é necessário retirar o robô da base após a conclusão do carregamento. Não há risco de viciar a bateria. Recomendamos apenas retirá-lo da base de carregamento quando não se tem a intenção de usá-lo por mais de 5 dias seguidos. Neste caso, é recomendado retirar a base de carregamento da tomada e desligar o robô.
- Se você não for utilizar o produto por um longo período, carregue-o totalmente e desligue-o antes de armazená-lo. Carregue o produto pelo menos a cada três meses, em caso de descarga excessiva da bateria.
- Se a bateria do robô estiver totalmente descarregada ou não for usada por um longo período de tempo, o produto não deve ser recarregado. Entre em contato com o serviço pós-venda para manutenção. Não desmonte o produto em nenhuma hipótese.
- O robô e a base de carregamento não necessitam estar 24 horas ligados e é possível utilizar o robô sem a base ligada desde que o mesmo tenha a bateria carregada. Porém a função retornar a base não pode ser ativada caso ela esteja desligada da tomada, nesse caso o robô precisa ser desligado manualmente.

## Atenção Antes do Uso

- Antes de ligar o Aspirador, remova cabos e outros itens do chão, bem como objetos frágeis, valiosos e/ou perigosos.




- Evite utilizar o Aspirador em regiões úmidas, pois isso poderá danificar as escovas e o recipiente de poeira do produto, e consequentemente, afetar seu desempenho.




- Antes de iniciar o robô, certifique-se que o reservatório necessário para limpeza esteja bem encaixado e com todas as peças acopladas.

## 4. Uso do Produto

### 4.1 Ligando e Desligando o Aspirador

Pressione e segure o botão  para ligar o Aspirador. O indicador de energia acenderá e o aspirador entrará em modo de espera.

Quando ele estiver imóvel, pressione e segure o botão  para interromper a tarefa atual e desligá-lo. Todos os indicadores de iluminação se apagam.

#### Atenção:




- Quando o Aspirador estiver sendo carregado ele não pode ser desligado.
- Antes de ligar o aspirador, remova todos os cabos do caminho (incluindo o cabo da fonte de alimentação do próprio aspirador). Caso contrário, o aspirador poderá arrastar os cabos ou aspirá-los, desligando seus aparelhos ou danificando itens e cabos.

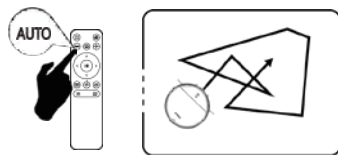
### 4.2 Iniciando a Limpeza


A fim de atender as diferentes necessidades de limpeza, este produto apresenta uma variedade de opções para realizar esse procedimento, à escolha do usuário. Você pode selecionar o modo desejado por meio do próprio robô, controle remoto ou aplicativo KaBuM! Smart.

#### Limpeza Automática/Aleatória

Aplicação: Para limpeza de toda a área da casa. O robô faz um trajeto aleatório, de acordo com o ambiente em que está inserido. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento automaticamente.



Método de Configuração: Com o robô ligado, pressione o botão , no próprio robô, para iniciar o processo de limpeza. Você também pode pressionar o botão  no controle remoto, ou clicar no ícone  no aplicativo. auto

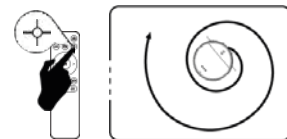



Esta limpeza está ajustada para o nível Padrão de sucção. Para ajustar o nível de sucção do aspirador, pressione o botão de ajuste de sucção no controle , ou pelo aplicativo (verifique seção 5.4 Controle Via App).

#### Limpeza Local (Espiral)

Aplicação: Para limpeza pesada de apenas uma área. O aspirador realiza a limpeza primeiro no sentido horário no método de espiral externo por padrão. Depois de atingir o raio máximo de 0,6 metros, a limpeza em espiral interna é realizada. Após concluir a limpeza, o robô retornará à posição inicial.



Método de Configuração: Com o robô ligado, posicione-o no local que deseja que a limpeza seja realizada, e pressione o botão  no controle remoto, ou clique no ícone  no aplicativo.

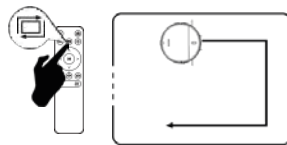



Esta limpeza está ajustada para o nível Forte de sucção. Para ajustar o nível de sucção do aspirador, pressione o botão de ajuste de sucção no controle , ou pelo aplicativo (verifique seção 5.4 Controle Via App).

#### Limpeza de Cantos

Aplicação: Para limpeza dos cantos do interior da casa. Neste modo de limpeza o Robô atua no perímetro delimitado por objetos fixos (ex: paredes), com uma distância inferior a 2cm, retornando a base de carregamento depois de finalizada sua tarefa.




Método de Configuração: Com o robô ligado, pressione o botão  no controle remoto para acionar a função, ou clique no ícone  no aplicativo.

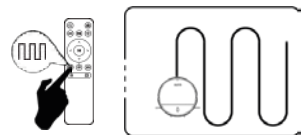



Esta limpeza está ajustada para o nível Padrão de sucção. Para ajustar o nível de sucção do aspirador, pressione o botão de ajuste de sucção no controle , ou pelo aplicativo (verifique seção 5.4 Controle Via App).

## Limpeza em Zigue-Zague

Aplicação: Para limpeza de toda a área da casa. Robô faz um trajeto em zigue-zague, de acordo com o ambiente em que está inserido. Neste modo, a distância de limpeza mais longa em linha reta é de 5 metros. Após concluir a limpeza, o robô retornará a base de carregamento automaticamente.



Método de Configuração: Com o robô ligado, pressione o botão  no próprio robô, para iniciar o processo de limpeza. Você também pode pressionar o botão  no controle remoto, ou clicar no ícone  no aplicativo.



Esta limpeza está ajustada para o nível Padrão de sucção. Para ajustar o nível de sucção do aspirador, pressione o botão de ajuste de sucção no controle , ou pelo aplicativo (verifique seção 5.4 Controle Via App).

## Controle Manual

Aplicação: Para controle manual da limpeza realizada pelo robô.

Método de Configuração: Com o robô ligado, pressione o botão  no controle remoto para movimentar o robô. Você também pode movimentar o robô através do ícone  no aplicativo.

