

## REGULAMENTO BLACK FRIDAY KaBuM! e ESQUENTA BLACK

### Informações e Funcionamento

#### ESQUENTA BLACK KaBuM!

**ESQUENTA BLACK:** O Esquenta Black é válido somente para produtos vendidos no site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br) ou por meio das nossas plataformas oficiais: [Web- Desktop](#), [iOS](#), [Android](#) e [Mobile](#), excluída a loja do KaBuM! existente no Marketplace do Magazine Luiza.

A partir das 8h, horário de Brasília, do dia 01/11/2023, algumas ofertas, a critério exclusivo do KaBuM!, poderão ser antecipadas durante todo o mês de novembro. As promoções e descontos ofertados no Esquenta Black, estarão disponíveis durante o prazo e na quantidade informada no anúncio do produto. A promoção será válida até o término do prazo promocional ou até o final do estoque promocional, o que ocorrer primeiro. Atenção: Uma oferta encerrada pode ser reativada caso algum cliente não conclua a compra, por qualquer motivo que seja. Neste caso, o produto, inicialmente adicionado ao carrinho por algum cliente, cuja aquisição não foi concluída, poderá voltar ao estoque promocional e a oferta ser reativada e assim permanecer até a venda de todo o estoque promocional disponibilizado ou do término do prazo da promoção, o que ocorrer primeiro, respeitado ainda os demais termos deste regulamento.

As ofertas do Esquenta Black indicarão o menor preço dos últimos 30 (trinta) dias anteriores à data da publicação do anúncio do produto em questão.

**SELO Preço garantido BLACK FRIDAY:** Produtos com selo Preço garantido Black Friday, não estarão mais baratos no dia da Black Friday e assim que esgotada as 24 (vinte e quatro) horas de cada ativação ou os estoques promocionais, poderão ficar indisponíveis ou com preço não promocional, e poderão, ou não, voltar ao preço promocional no dia da Black Friday. O valor promocional será praticado exclusivamente durante o período em que o produto estiver com o selo. O KaBuM! não garante a duração, continuidade ou retorno do valor promocional em qualquer produto que seja.

#### BLACK FRIDAY KaBuM!

##### 1. HORÁRIO

1.1. A Black Friday KaBuM! é válida somente para produtos vendidos no site [www.kabum.com.br](http://www.kabum.com.br) ou por meio das nossas plataformas oficiais: [Web- Desktop](#), [iOS](#), [Android](#) e [Mobile](#), excluída a loja do KaBuM! existente no Marketplace do Magazine Luiza, com período previsto a partir das 12h, horário de Brasília, do dia 23 de novembro de 2023 até às 17h do horário de Brasília, do dia 26 de novembro de 2022. Serão 77 horas de ofertas ou enquanto durarem os produtos nos estoques promocionais, sendo admissível, por exclusivo critério e mera liberalidade do KaBuM!, a prorrogação da campanha, o que, se ocorrer, será amplamente divulgado em nossos canais de comunicação.

1.2. Poderão ocorrer ações pontuais, com a liberação de ofertas antes das 12h do dia 23/11/2022. Estas ofertas, se existirem, estarão sujeitas aos termos deste regulamento.

1.3. **ATENÇÃO:** Os termos deste regulamento não serão aplicáveis aos produtos comercializados na loja KaBuM! no Marketplace do Magazine Luiza, ainda que eventualmente disponibilizados em ofertas durante a Black Friday. Caso o consumidor opte por esse canal de compra, deve averiguar as condições disponíveis no anúncio do produto no site em questão. As ofertas respeitarão as regras de cada um dos canais de venda.

## 2. LOGIN

2.1. Faça seu cadastro no site do KaBuM!. É simples, seguro e rápido! Basta acessar o link “login”, na página principal do site, e preencher seus dados.

2.2. Se você já é cliente Ninja, permaneça logado durante a Black Friday. Isso porque temos milhares de clientes acessando as ofertas ao mesmo tempo e, ao permanecer com o login ativado durante a promoção, você terá mais agilidade no momento de garantir a sua compra com o desconto.

2.3. Lembre-se também de verificar se os seus dados estão corretos. Caso seja necessário, atualize suas informações, como o seu endereço principal para entrega, antes de realizar suas compras. Isso porque, no momento de finalizar o pedido, não será possível fazer quaisquer alterações cadastrais.

2.4 Em caso de acessar o site do KaBuM! pelo seu smartphone, o login está disponível no ícone que aparece na área superior direita de sua tela. Já, via aplicativo, basta acessar o botão “minha conta”, no canto inferior direito.

## 3. APLICATIVO DO KABUM

3.1. A fim de oferecer aos clientes do KaBuM! mais mobilidade e agilidade, o e-commerce disponibiliza o aplicativo gratuito, nas versões iOS ou Android, para download pela App Store ou Play Store.

