REGULAMENTO BLACK FRIDAY KaBuM! 2026

Informações e Funcionamento

Durante todo o mês de novembro o KaBuM! realizará promoções. Seguem abaixo as regras de cada uma das campanhas promocionais.

CAMPANHAS PONTUAIS

AGORA OU NUNCA: as ofertas **AGORA OU NUNCA** são ofertas imperdíveis,que **contam com a garantia de menor preço dos últimos 60 (sessenta) dias** e estarão seladas com o **SELO "AGORA OU NUNCA"**.
Sobre o **SELO "AGORA OU NUNCA"**: produtos com o selo "**AGORA OU NUNCA" não estarão mais baratos no período da Black Friday** e, **assim que esgotados os estoques promocionais**, poderão ficar indisponíveis ou com preço não promocional, e poderão, ou não, voltar ao preço promocional durante o período da Black Friday. **O valor promocional será praticado exclusivamente durante o período em que o produto estiver com o selo**. O KaBuM! não garante a duração, continuidade ou retorno do valor promocional para qualquer produto que seja.

NINJA FRIDAY: as ofertas NINJA FRIDAY são ofertas NINJAS e terão o selo **"NINJA FRIDAY".** Essas ofertas apresentam valor promocional mas não contam com a garantia de menor preço dos últimos 60 (sessenta) dias. O valor promocional será praticado exclusivamente durante o período em que o produto estiver com o selo. O KaBuM! não garante a duração, continuidade ou retorno do valor promocional para qualquer produto que seja.

BLACK SHOT: são ofertas rápidas e estarão com o selo "**BLACK SHOT**"**.** Essas ofertas apresentam um valor promocional e poderão ficar indisponíveis ou com preço não promocional, se esgotados os estoques promocionais. **O valor promocional será praticado exclusivamente durante o período em que o produto estiver com o selo**. O KaBuM! não garante a duração, continuidade ou retorno do valor promocional para qualquer produto que seja.

CUPONS DE DESCONTO:
Durante o mês de novembro, poderão ser liberados cupons promocionais com quantidade e validade limitadas. O desconto só é garantido com a efetiva conclusão da compra (a inserção prévia não reserva o cupom nem o valor promocional). Atente-se a condição de aplicação de cada cupom. Todos os cupons estão sujeitos à Política do Site do KaBuM!. Acompanhe a disponibilidade, regras de aplicação e condições de cada cupom em: kabum.com.br/hotsite/cupons.

CONDIÇÕES GERAIS:

1. **Fique atento também ao estoque disponível em cada produto indicado na listagem e o tempo de sua disponibilidade. Isso porque, ao ser esgotado (quantidade ou tempo), o valor anterior ao promocional (sem o desconto) voltará a ser aplicado.**
2. A condição de preço anunciada pode ser específica para um canal (por exemplo, site, app, etc), podendo haver variação entre os canais.
3. Os descontos e quaisquer promoções não são cumulativos.
4. Mesmo após o encerramento de uma oferta, o produto pode permanecer disponível para compra no KaBuM!, no entanto sem o desconto aplicado.
5. A quantidade de unidades em promoção será indicada dentro da página (anúncio) do produto, por meio do contador presente em cada produto.
6. O KaBuM! não garante que todas as ofertas encerradas voltarão a ser ativadas. A ativação de uma determinada oferta, em momento posterior ao encerramento desta, é ato discricionário do e-commerce, de modo que não há qualquer

obrigatoriedade neste sentido. No entanto, algumas ofertas já esgotadas podem retornar em outro momento. Sendo assim, se você perdeu uma delas, fique atento!

7. Outras promoções e descontos, que não descritos neste regulamento, poderão estar ativos no site e app, mas não integrarão as ações específicas da Black Friday, não contando com nenhuma garantia de menor preço dos últimos 60 dias ou menos.

BLACK FRIDAY KaBuM!

1. HORÁRIO

1.1. A Black Friday KaBuM! **é válida somente para produtos vendidos no site www.kabum.com.br ou por meio das nossas plataformas oficiais: Web-Desktop, iOS, Android e Mobile**, excluído qualquer outro canal de venda do KaBuM!, em especial as lojas do KaBuM! existentes no Marketplace do Magazine Luiza e outras plataformas parceiras, e exclusivamente para produtos **identificados como participantes da Black Friday (selo "BLACK FRIDAY")**, com período previsto a partir das 10h de 25 de novembro de 2026 às 23h59min de 29 de novembro de 2026 (horários de Brasília). O KaBuM! poderá alterar horários e datas sem aviso prévio. Algumas ofertas poderão ser antecipadas e serão devidamente identificadas com o selo. Fique atento ao nosso site e nossas redes sociais!