Obs: O robô anda apenas para frente. Ao pressionar o botão “para trás v”, o robô irá rotacionar em 180° para se movimentar na direção escolhida. Você deve então pressionar o botão “^” para que o robô se movimente.

Ao pressionar o botão “direita >” e “esquerda <”, o robô irá rotacionar na direção escolhida e parará. Você deve então pressionar o botão “^” para que o robô se movimente.

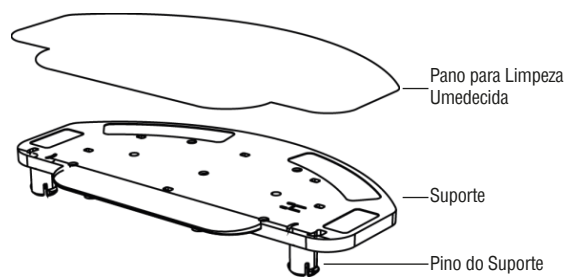
Obs: Mais informações sobre o uso do aspirador com o aplicativo podem ser encontradas na seção 5. Aplicativo KaBuM! Smart.

## Limpeza Umedecida

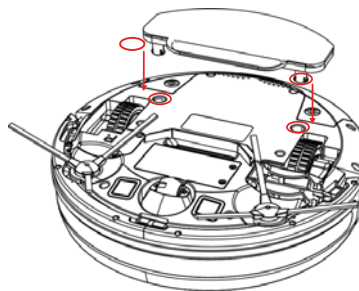
Aplicação: Para limpeza umedecida da residência.

Método de Configuração:

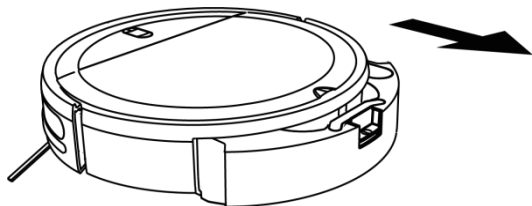
1. Instale o Pano para Limpeza Umedecida no suporte.



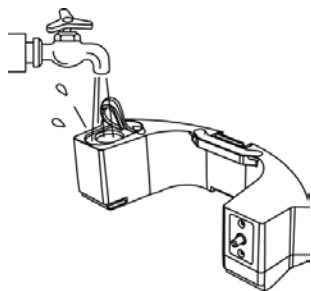
2. Instale o Suporte com o Pano no robô. Preste atenção nos pinos do suporte e os encaixe corretamente no local apropriado no robô, pressionando para baixo na parte superior do suporte, até ouvir o click.



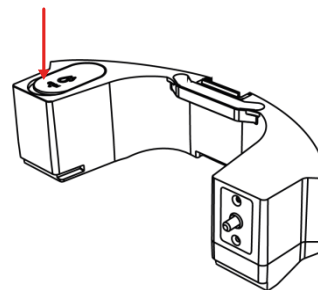
3. Retire o reservatório de água, apertando o botão e puxando na direção oposta ao robô.



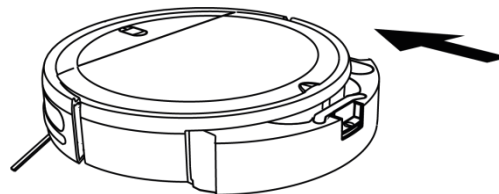
4. Abra o tampão de borracha do reservatório de água e adicione água até a marca delimitada. A capacidade máxima desse reservatório é de 230 ml.






5. Feche o tampão de borracha.



6. Instale o reservatório de água novamente no robô, até ouvir um click.






7. Pressione o botão  no robô para iniciar a Limpeza Automática. Você também pode pressionar o botão  no controle remoto, ou o ícone  no aplicativo.


## Atenção:

- Não utilize o modo Limpeza Umedecida em tapetes ou carpetes.
- Não é recomendado colocar produtos de limpeza no Reservatório de Água, pois eles podem causar entupimentos. Se quiser, espalhe o produto de limpeza pelo chão que será limpo pelo aspirador, mas não o coloque diretamente no reservatório de água.
- Logo após o término da Limpeza Umedecida, por favor, remova o pano molhado e retire o reservatório do robô, de modo a evitar danos à base de carregamento, ao seu chão, e ao robô.
- Tenha cuidado ao realizar a retirada do Suporte de Pano do robô, de modo a não danificar ou quebrar os pinos de conexão. Para retirar, segure o suporte de pano pela parte inferior e puxe para cima. O suporte deve sair sem necessidade de força bruta.
- Não é necessário a retirada das escovas laterais no momento da Limpeza Umedecida. Se preferir, você pode retirá-las, limpá-las e colocá-las novamente no robô quando for realizar aspiração.
- Todos os tipos de limpeza (Automática/Aleatória, Zigue-Zague, Cantos, Local e Controle Manual) podem ser acionados no modo de Limpeza Umedecida, basta colocar água no reservatório de água, acoplar o suporte e o pano ao robô e seguir os mesmos passos do tópico referente a limpeza que deseja realizar.
- O robô pode ser usado em pisos cerâmicos, vinílicos e de madeira. Tome cuidado com a quantidade de água liberada na limpeza umedecida, de modo a não danificar o piso da sua residência.

## Pausa e Despertar

**Pausa:** Para pausar o Aspirador no meio de uma tarefa, basta apertar uma vez o botão  no próprio robô. Você também pode pressionar o botão  no controle remoto, ou o ícone  no aplicativo.

**Obs:** Se durante a pausa, o Aspirador retornar a base para carregar, ou for lhe dado o comando de voltar a base, a limpeza será totalmente interrompida. Quando o robô é pausado no meio de uma tarefa, a luz do botão Liga-Desliga fica acesa em verde.

**Despertar:** Se a limpeza for pausada por mais de 10 minutos, o robô entrará automaticamente no modo Soneca (neste caso, todos os indicadores de iluminação do robô ficarão desligados). Você pode acordá-lo clicando, primeiramente no botão  no próprio Robô, para então clicar em qualquer botão no controle remoto e no aplicativo, a fim de prosseguir com a tarefa.