3.2. Durante o evento da Black Friday, acesse o App, clique no banner da oferta Black Friday ou na opção “ver todos”, e confira a listagem de ofertas. Nela, você localizará, logo abaixo do banner, as opções: “Ofertas Ativas”, “Próximas Ofertas” e “Ofertas Encerradas”.

3.3. Para aproveitar ao máximo toda a eficiência que o KaBuM! APP pode oferecer, certifique-se de que o seu aparelho está sincronizado na rede do celular, a fim de não perder o momento exato da ativação das ofertas. Mantenha, também, a versão (mínima 3.0.0) de seu aplicativo sempre atualizada!

## 4. DESCONTOS

4.1 O desconto promocional da listagem da oferta, só será aplicado ao item, se ele for adicionado ao carrinho após a ativação do valor promocional. Antes disso, o preço do produto não sofrerá alteração.

4.2. **Fique atento também ao estoque disponível em cada produto indicado na listagem e o tempo de sua disponibilidade. Isso porque, ao ser esgotado (quantidade ou tempo), o valor anterior ao promocional (sem o desconto) voltará a ser aplicado.**

4.3 As ofertas da Back Friday indicarão o menor preço dos últimos 30 (trinta) dias anteriores à promoção.

## 5. LISTAGEM DE OFERTAS

5.1 Para uma disputa justa aos clientes na hora da compra, será disponibilizada uma listagem de ofertas Ninjas, acompanhadas de cronômetros, com a indicação do horário de início da aplicação dos descontos em cada item. As ofertas são organizadas em três grupos: ofertas ativas, próximas ofertas e ofertas encerradas.

5.1.1 Assim que você acessar o nosso site, o banner da Black Friday já estará disponível na página principal. Ao clicar nele, você confere a listagem completa das ofertas, que estarão divididas em: (i) ofertas ativas, com o cronômetro, que indicará o tempo em que o produto permanecerá com o desconto e o estoque promocional; (ii) próximas ofertas, com o cronômetro indicando o tempo para ativação desta oferta, sendo certo que o preço com desconto só será exibido quando esta oferta for ativada e passar para ofertas ativas; (iii) ofertas encerradas.

5.1.2. Se o acesso for pelo aplicativo do KaBuM!, fique atento ao horário de ativação dos descontos.

5.1.3. Atenção: o cronômetro disposto do lado esquerdo da tela, no topo da lista de ofertas, é um cronômetro geral, que compreende todo o período da Black Friday. Para consultar o tempo para encerramento e a quantidade do produto em estoque promocional de uma oferta ativa, basta acessar a página (anúncio) do produto em questão.

5.2 **Ofertas Ativas:** são as ofertas disponíveis no momento em que você atualizou a página e que podem esgotar a qualquer instante, seja pela quantidade ou pelo tempo da promoção. Portanto, assim que você identificar o produto que deseja - e o valor promocional estiver ativo, adicione-o imediatamente ao carrinho! Além das ofertas presentes na listagem de ofertas, poderão existir ofertas ativadas repentinamente, sem qualquer informação prévia e que podem esgotar a qualquer instante, seja pela quantidade ou pelo tempo da promoção. Nestes casos, a dica permanece a mesma: assim que você identificar o produto que deseja e o valor promocional estiver ativo, adicione-o imediatamente ao carrinho!

5.3. **Próximas Ofertas:** pela listagem e cronômetro, você identifica os próximos produtos que estarão ativos em nossa Black Friday. Isso possibilita a programação e preparo para a compra durante o evento. Neste tópico, também vale reforçar que as ofertas, assim que ativas, podem se encerrar em segundos. Portanto, orientamos que permaneça atento!

5.4. **Ofertas Encerradas:** são as ofertas com o período de desconto ou estoque promocional esgotado.

5.4.1. Vale reforçar que, mesmo após o encerramento de uma oferta na listagem, o produto pode permanecer disponível para compra no KaBuM!. Situações em que isso pode ocorrer: acesso ao item antes ou após a ativação do cronômetro ou finalização do seu estoque promocional. Em ambos os casos, há a possibilidade de o produto continuar à venda no site, no entanto sem o desconto aplicado.

5.4.2. Uma oferta encerrada pode ser reativada caso algum cliente não conclua a compra, por qualquer motivo que seja, **a exemplo: não pagamento, reprovação da operadora de cartão de crédito e etc.** Neste caso, o produto, inicialmente adicionado ao carrinho por algum cliente, cuja aquisição não foi concluída, poderá voltar ao estoque promocional e a oferta ser reativada e assim permanecer até a venda de todo o estoque promocional disponibilizado ou do término do prazo da promoção, o que ocorrer primeiro, respeitado ainda os demais termos deste regulamento.