1.2. Serão muitas horas de ofertas ou enquanto durarem os produtos nos estoques promocionais, sendo admissível, por exclusivo critério e mera liberalidade do KaBuM!, a prorrogação da campanha, o que, se ocorrer, será amplamente divulgado em nossos canais de comunicação.

1.3. **ATENÇÃO:** Os termos deste regulamento não serão aplicáveis aos produtos comercializados nas lojas KaBuM! nos Marketplaces do Magazine Luiza, Amazon, Mercado Livre, AliExpress e outros marketplaces, ainda que eventualmente disponibilizados em ofertas durante a Black Friday. Caso o consumidor opte por outro canal de compra que não o site ou app KaBuM!, este deverá conferir as condições disponíveis no anúncio do produto no site em questão. As ofertas respeitarão as regras específicas de cada um dos canais de venda.

As ofertas participantes da Black Friday 2026 estarão identificadas com o selo **BLACK FRIDAY.**

As ofertas do KaBuM! são verdadeiras! As ofertas identificadas como participantes da BLACK FRIDAY 2026 possuem nosso menor preço dos últimos 60 (sessenta) dias anteriores à data da publicação do anúncio do produto em questão no respectivo canal de venda.

2. LOGIN

2.1. Faça seu cadastro no site do KaBuM!. É simples, seguro e rápido! Basta acessar o link "login", na página principal do site, e preencher seus dados.

2.2. Se você já é cliente Ninja, permaneça logado durante a Black Friday. Isso porque temos milhares de clientes acessando as ofertas ao mesmo tempo e, ao permanecer com o login ativado durante a promoção, você terá mais agilidade no momento de garantir a sua compra com o desconto.

2.3. Lembre-se também de verificar se os seus dados estão corretos. Caso seja necessário, atualize suas informações, como o endereço principal para entrega, antes de realizar suas compras. Isso porque, no momento de finalizar o pedido, não será possível fazer quaisquer alterações cadastrais.

2.4. Em caso de acessar o website do KaBuM! através do seu smartphone, o login estará disponível no ícone visível na área superior direita da tela. Diretamente através do aplicativo, basta acessar o botão "minha conta", no canto inferior direito.

3. APLICATIVO DO KABUM

3.1. A fim de oferecer maior mobilidade e agilidade aos clientes do KaBuM!, o e-commerce disponibiliza o aplicativo gratuito, nas versões iOS ou Android, para download pela App Store ou Play Store.

3.2. Durante o evento da Black Friday, acesse o App, clique no banner da oferta Black Friday ou na opção "ver todos", e confira a listagem de ofertas. Nela, você localizará, logo abaixo do banner, as opções: "Ofertas Ativas", "Próximas Ofertas" e "Ofertas Encerradas".

3.3. Para aproveitar ao máximo toda a eficiência que o KaBuM! APP pode oferecer, certifique-se de que o seu aparelho está sincronizado na rede do celular, a fim de não perder o momento exato da ativação das ofertas. Mantenha a versão (mínima IOs 5.4.1, Android 3.71.0) de seu aplicativo sempre atualizada!

4. DESCONTOS

4.1. O desconto promocional da listagem de ofertas, só será aplicado ao item se ele for adicionado ao carrinho após a ativação do valor promocional. Antes disso, o preço do produto não sofrerá alteração.

4.2. **Fique atento também ao estoque disponível em cada produto indicado na listagem e o tempo de sua disponibilidade. Isso porque, ao ser esgotado (seja por quantidade ou tempo), o valor anterior ao promocional (sem o desconto) voltará a ser aplicado.**

4.3. Os descontos e quaisquer promoções não são cumulativos.

4.4. Outras promoções e descontos, que não descritos neste regulamento, poderão estar ativos no site e app, mas não integrarão as ações específicas da Black Friday KaBuM! 2026, não contando com nenhuma garantia de menor preço dos últimos 60 dias ou menos.

5. LISTAGEM DE OFERTAS

5.1. Para uma disputa justa aos clientes na hora da compra, será disponibilizada uma listagem de ofertas Ninjas, acompanhadas de cronômetros, com a indicação do horário de início da aplicação dos descontos em cada item. As ofertas são organizadas em três grupos: ofertas ativas, próximas ofertas e ofertas encerradas.