## Obs:




- Após o robô finalizar sua tarefa, ele retorna automaticamente à base de carregamento, e é recomendado não desligá-lo, para que ele se mantenha em modo de recarga, garantindo assim, um melhor funcionamento na próxima limpeza.
- Quando o aspirador estiver sendo carregado na base, ele não entrará no modo de descanso.
- Se o aspirador completar 12 horas no modo descanso, ele desligará.

## Importante

- O robô consegue escalar um desnível de até 1,5 cm entre superfícies. Acima dessa altura o robô não conseguirá sair dos cômodos onde foi colocado.
- O robô consegue aspirar tapetes e carpetes, entretanto, não é recomendado o uso em tapetes ou carpetes felpudos ou com fios longos, de modo a evitar danos ao tapete, às escovas e rodas do robô.
- O robô apresenta dificuldades na aspiração de tapetes que alternam as cores preto e branco em distâncias pequenas. O sensor identifica que a cor preta é um desnível grande e não permite que o robô ande. Por favor, não utilize o robô neste tipo de tapete.
- O robô não conseguirá funcionar em ambientes com grande reflexo. Se seu revestimento for brilhante e/ou sol estiver refletindo no revestimento, recomendamos fechar as cortinas para minimizar o brilho, para que o robô possa realizar a tarefa.
- O tempo de funcionamento do robô depende muito do tipo de limpeza, das configurações escolhidas, e do tamanho do ambiente em que ele está inserido.

## Carregamento

Modo Automático: Após terminar a limpeza, o Aspirador automaticamente retornará a base para recarregar.

Modo Manual: Com o aspirador pausado, pressione o botão  no próprio robô, o botão  no controle remoto, ou pelo ícone  aplicativo KaBuM! Smart.

Enquanto o aspirador estiver sendo carregado, o botão de carregamento piscará suavemente em verde.

### Obs:

- Se o aspirador não conseguir encontrar a base de carregamento, ele automaticamente retornará ao ponto de início da limpeza. Caso isso aconteça, você precisa colocá-lo manualmente de volta à base.
- Se a bateria estiver fraca (abaixo de 20%), o aspirador não começará o processo de limpeza. Portanto, carregue-o bem antes de ligá-lo.
- Se a bateria estiver fraca demais (abaixo de 20%) para terminar o processo de limpeza, o aspirador automaticamente voltará para a base.

## Estado de Suspensão

Se o aspirador encontrar algum problema enquanto estiver em funcionamento, o indicador de energia piscará rapidamente na cor vermelha e um aviso sonoro será emitido. Verifique na tela do aplicativo KaBuM! Smart o erro detectado pelo robô, e confira a seção 7.Problemas e Soluções para maiores detalhes.

### Obs:

- Se o aspirador entrar no modo de suspensão e nenhuma ação for tomada dentro de 10 minutos, ele automaticamente entrará no modo de descanso.
- Se o aspirador retornar à base durante o estado de suspensão, a limpeza atual será interrompida.

## Luzes Indicadoras

O robô possui dois indicadores de luz, o superior, , serve para Ligar/Desligar, e o inferior, , para indicar que o produto está carregando. Os indicadores possuem 3 cores: verde, amarelo e vermelho. Confira a tabela para entender o que cada cor indica.

<b>Status do Robô</b>	<b>Luz Indicadora</b>			
	<b>Botão Liga/Desliga</b>		<b>Botão de Recarga</b>	
	<b>Cor</b>	<b>Status</b>	<b>Cor</b>	<b>Status</b>
Ligado	Verde	Luz acesa	-	Luz Apagada
Limpando	Verde	Luz acesa	-	Luz Apagada
Robô voltando a base de carregamento	Verde	Luz acesa	Amarelo	Luz acesa
Recarregamento	Verde	Luz acesa	Verde	Luz piscando
Recarga de bateria fraca	Verde	Luz acesa	Vermelho	Luz acesa
Recarga finalizada	Verde	Luz acesa	Verde	Luz acesa
Conectando ao Wi-Fi - Modo EZ	Amarelo	Piscando rapidamente	-	Luz Apagada
Conectando ao Wi-Fi - Modo AP	Amarelo	Piscando lentamente	-	Luz Apagada
Wi-Fi conectado	Verde	Luz acesa	-	Luz Apagada
Aviso de anormalidade	Vermelho	Piscando rapidamente	-	Luz Apagada
Modo de Espera	Verde	Luz acesa	-	Luz Apagada
Modo Descanso	-	Luz apagada	-	Luz Apagada
Não calibrado	Vermelho	Piscando rapidamente	Vermelho	Piscando rapidamente
Desligado	-	Luz apagada	-	Luz Apagada



## 5. Aplicativo KaBuM! Smart

### Conecte-se ao seu Wi-Fi

Certifique-se que seu smartphone esteja conectado à sua rede Wi-Fi 2,4 GHz. Seu smartphone e seu Aspirador devem estar dentro da faixa de intensidade de sinal de seu roteador Wi-Fi.

### 5.1 Download e Instalação

Para download e instalação do aplicativo KaBuM! Smart em seu smartphone procure por KaBuM! Smart na loja de aplicativos do seu celular, ou escaneie o QR code abaixo:



**Garanta sempre que o aplicativo esteja em sua atualização mais recente para melhor funcionamento.**

### 5.2 Registro no Aplicativo



Abra o aplicativo  
KaBuM! Smart.

- Clique em “Registrar”;
- Insira seu email e concorde com a Políticas de Privacidade e Acordo de Serviço;
- Clique em Obter Código de Validação;
- Insira o código de verificação recebido em seu email para validação;
- Configure a senha de acesso, clique em Concluído e efetue o login.

### 5.3 Configurações Rápidas

**Para conexão no modo EZ:**

1. Pressione e segure o botão para ligar o robô.
2. Com o robô fora da base de carregamento, pressione e segure o botão de carregamento até escutar um sinal sonoro.
3. O botão liga/desliga começa a piscar rapidamente em amarelo.
4. O robô está pronto para conexão no modo EZ.

**Para conexão no modo AP:**

1. Pressione e segure o botão para ligar o robô.
2. Com o robô fora da base de carregamento, pressione e segure o botão de carregamento até escutar um sinal sonoro.
3. O botão liga/desliga começa a piscar rapidamente em amarelo.
4. Pressione e segure novamente o botão de carregamento até escutar um segundo sinal sonoro.
5. O botão liga/desliga começa a piscar lentamente em amarelo.
6. O robô está pronto para conexão no modo AP.