5.5. A quantidade de unidades em promoção será indicada dentro da página (anúncio) do produto, por meio do contador presente em cada produto.

5.6. A fim de aumentar as chances de garantir o produto no valor promocional, fique sempre atento ao momento de ativação de cada oferta na listagem do KaBuM!. Dessa forma, você saberá exatamente o início do desconto. Observe também, o valor promocional à vista, a porcentagem de desconto e quantidade disponível em estoque.

5.7. Seja ágil! Algumas ofertas podem se esgotar em frações de segundos ou até menos. A justificativa para isso é de que os acessos simultâneos em nosso site, durante a Black Friday, podem chegar a centenas de milhares de visitantes. No entanto, algumas ofertas já esgotadas podem retornar em nossa listagem. Sendo assim, se você perdeu uma delas, fique atento! Durante o período de promoção ela pode retornar.

5.8. O KaBuM! não garante que todas as ofertas encerradas voltarão a ser ativadas. A ativação de uma determinada oferta, em momento posterior ao encerramento desta, é ato discricionário do e-commerce, de modo que não há qualquer obrigatoriedade neste sentido.

## 6. ACOMPANHE O TEMPO

6.1. Acompanhe corretamente o tempo entre as ativações e disponibilidades das ofertas! Nosso site, desktop, mobile e App foram aprimorados para funcionarem com altíssima precisão e serem uma ferramenta justa para nossos clientes.

6.2. Tanto via desktop (computador) quanto mobile (smartphone) e App, você terá 10 minutos, para concluir todo o processo de compra, respeitado o período de ativação e limite dos itens disponíveis na oferta. Do contrário, o preço do produto retornará ao normal, sem o desconto aplicado e/ou será excluído do carrinho.

6.3. Entende-se como processo de compra o momento em que o cliente adiciona o produto no carrinho até o momento em que ele realiza o pagamento. Em outras palavras, o cliente terá 10 (dez) minutos, a contar do momento em que o cliente adiciona o produto em seu carrinho, para finalizar todo o processo de compra.

6.4. Caso o cliente não conclua o processo dentro do período de 10 minutos, o produto será excluído do carrinho e voltará para a lista de produtos disponíveis para a compra, de modo que outros clientes terão a chance de adquiri-lo. Portanto, fique atento!

## **7. CLIENTE PRIME NINJA**

7.1. Black Prime Ninja: Os produtos das campanhas Loading Black Friday e Black Friday, vendidos e entregues pelo KaBuM!, com exceção dos produtos pré-venda, lançamentos, serviços digitais e para categorias de TV's e Smartphones em geral, terão o desconto adicional de 3%(três por cento) sobre o valor promocional do produto, Limitado a compra de 1 (uma) unidade por produto, por CPF, a cada 24 horas, ressalvado os casos previstos no item 9.2 deste regulamento. Essa condição não é aplicável para produtos comercializados por parceiros (marketplace).

7.2. Os termos e condições para o programa Prime Ninja podem ser consultados no link <https://www.kabum.com.br/hotsite/prime/>. A ativação dos benefícios do programa é imediata se a contratação ocorrer junto com a compra do produto ou se adquirido em tempo hábil à confirmação de pagamento e ativação do Prime, nos termos da Política do Site KaBuM! e Prime Ninja.

## **8. COMPRA**

8.1. Após adicionar ao carrinho o produto que desejava, você será direcionado ao fechamento do pedido. Nesta tela, selecione o frete e prossiga.

8.1.1. A inclusão do produto no carrinho de compras não garante o preço e/ou o produto anunciado. A reserva do produto se efetivará com a geração do número do pedido no valor promocional e a realização do pagamento no respectivo prazo. Recomendamos atenção aos itens 6.2, 6.3 e 6.4 deste regulamento.

8.1.2. Antes da ativação da oferta, ou a conclusão da compra após o esgotamento do item ofertado, não será aplicado o valor promocional.

8.2. Seja pelo computador ou smartphone, para agilizar o procedimento de compra, mantenha-se logado.

8.3. Para melhor atender os seus consumidores, o KaBuM! possui centros de armazenagem e distribuição de produtos em diversas localidades. Assim, o valor do frete poderá variar em função do local onde os produtos estão armazenados, disponibilizados e/ou de onde serão enviados, de modo que entregas semelhantes, poderão apresentar valores finais diferentes, face ao custo do frete para entrega.

## **9. DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS**

9.1. Devido à alta procura de ofertas durante o período do Black Friday, alguns produtos podem se esgotar em frações de segundos.

9.2. Reforçando nossa proposta de boa conduta e visando a satisfação de um número cada vez maior de consumidores durante o Black Friday, algumas ofertas podem ser limitadas a 01 (uma) unidade por cadastro, sendo que o KaBuM! se reserva no direito de proceder a exclusão do item adicional, procedendo o estorno ou inserção de créditos (à escolha do cliente) caso ocorra a confirmação de pagamento.