5.1.1. Assim que você acessar o nosso site, o banner da Black Friday já estará disponível na página principal. Ao clicar nele, você confere a listagem completa das ofertas, que estarão divididas em: (i) ofertas ativas, com o cronômetro, que indicará o tempo em que o produto permanecerá com o desconto e o estoque promocional; (ii) próximas ofertas, com o cronômetro indicando o tempo faltante para a ativação desta oferta, sendo certo que o preço com desconto só será exibido quando a oferta estiver ativada e passar para o status das ofertas ativas; (iii) ofertas encerradas.

5.1.2. Se o acesso for pelo aplicativo do KaBuM!, fique atento ao horário de ativação dos descontos.

5.1.3. **Atenção:** o cronômetro da lista de ofertas (disposto do lado direito da tela ou inferior ao card), é um cronômetro geral, que compreende todo o período da Black Friday. Para consultar o tempo para encerramento e a quantidade do produto em estoque promocional de uma oferta ativa, basta acessar a página (anúncio) do produto em questão.

5.2. **Ofertas Ativas**: são as ofertas disponíveis no momento em que você atualizou a página e que podem esgotar a qualquer instante, seja pela quantidade ou pelo tempo da promoção. Portanto, assim que você identificar o produto que deseja (e o valor promocional estiver ativo), adicione-o imediatamente ao carrinho! Além das ofertas presentes na listagem de ofertas, poderão existir ofertas ativadas repentinamente, sem qualquer informação prévia e que podem esgotar a qualquer instante, seja pela quantidade ou pelo tempo da promoção. Nestes casos, a dica permanece a mesma: assim que você identificar o produto que deseja e o valor promocional estiver ativo, adicione-o imediatamente ao carrinho!

5.3. **Próximas Ofertas**: pela listagem e cronômetro, você identifica os próximos produtos que estarão ativos em nossa Black Friday 2026. Isso possibilita a programação e preparo para a compra durante o evento. Neste tópico, também vale reforçar que as ofertas, assim que ativas, podem se encerrar em segundos. Portanto, orientamos que permaneça atento!

5.4. **Ofertas Encerradas**: são as ofertas com o período de desconto ou estoque promocional esgotado.

5.4.1. Reforçamos que mesmo após o encerramento de uma oferta na listagem, o produto pode permanecer disponível para compra no KaBuM!. Situações em que isso pode ocorrer incluem: acesso ao item antes ou após a ativação do cronômetro ou finalização do seu estoque promocional. Em ambos os casos, há a possibilidade de o produto continuar à venda no site, no entanto, sem o desconto aplicado.

5.4.2. Uma oferta encerrada pode ser reativada caso algum cliente não conclua a compra, por qualquer motivo que seja, **a exemplo: não pagamento, reprovação da operadora de cartão de crédito, etc…** Neste caso, o produto, inicialmente adicionado ao carrinho por algum cliente, cuja aquisição não foi concluída, poderá voltar ao estoque promocional e a oferta ser reativada e assim permanecer até a venda de todo o estoque promocional disponibilizado ou

do término do prazo da promoção, o que ocorrer primeiro, respeitado ainda os demais termos deste regulamento e das políticas do site.

5.5. A quantidade de unidades em promoção será indicada dentro da página (anúncio) do produto, por meio do contador presente em cada produto.

5.6. A fim de aumentar as chances de garantir o produto no valor promocional, fique sempre atento ao momento de ativação de cada oferta na listagem do KaBuM!. Dessa forma, você saberá exatamente o início do desconto. Observe também, o valor promocional à vista, a porcentagem de desconto e quantidade disponível em estoque.

5.7. Seja ágil! Algumas ofertas podem se esgotar em frações de segundos ou até menos. A justificativa para isso é que os acessos simultâneos em nosso site durante a Black Friday podem chegar a centenas de milhares de visitantes. No entanto, algumas ofertas já esgotadas podem retornar em nossa listagem. Sendo assim, se você perdeu uma delas, fique atento! Durante o período da Black Friday, ela poderá retornar.

5.8. O KaBuM! não garante que todas as ofertas encerradas voltarão a ser ativadas. A ativação de uma determinada oferta, em momento posterior ao encerramento desta, é ato discricionário do e-commerce, de modo que não há qualquer obrigatoriedade neste sentido.