### Modo de Conexão EZ

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo “+” no canto superior direito da tela;
- Clique na categoria Aspirador de Pó;
- Siga o passo a passo presente no aplicativo;
- Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;
- Confirme que o indicador LED do seu produto está piscando rapidamente;
- Aguarde a conexão;
- Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

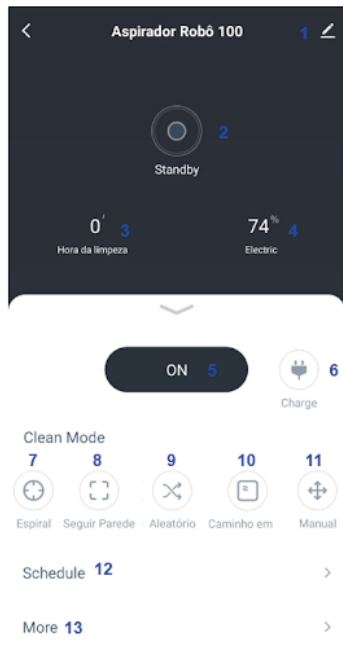
### Modo de Conexão AP

- Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo “+” no canto superior direito da tela;
- Clique na categoria Aspirador de Pó;
- Siga o passo a passo presente no aplicativo;
- Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;
- No canto superior direito da tela, troque o modo de configuração de EZ para AP;
- Confirme que o indicador LED do seu produto está piscando lentamente;
- Siga as instruções do aplicativo e conecte o Wi-Fi do seu smartphone ao hotspot do dispositivo;
- A rede do dispositivo aparecerá como “Smart-XXXX”;
- Aguarde a conexão;
- Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

## 5.4 Funções

### Controle Via App

Usando o aplicativo KaBuM! Smart é possível acessar as mais diversas funções do robô aspirador, veja abaixo:



### 01 - Outras Configurações

Altere o nome do dispositivo, ative o envio de notificações, entre outros.

### 02 - Status do Robô

Verifique o status do robô, se ele está pausado, se está limpando ou se está carregando. Caso o robô apresente algum tipo de erro, a mensagem de erro aparecerá aqui.

### 03 - Tempo de Limpeza

Verifique o tempo decorrido da limpeza feita pelo robô.

### 04 - Bateria

Acompanhe o nível de bateria do robô.

### 05 - Liga/Desliga

Ao clicar no ícone, ligue ou desligue o robô. O robô iniciará a limpeza de acordo com o ícone selecionado na barra dos modos de limpeza. (Ícones 7 a 11)

### 06 - Carregamento

Dê o comando ao robô para voltar à base de carregamento.

### 07 - Limpeza Local (Espiral)

Dê o comando ao robô para iniciar a Limpeza Local. Para mais informações sobre essa limpeza, verificar o tópico “4.2 Iniciando a Limpeza”.

### 08 - Limpeza de Cantos

Dê o comando ao robô para iniciar a Limpeza de Cantos. Para mais informações sobre essa limpeza, verificar o tópico “4.2 Iniciando a Limpeza”.

### 09 - Limpeza Automática/Aleatória

Dê o comando ao robô para iniciar a Limpeza Automática/Aleatória. Para mais informações sobre essa limpeza, verificar o tópico “4.2 Iniciando a Limpeza”.

### 10 - Limpeza em Zigue-Zague

Dê o comando ao robô para iniciar a Limpeza em Zigue-Zague. Para mais informações sobre essa limpeza, verificar o tópico “4.2 Iniciando a Limpeza”.

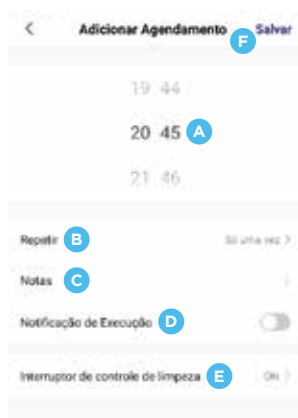
## 11 - Controle Manual

Controle manualmente a direção que o robô se movimenta.

Para mais informações sobre essa limpeza, verificar o tópico “4.2 Iniciando a Limpeza”.

## 12 - Agendamento

Agende horários e dias para que a Limpeza Automática/Aleatória ocorra.



A - Selecione o horário que deseja que a limpeza ocorra;

B - Selecione os dias da semana que deseja que o agendamento seja repetido;

C - Adicione uma nota para nomeação do agendamento;

D - Selecione se deseja receber uma notificação quando o robô finalizar a limpeza;

E - Selecione ON se deseja que o robô ligue no horário escolhido, ou selecione OFF, se deseja que o robô desligue no horário escolhido.

F - Salve o agendamento para que ele possa ocorrer.

## 13 - Mais

Selecione o nível de Sucção que será utilizado para a Aspiração do Robô e selecione o nível de água que o robô soltará durante a Limpeza Molhada.

O nível de sucção ou o nível de água selecionado serão válidos para a próxima limpeza selecionada. Lembre-se de sempre confirmar essas informações para salvá-las e fazer com que entrem em uso.

**Atenção:** Caso encontre algum problema com a utilização do robô com o aplicativo, verifique se seu aplicativo está atualizado com a última versão disponível na sua loja de aplicativos.

Obs: O aplicativo está sujeito a atualizações e as telas podem ser alteradas sem aviso prévio.

## Conexão à Alexa e Google Assistant

### ***Criar uma cena no app KaBuM! Smart***

1. Assegure-se de que o Aspirador esteja conectado ao app KaBuM! Smart;
2. No app KaBuM! Smart clique na aba “Inteligente”;
3. Na aba “Inteligente”, clique no símbolo “+” no canto superior direito da tela;
4. Clique em “Tocar para Executar”;
5. Clique em “Executar o Dispositivo” para criar uma nova cena;
6. O app mostrará os produtos disponíveis para criação de cenas. Selecione o produto desejado;
7. Selecione a função que deseja que o produto execute e salve. Clique em próximo;
8. Você será direcionado para a página “Configurações Inteligentes”. Nessa página você pode editar o nome da cena para facilitar o uso com a Alexa ou Google Assistant. Clique em Salvar.
9. Sua nova cena está criada. Você pode criar quantas cenas desejar.