9.3. Se, eventualmente, a quantidade de itens de um produto na listagem de ofertas se esgotar antes do preço promocional ser ativado (ou seja, no preço comum), este será retirado da respectiva lista.

## **10. PAGAMENTO**

10.1. As formas de pagamentos disponíveis estarão na página de cada produto, e podem ser oferecidas, isoladamente ou de forma concomitante, PIX (QR CODE ou Código PIX), Cartão de Crédito, Nupay e Boleto Bancário.

10.1.1. Cada pedido será pago apenas por uma única forma de pagamento, escolhida a exclusivo critério do cliente, conforme disponibilidade no anúncio, ou seja, o pagamento do pedido não poderá ser fracionado em diferentes formas de pagamento.

10.1.2. As diferentes formas de pagamento poderão ser ofertadas ou suprimidas a qualquer tempo e relacionadas ou não a qualquer produto, a critério único e exclusivo do KaBuM!.

10.2. Se a compra for por cartão de crédito, orientamos mantê-lo em mãos para agilizar a conclusão do pedido.

10.3. Caso a opção de pagamento via boleto bancário esteja disponível, fique atento à data de vencimento. O não pagamento do boleto na data aprazada implicará no cancelamento da compra.

10.4. Referente às compras realizadas via PIX (QR CODE ou Código PIX), fique atento: (i) o pagamento por PIX deve ser efetuado dentro do prazo de 30 (trinta) minutos após concluída a compra. Decorrido os 30 (trinta) minutos, o QR CODE e Código gerado expira e o pedido é automaticamente cancelado; (ii) às regras do Banco Central e da sua instituição financeira, com a limitação de valores e horários para transferências e pagamentos. É possível solicitar previamente a alteração do limite das transações, por meio dos canais de atendimento ou aplicativos das instituições financeiras, com possibilidade de efetivação do aumento. Recomendamos ao cliente a consulta prévia das regras aplicadas por sua instituição financeira. Saiba mais em: <https://www.kabum.com.br/hotsite/pix/>

10.5. No modo app, pelo seu smartphone, assim que adicionado o produto ao carrinho e confirmados o endereço e o modo de entrega, clique em "FINALIZAR PEDIDO". Em seguida, faça a sua escolha pelo pagamento nas formas disponíveis, indicadas nas abas superiores da tela.

10.6. Independente de qual seja o meio de pagamento escolhido, certifique-se de que você fez a escolha certa para garantir o produto. Já que, durante o evento da Black Friday, não será possível alterar essa opção ou, em casos de boleto bancário, a data do vencimento do título.

10.7. Com a finalização do pedido no valor promocional, a compra só será considerada válida e finalizada, quando estes pedidos forem efetivamente faturados. Ou seja, após o efetivo pagamento, com a aprovação integral pelo banco ou com a aprovação da administradora do cartão. O não pagamento na forma aprazada implicará no cancelamento da compra.

## **11. INFRAESTRUTURA DO SITE**

11.1. No período de Black Friday, há uma enorme quantidade de acessos simultâneos, podendo resultar em lentidão do site ou até mesmo ficar algum tempo fora do ar. Assim, o KaBuM! poderá, a seu exclusivo critério, prorrogar automaticamente e/ou reprogramar as ofertas oferecidas.

## **12. ENTREGA**

12.1. Os prazos de entrega no período de Black Friday poderão sofrer alterações, devido ao grande fluxo logístico nacional neste período. Ainda, o prazo de entrega é contabilizado a partir do faturamento da Nota Fiscal.

12.2. Dependendo da modalidade de entrega disponível na finalização de seu pedido e da funcionalidade logística, eventuais dilatações de prazo serão de exclusiva responsabilidade das transportadoras e/ou parceiros do Marketplace (quando o caso), uma vez que o KaBuM! não

medirá esforços para expedir o pedido logo após a confirmação de seu pagamento (dias úteis e horário comercial). O status atualizado do pedido poderá ser consultado pelo consumidor por meio do site do KaBuM!, mediante login, em “Meus Pedidos” - “Rastreo Detalhado”.

**12.3.** Caberá ainda ao consumidor, atentar-se aos casos de atrasos na entrega, por motivo de sua ausência, no momento de recebimento do pedido, ou atrasos decorrentes de caso fortuito ou força maior.

### **13. ATENDIMENTO**

13.1. Caso persista alguma dúvida, conte com o time Ninja do KaBuM!. Entre em contato por meio de nossos canais de atendimento. Estamos prontos para ajudá-lo:

- **E-mail: [faleconosco@kabum.com.br](mailto:faleconosco@kabum.com.br);**
- **ou Chat, disponível no site do KaBuM!.**

**Desejamos a você uma ótima Black Friday!**