6. ACOMPANHE O TEMPO

6.1. Acompanhe corretamente o tempo entre as ativações e as disponibilidades das ofertas! Nosso site, desktop, mobile e App foram aprimorados para funcionarem com altíssima precisão e serem uma ferramenta justa para todos os nossos clientes.

6.2. Tanto via desktop (computador) quanto mobile (smartphone) e App, você terá 10 minutos, para concluir todo o processo de compra, respeitado o período de ativação e limite dos itens disponíveis na oferta. Do contrário, o preço do produto retornará ao normal, sem o desconto aplicado e/ou será excluído do carrinho. ATENÇÃO: a inclusão do produto no carrinho de compras não garante o preço e/ou o produto anunciado. A reserva do produto se efetivará com a geração do número do pedido no valor promocional e a realização do pagamento dentro do prazo.

6.3. Entende-se como processo de compra o momento em que o cliente adiciona o produto no carrinho até o momento em que ele conclui (fecha) o pedido. Em outras palavras, o cliente terá 10 (dez) minutos, a contar do momento em que ele adicionar o produto em seu carrinho, para finalizar todo o processo de compra.

6.4. Caso o cliente não conclua o processo dentro do período de 10 minutos, o produto será excluído do carrinho e voltará para a lista de produtos disponíveis para a compra, de modo que outros clientes terão a chance de adquiri-lo. Portanto, fique atento!

7. COMPRA

7.1. Após adicionar ao carrinho o produto que desejava, você será direcionado ao fechamento do pedido. Nesta tela, selecione o frete e prossiga.

7.1.1. A inclusão do produto no carrinho de compras não garante o preço e/ou o produto anunciado. A reserva do produto se efetivará com a geração do número do pedido no valor promocional e a realização do pagamento no respectivo prazo.

7.1.2. Antes da ativação da oferta, ou a conclusão da compra após o esgotamento do item ofertado, não será aplicado o valor promocional.

7.2. Seja pelo computador ou smartphone, para agilizar o procedimento de compra, mantenha-se logado.

7.3. Para melhor atender os seus consumidores, o KaBuM! pode trabalhar com centros de armazenagem e distribuição de produtos em diversas localidades. Assim, o valor do frete poderá variar em função do local onde os produtos estão armazenados, disponibilizados e/ou de onde serão enviados, de modo que entregas semelhantes, poderão apresentar valores finais diferentes, face ao custo do frete para entrega.

8. DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS

8.1. Devido à alta procura de ofertas durante o período da Black Friday, alguns produtos podem se esgotar em frações de segundos.

8.2. Reforçando nossa proposta de boa conduta e visando a satisfação de um número cada vez maior de consumidores durante a Black Friday, algumas ofertas podem ser limitadas a 01 (uma) unidade por cadastro/CPF, sendo

que o KaBuM! se reserva no direito de proceder a exclusão do item adicional, procedendo o estorno ou inserção de créditos (à escolha do cliente) caso ocorra a confirmação de pagamento.

9. PAGAMENTO

9.1. As formas de pagamentos disponíveis estarão na página de cada produto.

9.1.1. Cada pedido será pago apenas por uma única forma de pagamento, escolhida a exclusivo critério do cliente, conforme disponibilidade no anúncio, ou seja, o pagamento do pedido não poderá ser fracionado em diferentes formas de pagamento.

9.1.2. As diferentes formas de pagamento poderão ser ofertadas ou suprimidas a qualquer tempo e relacionadas ou não a qualquer produto, a critério único e exclusivo do KaBuM!.

9.2. Se a compra for por cartão de crédito, orientamos mantê-lo em mãos para agilizar a conclusão do pedido.

9.3. Caso a opção de pagamento via boleto bancário esteja disponível, fique atento à data de vencimento. O não pagamento do boleto na data aprazada implicará no cancelamento da compra.

9.4. Referente às compras realizadas via PIX (QR CODE ou Código PIX), fique atento: (i) o pagamento por PIX deve ser efetuado dentro do prazo de validade do PIX. **Quando o QR Code e Código gerado expirarem, o pedido será automaticamente cancelado**; (ii) a limitação de valores e horários para transferências e pagamentos estabelecidas por sua instituição financeira. É possível solicitar previamente a alteração do limite das transações, por meio dos canais de atendimento ou aplicativos das instituições financeiras, com possibilidade de efetivação do aumento. Recomendamos ao cliente a consulta prévia das regras aplicadas por sua instituição financeira.