### ***Conexão Alexa***

1. No app Amazon Alexa, clique na aba “Dispositivos”;
2. Clique no símbolo “+” no canto superior direito da tela para adicionar novos dispositivos;
3. No campo de busca, procure por KaBuM! Smart e selecione;
4. Obs: Pode ser que o aplicativo KaBuM! Smart apareça como KaBuM! Smart Interruptor.
5. A Alexa procurará os dispositivos. Essa ação pode demorar alguns segundos;
6. Após a conexão ser concluída, clique em Ok;
7. Para executar as cenas diga, por exemplo: “Alexa, ligar aspirador de pó”.
8. Para a execução dos comandos é importante que você diga o nome que deu a cena, no app KaBuM! Smart. Por exemplo, se uma cena foi nomeada como “Interruptor” você deve dizer: “Alexa, ligar Interruptor”.

### ***Conexão Google Assistant***

1. No app Google Assistant clique no seu perfil no canto superior direito da tela;
2. Procure por “Automação Residencial”;
3. Na aba “Dispositivos” em Automação Residencial, clique no símbolo “+” no canto inferior direito da tela;
4. No campo de busca, procure por KaBuM! Smart e selecione;
5. Siga os passos para fazer a conexão do Google Assistant com o app KaBuM! Smart;
6. Após o vínculo ser concluído, os produtos conectados ao app KaBuM! Smart devem aparecer automaticamente no app Google Assistant. Nessa etapa você pode configurar em qual ambiente o produto se encontra. Clique em Concluído para salvar a conexão;
7. Para executar as cenas diga, por exemplo: “Ok Google, ligar aspirador de pó”.
8. Para a execução dos comandos é importante que você diga o nome que deu a cena, no app KaBuM! Smart. Por exemplo, se uma cena foi nomeada como “Interruptor” você deve dizer: “Ok Google, ligar Interruptor”.

## 6. Limpeza e Conservação

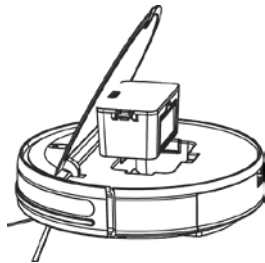
Para que o aspirador realize seu trabalho com eficiência, limpe-o com frequência, seguindo a tabela abaixo. É recomendada a limpeza da superfície do produto a cada utilização.

<b>Componente</b>	<b>Frequência de Limpeza</b>	<b>Frequência de Troca</b>
Recipiente de Poeira	A cada uso	-
Filtro HEPA	Toda semana	A cada 2 meses
Reservatório de Água	A cada uso	-
Suporte para Pano para Limpeza Umedecida	A cada uso	-
Filtro de Algodão do Reservatório de Água	Mensal	A cada 2 meses
Escovas Laterais	Toda semana	A cada 3 ou 6 meses, ou se estiverem muito danificadas
Sensores	Quinzenal	-
Eletrodos de Carregamento	Quinzenal	-
Roda Universal	Quinzenal	-

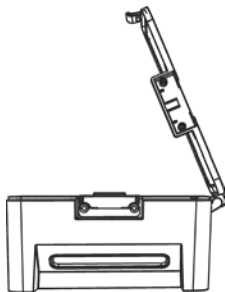
## 6.1 Recipiente de Sujeira e Escovas Laterais

Para limpar seu Recipiente de Sujeira, e garantir que ele sempre esteja em seu melhor desempenho, siga os passos abaixo:

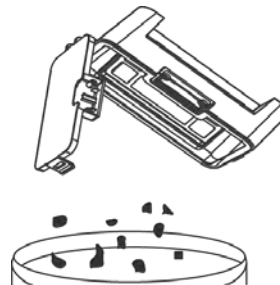
1. Abra a tampa do Aspirador e pressione o botão do Recipiente de Sujeira para retirá-lo.



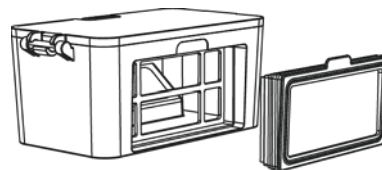
2. Abra o Recipiente de Poeira, puxando para cima a trava em sua lateral. Tenha cuidado com as dobradiças do reservatório no momento de abri-lo e fechá-lo. Não bata as duas partes ou utilize força bruta para abertura e fechamento.



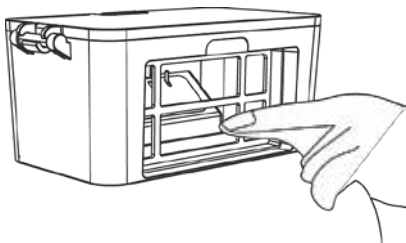
3. Retire a sujeira. Se precisar, utilize a Escova de Limpeza para tirar todo o pó.



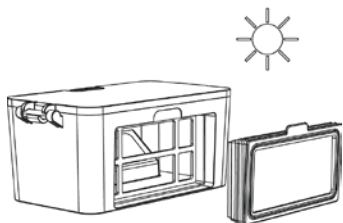
4. Retire o filtro de alta eficiência (HEPA) e limpe-o com o auxílio da escova de limpeza. Não utilize água ou produtos de limpeza pois estes podem danificar o produto. Limpe bem a borracha que encapsula o filtro, para garantir um bom ajuste e que a poeira não escape no momento da limpeza.



7. Limpe o interior do recipiente de sujeira com um pano seco ou úmido. Não utilize água ou produtos de limpeza pois estes podem danificar o produto



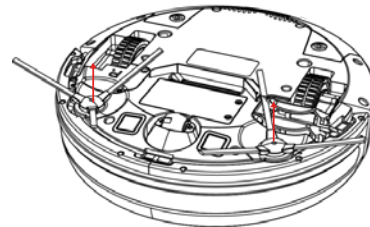
8. Seque bem o recipiente de sujeira, e mantenha-o seco para aumentar a vida útil desse componente. Com o recipiente já seco, instale o filtro de volta no recipiente de sujeira e instale o recipiente no robô.



**Atenção:**

- A vida útil máxima do Filtro de Alta Eficiência (HEPA) é de 3 meses.
- Antes de instalar o recipiente de volta no robô, certifique-se de que ele está seco. Não exponha o recipiente ou o filtro a luz solar direta.