9.5. Independente de qual seja o meio de pagamento escolhido, certifique-se de que você fez a escolha certa para garantir o produto. Já que, durante o evento da Black Friday, não será possível alterar essa opção ou, em casos de boleto bancário, a data do vencimento do título.

9.6. Com a finalização do pedido no valor promocional, a compra só será considerada válida e finalizada, quando estes pedidos forem efetivamente faturados. Ou seja, após o efetivo pagamento, com a aprovação integral pelo banco ou com a aprovação da administradora do cartão. O não pagamento na forma aprazada implicará no cancelamento da compra.

10. INFRAESTRUTURA DO SITE

10.1. No período de Black Friday, há uma enorme quantidade de acessos simultâneos, podendo resultar em lentidão do site/app ou até mesmo ficar algum tempo fora do ar. Assim, o KaBuM! poderá, a seu exclusivo critério, prorrogar automaticamente e/ou reprogramar as ofertas oferecidas.

11. ENTREGA

11.1. Lembre-se: o prazo de entrega começa a contar a partir da confirmação de pagamento.

11.2. Os prazos de entrega no período de Black Friday poderão sofrer alterações, devido ao grande fluxo logístico nacional neste período.

11.3. O status atualizado do pedido poderá ser consultado pelo consumidor por meio do site do KaBuM!, mediante login, em “Meus Pedidos” > “Ver detalhes” > “Rastreio Detalhado”.

11.4. Caberá ainda ao consumidor, atentar-se aos casos de atrasos na entrega, por motivo de sua ausência, no momento de recebimento do pedido, ou atrasos decorrentes de caso fortuito ou força maior.

12. FRETE GRÁTIS*

12.1. O Frete Grátis é válido exclusivamente para os produtos que tenham essa informação no anúncio do produto e pode não estar disponível para todas as regiões (consulte a disponibilidade informando seu CEP).

13. LOJAS DE PARCEIROS NO SITE KaBuM! (Marketplace In)

13.1. Cada um de nossos parceiros é responsável pela escolha de seus produtos participantes da Black Friday do KaBuM!. Um produto pode ser vendido por mais de um parceiro e os preços e prazos de entrega podem ser diferentes na oferta de cada uma das lojas. Fique atento para escolher o que melhor lhe atender!

14. PRIME NINJA

14.1. Black Prime Ninja: Alguns produtos participantes da Black Friday poderão ter um desconto adicional para clientes Prime Ninja. Essa condição, se existir, estará descrita no anúncio do produto. As quantidades para compra, com esse benefício, poderão ser limitadas pelo Kabum.

14.2. Os termos e condições para o programa Prime Ninja podem ser consultados no link https://www.kabum.com.br/hotsite/prime/.

15. POLÍTICA DO SITE E OUTRAS DISPOSIÇÕES

15.1. Ressalvado as regras específicas das promoções detalhadamente descritas neste regulamento ou texto legal específico, permanecem aplicáveis todos os termos e condições da Política do Site do KaBuM!

15.2. A condição de preço anunciada pode ser específica para um canal (por exemplo, site, app, etc), podendo haver variação entre os canais.

15.3. Cada empresa do Grupo Magalu estará sujeita às regras estabelecidas em cada um de seus respectivos sites.

15.4. Poderão existir outras campanhas e ações comerciais durante a Black Friday. Essas campanhas e promoções, se existirem, terão regulamento próprio, sempre de acordo com a Política do Site do KaBuM!

16. ATENDIMENTO

16.1. Caso persista alguma dúvida, conte com o time Ninja do KaBuM!. Entre em contato por meio de nossos canais de atendimento. Estamos prontos para ajudá-lo:

- **https://kabumatendimento.zendesk.com/hc/pt-br**
- **ou Chat, disponível no site do KaBuM!.**

Este Regulamento poderá ser alterado em todo ou em parte a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo que as vendas já realizadas e pagas serão cumpridas.

17. PREVENÇÃO A GOLPES E FRAUDES

17.1. O KaBuM! e suas transportadoras parceiras nunca solicitam pagamentos extras após a conclusão do pedido no site. Fique atento a mensagens, e-mails ou contatos suspeitos (inclusive via WhatsApp) solicitando valores para liberação de mercadorias, taxas de frete ou qualquer outra mensagem suspeita. Para garantir sua segurança, realize suas compras e acompanhe o status de entrega exclusivamente através dos nossos canais e site oficial (kabum.com.br).

Desejamos a você uma ótima Black Friday!