9. Retire as escovas laterais, puxando-as para cima.

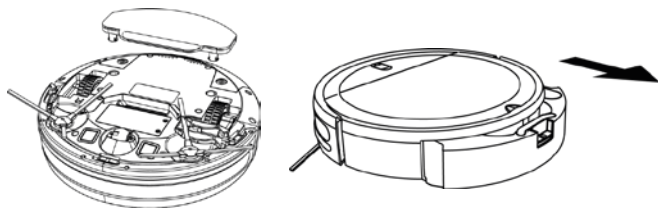


10. Limpe as escovas laterais e, se necessário, deixe tudo secar em local arejado. Certifique-se de retirar todos os fios de cabelos, pêlos de pets e outras sujeiras que possam ter se acumulado nas escovas.

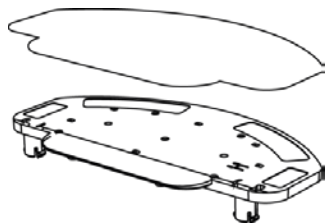


## 6.2 Reservatório de Água

1. Retire o Suporte do Pano de Limpeza e o Reservatório de Água do aspirador. Para retirar o Suporte de Pano, basta puxar o suporte para cima, fazendo o movimento sempre na parte inferior do suporte. Tenha cuidado ao remover o Suporte do Pano de modo a não danificar os pinos de encaixe.



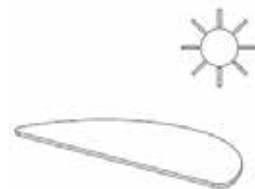
2. Remova o Pano de Limpeza Umedecida do Suporte



3. Lave o pano de Limpeza Umedecida com água corrente. Você pode usar detergente ou sabão neutro para realizar a limpeza do pano. Não é recomendado utilizar cloro para lavar o pano. Não é recomendado colocar o pano na máquina de lavar, de modo a evitar danos nas fibras do tecido.



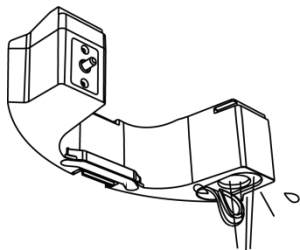
4. Deixe o pano em um local arejado para secar completamente.



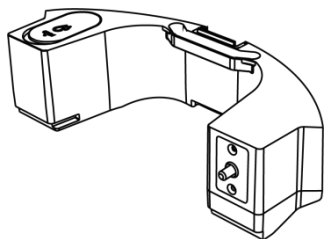


5. Esvazie o Reservatório de Água.

Sempre tome cuidado para não danificar o pino de saída de água do reservatório ao limpá-lo.

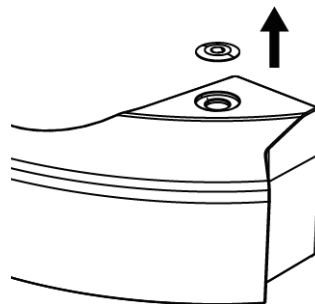


6. Seque ou aguarde que o Reservatório de Água fique totalmente seco antes de inseri-lo no robô novamente.

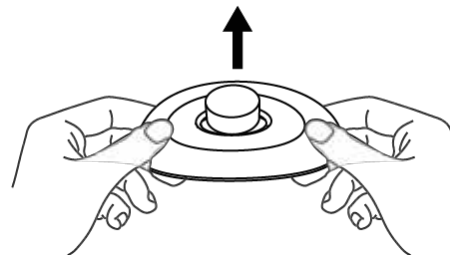


## 6.2.1 Filtro de Algodão do Reservatório de Água

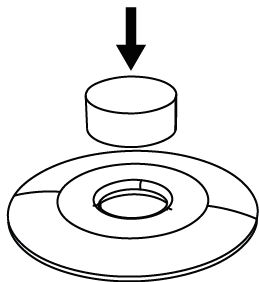
1. Retire o plugue de borracha da saída do Reservatório de Água.



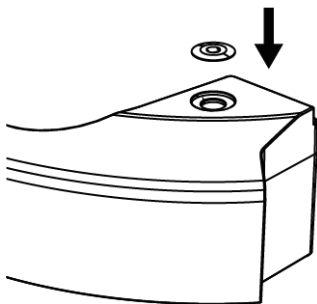
2. Retire o filtro de algodão do plugue de borracha.



3. Realize a mudança para um novo filtro de algodão.



4. Instale o plugue de borracha novamente em seu local. Faça força para baixo até que o plugue encaixe.

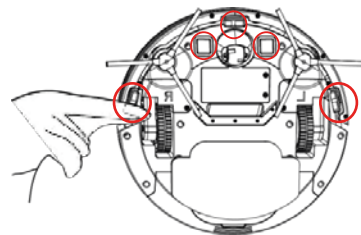


### 6.3 Base de Carregamento, Sensores e Roda Universal

- Com um pano seco e macio, limpe os eletrodos da base de carregamento. Nunca utilize um pano molhado nessas peças, de modo a evitar a oxidação e demais defeitos no produto.



- Com um pano seco e macio, limpe os sensores da parte lateral e inferior do robô. Nunca utilize um pano molhado nessas peças, de modo a evitar a oxidação e demais defeitos no produto.

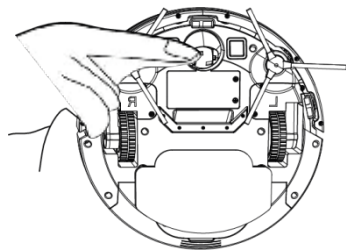


- Com um pano seco e com o auxílio da escova de limpeza, limpe as rodas laterais e a roda universal.

Certifique-se de tirar quaisquer fios ou objetos estranhos que possam ter se prendido nas rodas.

**Obs:** Caso exista muita sujeira presa à roda universal, segure-a e puxe para cima, de forma a tirá-la do robô. Limpe-a com o auxílio da escova de limpeza que acompanha o robô, e pressione-a de volta no lugar, até ouvir o click de que ela está bem presa.

**Atenção:** Não limpe ou retire a graxa do pino da roda universal, ou do apoio no robô, de modo a garantir que a roda possa girar livremente.



## 7. Problemas e Soluções

<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
Não consigo ligar ou desligar o produto pelo aplicativo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique se o seu smartphone e o robô estão conectados na mesma rede Wi-Fi.</li><li>- Verifique se o robô perdeu a conexão com o Wi-Fi e conecte-o novamente (se necessário).</li></ul>
Processo de configuração do dispositivo com a rede Wi-Fi falhou	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique se o Robô está ligado ou não.</li><li>- Verifique se o Robô possui carga o suficiente para a conexão. O nível deve ser acima de 20%.</li><li>- Certifique-se que está tentando a conexão em uma rede 2,4 GHz. Este produto não consegue ser conectado em uma rede 5 GHz.</li><li>- Verifique se o seu smartphone está conectado com a rede Wi-Fi 2,4 GHz.</li><li>- Certifique-se que está tentando a conexão com um roteador, e não com um repetidor de sinal. O repetidor de sinal altera o endereço IP da rede, e não permite que o robô se conecte.</li><li>- Verifique se a conexão de rede Wi-Fi e seu roteador estão funcionando normalmente.</li><li>- Certifique-se que seu aspirador e seu smartphone estão próximos ao roteador.</li><li>- Verifique se a senha da sua rede Wi-Fi foi inserida corretamente no app quando foi realizada a tentativa de adicionar o Robô.</li><li>- Verifique se o Robô está pronto para configurar: a luz indicadora deve piscar rapidamente para o modo de configuração EZ e lentamente para o modo AP.</li><li>- Repita o processo de configuração.</li><li>- Verifique na loja de aplicativos do seu smartphone se o aplicativo KaBuM! Smart está em sua versão mais recente. As atualizações são importantes para correções de bugs e problemas no app.</li></ul>
Não consigo ligar ou desligar o produto (No próprio produto ou pelo controle remoto)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique se há carga suficiente na bateria. Carregue o aspirador na base.</li><li>- A temperatura da bateria pode estar muito alta. Utilize o aspirador apenas em ambientes entre 0°C e 40°C.</li><li>- Verifique se as pilhas do controle remoto estão funcionando normalmente e se estão encaixadas corretamente.</li></ul>
Problemas no carregamento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique se a base de carregamento está ligada à tomada. Certifique-se que as duas pontas da fonte de alimentação estão conectadas adequadamente, tanto na base, quanto na tomada.</li><li>- Verifique se o robô está posicionado corretamente acima dos eletrodos de carregamento da base.</li><li>- Limpe os eletrodos de carregamento na parte inferior do robô e também na base de carregamento, com um pano seco.</li><li>- Certifique-se de que o indicador de energia da base está aceso</li></ul>

<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
Carregamento Lento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao ser utilizado em temperaturas muito baixas ou muito altas, o aspirador automaticamente ajustará a velocidade de recarga da bateria para preservar a vida útil da mesma.</li> <li>- Os contatos dos eletrodos de carregamento podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.</li> <li>- Os eletrodos de carregamento do robô podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.</li> </ul>
Robô não retornou a base após a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pode haver muitos obstáculos ao redor da base de carregamento. Coloque-a em um local de fácil acesso.</li> <li>- O aspirador está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais próximo da base.</li> <li>- Os sensores podem estar sujos. Limpe bem a parte frontal do robô, e todos os sensores inferiores com um pano seco.</li> </ul>
Comportamento anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desligue e ligue novamente o aspirador.</li> </ul>
Barulhos anormais durante a limpeza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As escovas ou rodas podem estar enroscadas em algum objeto. Desligue o aspirador e limpe-o bem.</li> <li>- A roda universal pode ter sido coberta por poeira ou enroscada em algum objeto durante a limpeza. Limpe-a.</li> </ul>
Aspirador apresentando desempenho aquém ou derrubando poeira	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A caixa de poeira está cheia. Limpe-a.</li> <li>- O filtro está bloqueado. Limpe-o.</li> </ul>
A limpeza agendada não pode ser realizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria insuficiente. A limpeza agendada só pode ser iniciada se o aspirador possuir mais de 20% de carga na bateria.</li> <li>- Verifique se salvou as configurações quando realizou o agendamento.</li> </ul>
O reservatório de água não está liberando água ou está liberando pouca água	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certifique-se de que o reservatório possui água. Utilize o aplicativo KaBuM! Smart ou o controle remoto para definir o uso de água para o valor máximo.</li> <li>- Certifique-se de que o pano está instalado adequadamente.</li> <li>- Limpe o reservatório de água e verifique se os canais de saída de água não estão obstruídos.</li> <li>- Certifique-se de que não está colocando produtos de limpeza no reservatório. Eles podem obstruir as saídas de água e prejudicar o desempenho do robô.</li> <li>- Verifique se os filtros de algodão na parte inferior do reservatório não estão sujos. Troque-os periodicamente para garantir um melhor desempenho.</li> </ul>
O aspirador não conseguiu voltar à base após fazer a limpeza parcial ou após ser movido de lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caso o aspirador seja movido para muito longe da base ele poderá ter problemas para voltar por conta própria. Nesse caso, coloque-o manualmente de volta à base.</li> </ul>

Caso o robô tenha emitido algum sinal sonoro e parado durante a limpeza, verifique no aplicativo KaBuM! Smart o erro detectado e verifique a tabela a seguir para resolução:

<b><i>Erro</i></b>	<b><i>Resolução</i></b>
Robô fora do chão	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coloque o robô novamente no chão e inicie novamente a limpeza.</li> <li>- Limpe os sensores na parte inferior do robô com um pano seco.</li> <li>- Mova o robô para uma parte da casa com pisos menos reflexivos e comece a limpeza novamente.</li> </ul>
Escova emaranhada/ enroscada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retire as escovas e limpe-as, retirando fios, cabelos e outras coisas que possam ter se enroscado na mesma.</li> <li>- Limpe o local no qual a escova é posicionada antes de instalá-la de volta.</li> <li>- Desligue e ligue o robô para redefinição das escovas.</li> </ul>
Roda enroscada/ suspensa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se não há nenhum tipo de fio, linha, cabelo e outros que possam ter se enroscado entre a roda e seu eixo.</li> <li>- Limpe as rodas com o auxílio da escova de limpeza fornecida com o robô.</li> <li>- Mova o robô para outro local e inicie-o novamente.</li> </ul>
Sensor de colisão emperrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique se o parachoque do robô está emperrado.</li> <li>- Verifique se não há objetos externos impedindo o parachoque de se movimentar.</li> <li>- Aperte o parachoque múltiplas vezes para remover o objeto que possa estar preso. Se não houver nenhum objeto preso, mova o aspirador para outro local e inicie-o novamente.</li> </ul>
Reservatório de poeira/ água não instalado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaixe o reservatório de poeira/água e inicie novamente a limpeza.</li> <li>- Verifique se o pano de limpeza está encaixado corretamente no reservatório de água.</li> <li>- Verifique se o reservatório está propriamente encaixado.</li> <li>- Retire e encaixe o reservatório novamente.</li> <li>- Desligue e ligue o robô para redefinição do reservatório.</li> </ul>
Aspirador robô preso/ enroscado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retire o robô da área em que ele está preso/enroscado.</li> <li>- Coloque o robô em uma área aberta e inicie novamente a limpeza.</li> <li>- O robô só consegue escalar desníveis de 1,5cm. Retire-o da área com um desnível no piso maior do que essa medida.</li> </ul>
Sensor Antiqueda bloqueado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O sensor pode estar sujo. Limpe-o com um pano macio e seco.</li> <li>- Mova o aspirador para um novo local e inicie-o novamente.</li> <li>- Mova o robô para uma parte da casa com pisos menos reflexivos e comece a limpeza novamente.</li> </ul>
Não calibrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os sensores podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.</li> <li>- As rodas podem estar enroscadas ou presas. Limpe as rodas com o auxílio da escova de limpeza fornecida com o robô.</li> <li>- Mova o robô para outro local e inicie-o novamente.</li> </ul>
Chão desnivelado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O robô detectou que está em uma superfície desnivelada. Coloque-o em uma superfície plana e inicie-o novamente.</li> </ul>

<b>Questionamentos</b>	<b>Respostas</b>
Posso controlar o robô através da Rede 2G/3G/4G do celular?	- O Robô e o smartphone precisam estar na mesma rede Wi-Fi quando configurados pela primeira vez. Uma vez realizada com sucesso a configuração do robô, você poderá o controlar remotamente através da rede 2G/3G/4G do celular.
O aspirador consome energia na base?	- Quando o aspirador estiver na base, o consumo de energia é extremamente baixo e mantém o melhor desempenho possível de sua bateria.
É necessário carregar a bateria por 16 horas após o aspirador ser usado pelas primeiras 3 vezes?	- A bateria de lítio não fica “viciada”. Ela pode ser utilizada imediatamente após ser carregada completamente. Não é necessário aguardar 16 horas.
Posso colocar produtos de limpeza no reservatório de água?	- Não é recomendado a inserção de produtos de limpeza no reservatório de água, pois estes podem danificar o produto e entupir os canais de escoamento da água.

## 8. Garantia

### TERMO DE GARANTIA

Para aproveitar ao máximo o seu produto, por favor leia atentamente o manual do produto e este Termo de Garantia. Caso seu produto apresente algum problema, entre em contato com o KaBuM! através do nosso site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br). Vale lembrar que no site também é possível encontrar dicas de utilização e respostas a perguntas frequentes em [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq).

### CONDIÇÕES DE GARANTIA:

#### I. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

O KaBuM! assegura ao consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo, **GARANTIA TOTAL** de 12 meses para o produto, sendo:

- 3 meses de Garantia Legal (de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor) e;
- 9 meses de Garantia Contratual.

**GARANTIA TOTAL** de 03 meses para os acessórios, de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. Ou seja, para os acessórios não haverá 09 meses de Garantia Contratual.

Para que a Garantia Total tenha validade, orientamos que além deste termo, você apresente a Nota Fiscal de compra do produto dentro da caixa.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

#### A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO.

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Termo, seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do mesmo.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário e/ou Guia de Instalação. O KaBuM! não se responsabiliza pela instalação deste produto. Caso seu produto necessite de instalação e/ou configuração por um técnico capacitado, procure um profissional especializado, as suas próprias expensas, ou seja, os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto e não serão arcados e/ou reembolsados pelo KaBuM!.

O KaBuM! não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Quando aplicável, mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, em caso de equipamento eletrônico, este não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Conforme previsto no §1º do art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, a garantia não cobre reparo ou troca.

#### III. COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar o KaBuM! saiba que a Garantia **NÃO COBRE**:

a) Vícios que não forem de fabricação, mas sim causados pelo Consumidor ou por quaisquer terceiros estranhos ao fabricante;

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pelo KaBuM!;

d) Formação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto;

g) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, desgaste natural das partes, peças e componentes, dentre outros;

h) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza;

i) Produtos que sofreram influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);

j) Produtos com o número de série adulterado ou rasurado.

Esta Garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

**CUIDADO!** Para não perder o direito à Garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou por meio de pessoas não autorizadas pelo KaBuM!;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da Garantia para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>2</sup> ou do software<sup>3</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto;

<sup>1</sup> O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor

<sup>2</sup> Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>3</sup> Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto



g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto no KaBuM!;

h) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

#### IV. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra.

Você pode nos encontrar:

1. Pela Internet: [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq) Lá, você encontrará respostas às perguntas mais frequentes recebidas pelo KaBuM!, entre outros;

2. Via Chat: no site, [www.kabum.com.br/faq](http://www.kabum.com.br/faq) acesse "Chat Instantâneo de Atendimento" e depois a opção "Iniciar Atendimento". De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília);

3. Via E-mail:

[faleconosco@kabum.com.br](mailto:faleconosco@kabum.com.br)

[marcas.exclusivas@kabum.com.br](mailto:marcas.exclusivas@kabum.com.br)

4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19)2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília). O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará o local para onde o produto deverá ser mandado para o acionamento da Garantia.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia, o KaBuM! se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.



Conheça toda a linha KaBuM! Smart  
[kabum.com.br/kabumsmart](http://kabum.com.br/kabumsmart)



1 3 2 8 5 - 2 2 - 0 9 4 4 5

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL  
[www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/). Este equipamento não tem  
direito à proteção contra interferência prejudicial e não  
pode causar interferência em sistemas devidamente  
autorizados.

**Incorpora produto homologado pela Anatel  
sob número 13285-22-09445**

